

Toegankelijkheidsonderzoek sleutelpas.nl

Organisatie

Gemeente Leiden

WCAG

WCAG 2.2 AA

Onderzoeker

Accessy, Vincent van Brakel

Datum

06-01-2026





Inhoudsopgave

Onderzoeksgegevens	3
Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning	4
Steekproef	4
Gebruikte systemen	6
Gebruikte technieken	6
Inleiding	7
Onderzoeksresultaat	8
Principe 1: Waarneembaar	9
Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven	10
Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media	12
Richtlijn 1.3 Aanpasbaar	17
Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar	27
Principe 2: Bedienbaar	41
Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	42
Richtlijn 2.2 Genoeg tijd	46
Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties	48
Richtlijn 2.4 Navigeerbaar	49
Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten	61
Principe 3: Begrijpelijk	67
Richtlijn 3.1 Leesbaar	68
Richtlijn 3.2 Voorspelbaar	70
Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer	75
Principe 4: Robuust	81
Richtlijn 4.1 Compatibel	82





Onderzoeksgegevens

Opdrachtgever van het onderzoek

Gemeente Leiden

Datum van het onderzoek

06-01-2026

Scope van het onderzoek

De pagina's van sleutelpas.nl.

De pagina's van <https://sleutelpas.passcloud.nl/index-portal.html> vallen buiten de scope.

Website taal

Nederlands

Website onderzocht op

WCAG 2.2 AA

Aantal onderzochte pagina's

25

Gebruikte tools voor het toegankelijkheidsonderzoek

axe DevTools browser extensie, Adobe Acrobat Pro, HTML Validator, Stylus browser extensie, Window Resizer browser extensie, Colour Contrast Analyzer.



Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

De website is **geschikt** voor alle gangbare browsers en hulpapparatuur.

Steekproef

De onderstaande pagina's van **sleutelpas.nl** zijn willekeurig geselecteerd en onderzocht.

1. <https://sleutelpas.nl/>
2. <https://sleutelpas.nl/aanbod>
3. https://sleutelpas.nl/aanbod?page=1&filter_categorie=Sport
4. <https://sleutelpas.nl/aanbod/binnenkort-beschikbaar-1x-voor-eur-5-naar-madurodam-1798752>
5. <https://sleutelpas.nl/aanbod/1x-gratis-entree-tot-escher-in-het-paleis-1798753>
6. <https://sleutelpas.nl/tips-reviews>
7. <https://sleutelpas.nl/inspiratie/al-het-actie-aanbod>
8. <https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/kindtegoed>
9. <https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/kindtegoed/kindtegoed-aanbod>
10. <https://sleutelpas.nl/aanbod/rugby-club-diok-doorzetten-is-onze-kracht-leiden-1798748>
11. <https://sleutelpas.nl/voor-minima>
12. <https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/alles-voor-studenten>
13. <https://sleutelpas.nl/informatie/hoe-werkt-het>
14. <https://sleutelpas.nl/veelgestelde-vragen>
15. <https://sleutelpas.nl/contact>



16. <https://sleutelpas.nl/partners>
17. <https://sleutelpas.nl/sleutelpas-bestellen>
18. <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/login>
19. <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/registreer>
20. <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/registreer/verzonden>
21. <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/dashboard>
22. <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/pashouder/gegevens>
23. <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/registreer/359841ea-47bd-4ede-8323-d2c66ece9568>
24. <https://sleutelpas.nl/algemene-voorwaarden>
25. <https://sleutelpas.nl/privacyverklaring>



Gebruikte systemen

- Google Chrome, versie 143
- Mozilla Firefox, versie 146
- Microsoft Edge, versie 143
- Apple VoiceOver

Gebruikte technieken

- HTML 5
- CSS
- JavaScript
- SVG
- DOM
- WAI-ARIA



Inleiding

Dit toegankelijkheidsonderzoek is uitgevoerd door Vincent van Brakel van Accessy in opdracht van **Gemeente Leiden** op **06-01-2026**. Het onderzoek is uitgevoerd volgens de onderzoeksmethode WCAG-EM van het W3C. Tijdens het onderzoek is **sleutelpas.nl** op de 55 verplichte eisen van WCAG 2.2, niveau A en niveau AA, onderzocht.

De Richtlijnen voor Toegankelijkheid van Webcontent (WCAG) 2.2 bevatten een groot aantal aanbevelingen om webcontent toegankelijker te maken. Het volgen van deze richtlijnen maakt websites en apps toegankelijker voor mensen met functiebeperkingen. Het volgen van deze richtlijnen maakt webcontent doorgaans ook beter bruikbaar voor gebruikers in het algemeen.

Tijdens het onderzoek is **sleutelpas.nl** handmatig, ondersteund door automatische tools, getoetst op de criteria van de WCAG niveau A en niveau AA. Achter in dit onderzoek staan de gebruikte tools voor het toegankelijkheidsonderzoek van **sleutelpas.nl** weergegeven.

Het toegankelijkheidsonderzoek heeft **25** pagina's onderzocht. Pdf-documenten worden ook als webpagina's gerekend. Hoewel deze representatief is voor de gehele website, biedt het onderzoek geen inzicht in andere pagina's. Niet-onderzochte webpagina's kunnen gebruik maken van andere technologieën of ontoegankelijke content bevatten.

De [website van het W3C](#) kan als naslagwerk worden gebruikt bij het verbeteren van de digitale toegankelijkheid van de **sleutelpas.nl**. Deze website beschikt over vele voorbeelden van toegankelijke code en geeft diverse oplossingen voor veelvoorkomende problemen bij digitale toegankelijkheid.



Onderzoeksresultaat

Er is merkbaar veel aandacht besteed aan het digitaal toegankelijk maken van de website. Hierdoor is de website voor een groot deel goed te bedienen door gebruikers van assisterende software. Wel zijn er een aantal fouten gevonden op het gebied van aria-labels en –attributen in de headernavigatie (4.1.2). Het gebruik van standaard html-elementen kan dit voorkomen. Daarnaast is het hamburgermenu niet te gebruiken via toetsenbordnavigatie (2.1.1).

Verder zijn er afbeeldingen van tekst gevonden (1.4.5). Deze zijn niet op te lezen, niet te vertalen en niet te vergroten. Ook zijn er onduidelijke linkteksten bij knoppen en hyperlinks gevonden (2.4.4). Het schalen van de pagina levert ook fouten op (1.4.4 en 1.4.10).

43 van de 55 onderzochte criteria zijn behaald. De criteria staan per niveau en principe in onderstaande tabel weergegeven. Er zijn **25** pagina's in de sample opgenomen. Op pagina vier van dit document is de volledige sample opgenomen.

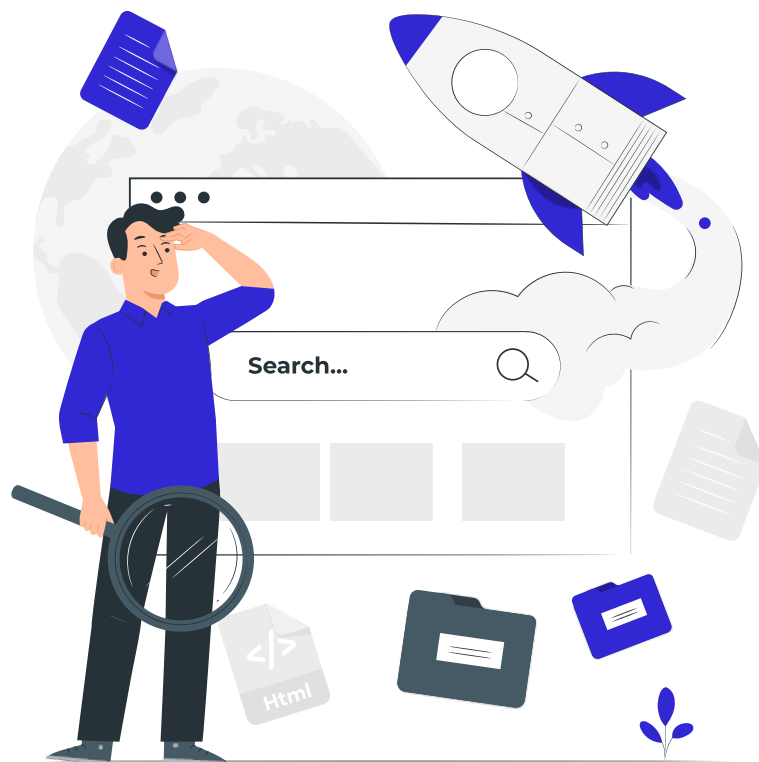
In dit document worden de niet-behaalde criteria van de WCAG aan de hand van screenshots en voorbeelden toegelicht. Per criterium is beschreven welke groep gebruikers baat heeft bij verbeteringen en worden mogelijke oplossingen genoemd.

	Niveau A	Niveau AA	Totaal
Waarneembaar	6/9	7/12	13/21
Bedienbaar	12/14	5/5	17/19
Begrijpelijk	6/7	6/6	12/13
Robuust	0/1	0/1	0/2
Totaal	24/31	18/24	42/55



Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.





Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudigere taal.

1.1.1 Niet-tekstuele content

(Niveau A)

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de [specifiek vermelde situaties](#).

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om informatie die wordt overgebracht door niet-tekstuele inhoud, zoals afbeeldingen, toegankelijk te maken door het gebruik van een tekstalternatief.

Tekstalternatieven zijn een primaire manier om informatie toegankelijk te maken omdat ze kunnen worden weergegeven via elke sensorische modaliteit (bijvoorbeeld visueel, auditief of tactiel) om te voldoen aan de behoeften van de gebruiker.

Wanneer afbeeldingen niet van een tekstalternatief zijn voorzien, is de informatie hierin niet voor alle gebruikers toegankelijk. Bij decoratieve afbeeldingen moet het tekstalternatief leeg worden gelaten.

Bevinding: de afbeeldingen van streepjescodes bij de passen op pagina <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/dashboard> zijn niet voorzien van een lege of beschrijvende alternatieve tekst. Hierdoor lezen assisternede software de afbeelding voor als 'afbeelding'. Voorzie de afbeeldingen van een beschrijvende alternatieve tekst als 'streepjescode van pas xxxxx'.



Opties ⋮

Scan mijn pas





Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

1.2.1 Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

(Niveau A)

Dit succescriterium is gericht op media die alleen uit video of alleen uit audio bestaat. Een uitzondering geldt wanneer de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

Voor media met opgenomen louter-geluid wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.

Voor vooraf opgenomen louter-videobeeld wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

☒ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**



1.2.2 Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

(Niveau A)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

☒ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

Alle vooraf opgenomen video's waarin dialogen voorkomen, moeten voorzien zijn van ondertiteling. Op deze manier is de informatie uit de video ook toegankelijk voor doven en slechthorenden. Automatisch gegenereerde ondertiteling, bijvoorbeeld die van YouTube, voldoet vanwege de vele fouten niet aan dit criterium.



1.2.3 Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

(Niveau A)

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

☒ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

Dit succescriterium stelt dat wanneer videocontent tekstuele inhoud heeft, deze ook in de audiodescriptie of als tekstueel alternatief voor moet komen. In de audiodescriptie wordt de visuele tekst opgelezen aan blinden en slechtzienden. Vaak gaat dit fout bij het begin en einde van video's, als hier tekst in beeld is die niet wordt opgelezen.

Volgens dit criterium is een media-alternatief (bijvoorbeeld transcript) of audiodescriptie voldoende. Volgens succescriterium 1.2.5 voldoet alleen een audiodescriptie. Het is daarom aan te raden direct een audiodescriptie te implementeren.



1.2.4 Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

(Niveau AA)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

☒ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

Succescriterium 1.2.4 is een verdieping op succescriterium 1.2.2, maar geldt alleen voor live content. Live streams en webinars kunnen ondertiteld uitgezonden worden wanneer de uitzending enigszins vertraagd is. Dit geeft de organisatie gelegenheid om de uitzending van ondertiteling te voorzien.



1.2.5 Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

(Niveau AA)

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

☒ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

Dit succescriterium stelt dat wanneer videocontent tekstuele inhoud heeft, deze ook in de audiodescriptie voor moet komen. In de audiodescriptie wordt de visuele tekst opgelezen aan blinden en slechtzienden. Vaak gaat dit fout bij het begin en einde van video's, als hier tekst in beeld is die niet wordt opgelezen.

Succescriterium 1.2.5 is een verdieping op succescriterium 1.2.3. Waar 1.2.3 of een audiodescriptie of een tekstueel alternatief voldoen, is een audiodescriptie bij 1.2.5 vereist.



Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

1.3.1 Info en relaties

(Niveau A)

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat informatie en relaties die geïmpliceerd worden door visuele of auditieve opmaak behouden blijven wanneer de presentatieopmaak verandert.

Het presentatieformaat verandert bijvoorbeeld wanneer de inhoud wordt gelezen door een schermlezer of wanneer een gebruiker eigen styling, zoals verhoogd contrast, toepast op webpagina.

Dit succescriterium helpt mensen met verschillende functiebeperkingen om de info en relaties op dezelfde manier te kunnen begrijpen als mensen zonder functiebeperking.

Bevinding: de single page van aanbodpagina's, zoals op pagina

<https://sleutelpas.nl/aanbod/binnenkort-beschikbaar-1x-voor-eur-5-naar-madurodam-1798752>, bevat dt- en dd-elementen. Deze elementen hebben een

semantische waarde en moeten altijd in een dl-element (definition list) geplaatst worden. Momenteel staan ze onder een div-element, waardoor schermlezers in de war kunnen raken.



standaardtarief

Van €26,00

Voor €5,00

div.grid.grid-cols-12

838 x 48

Waar

George Maduroplein 1
2584 RZ 's-Gravenhage

Let op

Begin je reis door Nederland bij The Flying Dutchman. Bestemming bereikt? Op naar de dj-tafel, waar je je nieuwe bangers laat horen aan de Madurodammers. Hé, wacht eens even. Staat de Rotterdamse haven in de fik?! De blusboten en reddingsbrigade hebben een aanvoerder nodig. Dat ben jij! Snel, blus de

```
<div class="grid grid-cols-12">
```

```
  <div class="col-span-2 md:col-span-1 md:-mt-4">
```

....

```
    <dt class="col-span-10 md:col-span-3 self-center lg:pl-4 md:self-auto text-xl font-  
semibold text-black">
```

Waar

```
  </dt>
```

```
    <dd class="col-span-10 md:col-span-8 col-start-3 md:col-start-auto md:pl-4 text-  
black break-words md:break-normal">
```

George Maduroplein 1

2584 RZ 's-Gravenhage


```
  </dd>
```

```
</div>
```

Bevinding: het invoerveld voor uploads bij het formulier op pagina <https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/alles-voor-studenten> is, anders dan bij de andere invoervelden, programmatisch niet gekoppeld aan het visuele label. Hierdoor weten gebruikers van assisterende software mogelijk niet wat het doel van de input is.



Bewijs van inschrijving
Upload je bewijs van inschrijving van MBO, HBO of Universiteit. Kopie van studentenpas wordt niet geaccepteerd.

Choose file Screenshot 2026-01-07 at 21:10:17

☐ Ik verklaar dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld en ben overtuigd van de juistheid van de informatie.

Verzenden

Choose file: Screenshot 2026-01-07 at 21:10:17, required, button

Bevinding: het invoerveld voor de zoekfunctie op pagina

<https://sleutelpas.nl/veelgestelde-vragen> is programmatisch niet gekoppeld aan de visuele labels boven het invoerveld. Hierdoor wordt alleen de placeholder tekst, Bijv. Fiets of turnen, opgelezen. Zorg dat het doel van de input voor alle bezoekers duidelijk is.

Veelgestelde vragen

Sommige vragen worden vaker gesteld. De antwoorden op die vragen vind je hier.

🔍 Bijv. fiets of turnen × Zoeken

Bevinding: een aantal van de visuele tussenkoppen op pagina

<https://sleutelpas.nl/privacyverklaring>, zijn niet opgemaakt als tussenkop (H2, H3 etc.) maar als dikgedrukte normale tekst. Hierdoor kunnen assisterende software de tussenkoppen niet herkennen. Bij andere tussenkoppen op deze pagina gaat dit wel goed.



Welke gegevens precies nodig zijn, hangt af van je situatie. Niet in alle gevallen verwerken wij alle hierboven genoemde gegevens.

Daarnaast vragen wij gegevens over je inkomen en vermogen om te kunnen
p 544.67 x 28, die binnen de criteria valt die de gemeente voor de Sleutelpas stelt.

4. Voor welke doeleinden gebruiken wij jouw gegevens?

4.1 Doeleinden

Wij gebruiken de in paragraaf 3 genoemde gegevens voor een of meer van de volgende doelen:

Het leveren van diensten en onderhouden van contact



1.3.2 Betekenisvolle volgorde

(Niveau A)

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Dit succescriterium is erop gericht gebruikers in staat te stellen een alternatieve presentatie van inhoud te bieden, met behoud van de leesvolgorde die nodig is om de betekenis te begrijpen.

Als een pagina bijvoorbeeld twee onafhankelijke artikelen bevat, heeft de relatieve volgorde van de artikelen geen invloed op hun betekenis, zolang ze niet door elkaar staan. In zo'n situatie kunnen de artikelen zelf een betekenisvolle volgorde hebben, maar de container die de artikelen bevat heeft mogelijk geen betekenisvolle volgorde.

De semantiek van sommige elementen bepaalt of hun inhoud al dan niet een zinvolle openvolging is. In HTML is tekst bijvoorbeeld altijd een betekenisvolle reeks. Tabellen en geordende lijsten zijn zinvolle reeksen, maar ongeordende lijsten niet.

Bevinding: de visuele grafiek met prijzen op pagina <https://sleutelpas.nl/aanbod/1x-gratis-entree-tot-escher-in-het-paleis-1798753> is programmatisch niet als tabel opgemaakt, maar als losse div-elementen. Hierdoor wordt de content in een verkeerde volgorde gepresenteerd.

Gebruikers van een schermlezer horen eerst 'kinderen, lagere school, middelbare school, volwassen', dan horen ze alle van prijzen en dan alle voor-prijzen. Met een standaard html-tabel kan de informatie per rij opgelezen worden, zodat deze gemakkelijker te begrijpen is via assisterende software.



div.flex-grow 579.66 × 256

Kinderen	Van €0,00	Voor €0,00
Lagere school	Van €8,00	Voor €0,00
Middelbare school	Van €11,00	Voor €0,00
Volwassen	Van €14,50	Voor €0,00



Waar

Lange Voorhout 74



1.3.3 Zintuiglijke eigenschappen

(Niveau A)

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Sommige inhoud is afhankelijk van kennis over de vorm of positie van objecten die niet beschikbaar zijn via de structuur van de inhoud (bijvoorbeeld "ronde knop" of "knop naar rechts"). Dit succescriterium vereist dat aanvullende informatie wordt verstrekt om instructies te verduidelijken die afhankelijk zijn van dit soort informatie.

Blinden en slechtzienden kunnen instructies mogelijk niet begrijpen als deze alleen gebaseerd zijn op een beschrijving van de vorm en/of locatie van inhoud. Door aanvullende informatie in instructies op te nemen, anders dan de vorm en/of locatie, kunnen gebruikers de instructies begrijpen, zelfs als ze de vorm en/of locatie niet kunnen waarnemen.



1.3.4 Weergavestand

(Niveau AA)

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat inhoud wordt weergegeven in de oriëntatie (staand of liggend) die de gebruiker prefereert. Sommige websites en toepassingen stellen het scherm automatisch in op een bepaalde schermoriëntatie en verwachten dat gebruikers zullen reageren door hun apparaat overeenkomstig te draaien, maar dit kan problemen opleveren.

Sommige gebruikers hebben hun apparaten in een vaste oriëntatie gemonteerd (bijvoorbeeld op de arm van een elektrische rolstoel). Daarom moeten websites en applicaties beide oriëntaties ondersteunen door de oriëntatie niet te beperken.



1.3.5 Identificeer het doel van de input

(Niveau AA)

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld persoonsgegevens (zoals naam, woonplaats of e-mailadres) van de gebruiker vereist; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat het doel van een invoerveld dat persoonsgegevens van de gebruiker verzamelt, door assisterende software kan worden herkend.

De mogelijkheid om programmatisch aan te geven welke specifieke gegevens in een bepaald veld worden verwacht, maakt het invullen van formulieren eenvoudiger, vooral voor mensen met cognitieve beperkingen.

Bevinding: de invoervelden van het formulier op pagina <https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/alles-voor-studenten> zijn niet voorzien van de autocomplete-attributen voor naam of e-mailadres. Hierdoor kan deze informatie mogelijk niet automatisch ingevuld worden door assisterende software. Gebruik de standaard attributen voor persoonsgegevens.

Dit gaat ook fout bij de formulieren voor inloggen en het aanmaken van een account op pagina's <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/login> en <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/registreer>.



Ook bij de invoervelden van het registreren van een account op pagina

<https://sleutelpas.nl/mijn-pas/registreer/359841ea-47bd-4ede-8323-d2c66ece9568>

zijn deze velden niet gebruikt.



Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

1.4.1 Gebruik van kleur

(Niveau A)

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat alle ziende gebruikers toegang kunnen krijgen tot informatie die wordt overgebracht door kleurverschillen. Als de informatie wordt overgebracht door middel van kleurverschillen in een afbeelding (of een andere niet-tekstindeling), is het mogelijk dat de kleur niet wordt gezien door gebruikers met een vorm van kleurenblindheid. In dit geval zorgt het aanbieden van de informatie met kleur via een ander visueel middel ervoor dat gebruikers die geen kleur kunnen zien, de informatie toch kunnen waarnemen.



1.4.2 Geluidsbediening

(Niveau A)

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

☒ Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek

Mensen die schermleessoftware gebruiken kunnen het moeilijk vinden om de spraakuitvoer te horen als er tegelijkertijd andere audio wordt afgespeeld. Dit probleem wordt nog groter als de spraakuitvoer van de schermlezer gebaseerd is op software (zoals de meeste tegenwoordig) en geregeld wordt via dezelfde volumeregelaar als het geluid. Daarom is het belangrijk dat de gebruiker het achtergrondgeluid kan uitschakelen.

Controle over het volume houdt ook in dat het volume tot nul kan worden teruggebracht. Het systeemvolume dempen is niet het "pauzeren of stoppen" van de autoplay audio. Zowel het "pauzeren of stoppen" als het regelen van het audiovolume moet onafhankelijk zijn van het algemene systeemvolume.



1.4.3 Contrast (minimum)

(Niveau AA)

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve bij grote tekst, decoratieve (afbeeldingen van) teksten en woordmerken.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om voldoende contrast te bieden tussen de tekst en de achtergrond zodat de tekst kan worden gelezen door slechtziende bezoekers (die geen contrastverhogende assisterende software gebruiken). Tekst die minder dan 4,5:1 contrasteert met de achtergrondkleur, kan door deze groep moeilijk of niet te lezen zijn.

Bevinding: de teksten (#FDC8C6) van 'Kijk je ogen uit', 'Veel voor kids' en de teksten daar onder op pagina <https://sleutelpas.nl/> contrasteren niet voldoende met de achtergrondkleur (3,1:1). Zorg voor een minimale contrastverhouding voor normale tekst van 4,5:1 en voor minstens 3,0:1 voor grote of dikgedrukte tekst.

Deze kleurencombinatie komt vooral op kleinere schermen voor. Op desktop weergave is de tekst 'gewoon' wit, wat wel voldoende contrast oplevert.

Ontdek de Sleutelpas

Met de Sleutelpas ontdek je wat Leiden, Leiderdorp en omgeving te bieden hebben. Ga gratis naar het museum, de bioscoop of een leuke activiteit. Je krijgt ook korting op sporten, koffiedrinken, uit eten en workshops.

Bestel je Sleutelpas

Kijk je ogen uit

Met korting naar musea

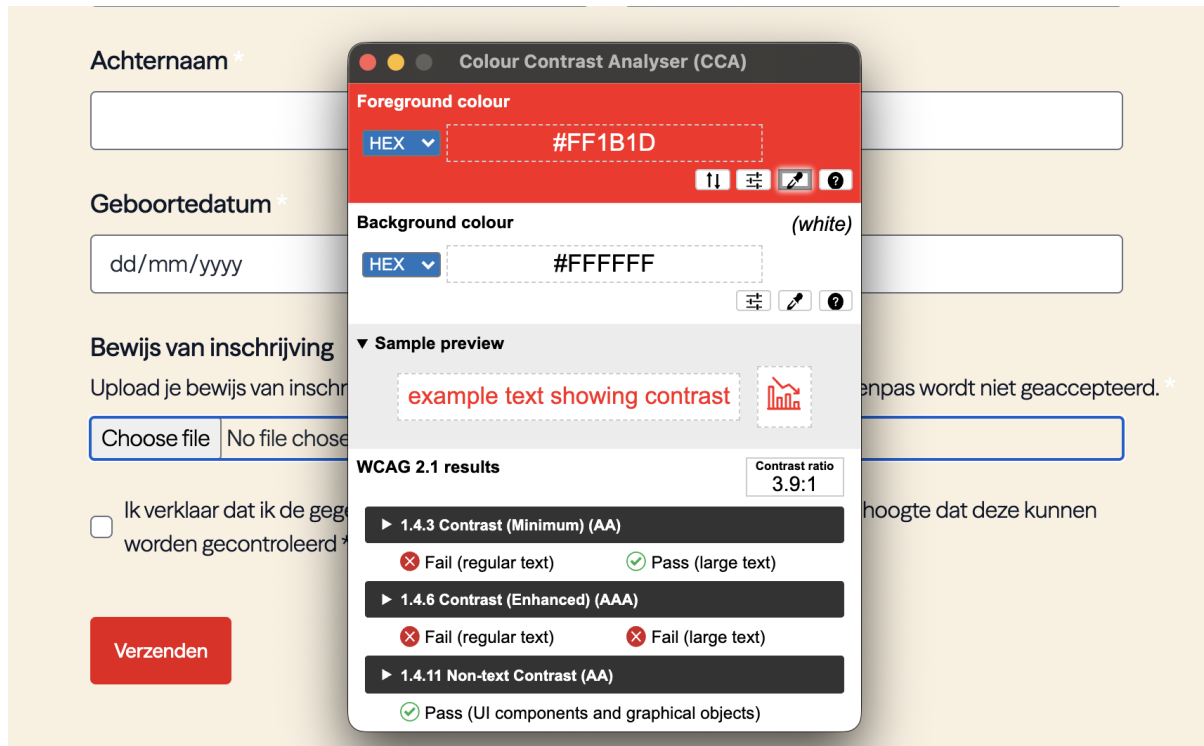
Veel voor kids

De hele middag op stap met de S

Bevinding: de rode knop 'verzenden' onder aan formulieren, zoals op pagina



<https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/alles-voor-studenten>, contrasteert niet voldoende met de witte tekst wanneer deze met de muis geselecteerd wordt (3,9:1).





1.4.4 Herschalen van tekst

(Niveau AA)

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200% geschaald worden zonder verlies van content of functionaliteit.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat visueel weergegeven tekst met succes kan worden geschaald door gebruikers. Hierdoor kan de tekst worden gelezen door mensen met lichte visuele beperkingen, zonder dat het gebruik van ondersteunende technologieën nodig is. Gebruikers kunnen baat hebben bij het schalen van alle inhoud op de webpagina, maar tekst is het meest kritisch.

Bevinding: wanneer de pagina tot 200% vergroot wordt, valt de titel van de cookie-notice buiten het beeld. Omdat er niet gescrold kan worden door deze pop-up, missen gebruikers die deze weergave gebruiken de kop. Zorg dat alle tekst leesbaar blijft.



Deze site gebruikt cookies waar we je toestemming voor nodig hebben.

Functioneel



First party cookies die essentieel zijn voor het functioneren van deze website. Deze kunnen niet uitgeschakeld worden.

Analytics



Third party cookies die nodig zijn voor het meten van geanonimiseerde bezoekersstatistieken.

Advertenties & tracking



Third party cookies benodigd voor het retargeten en plaatsen van advertenties.

Accepteer

Negeer



1.4.5 Afbeeldingen van tekst

(Niveau AA)

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, wordt tekst gebruikt in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen. Uitzonderingen gelden wanneer de afbeelding van tekst visueel aangepast kan worden aan de eisen van de gebruiker of wanneer een specifieke weergave van tekst essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Als een auteur tekst kan gebruiken om hetzelfde visuele effect te bereiken als een afbeelding van tekst, moet de informatie als tekst gepresenteerd worden, in plaats van een afbeelding te gebruiken. Hierdoor is de informatie toegankelijk voor alle bezoekers, ook degene die gebruikmaken van assisterende software.

Bevinding: op pagina <https://sleutelpas.nl/voor-minima> is instructie gevonden voor het aanvragen van de pas. Omdat deze informatie in een afbeelding zonder tekstalternatief staat, is deze informatie niet op te lezen door schermlezers, niet te vergroten en niet te vertalen. Gebruik daarom standaard tekst (html) om deze informatie over te brengen, geen afbeelding. Deze afbeelding komt ook voor op andere pagina's, zoals <https://sleutelpas.nl/informatie/hoe-werkt-het>.

Deze fout is ook gevonden bij de afbeelding met korting op pagina <https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/alles-voor-studenten>.



Sleutelpas aanvragen

img.w-full 558.66 x 494.24

Hoe vraag je een Sleutelpas aan?

- 1 Check de inkomensnormen om te zien of jij in aanmerking komt voor een gratis pas gratis
- 2 Maak je keus voor een aanvraag met Ockto of stuur ons zelf je bewijs van inkomen
- 3 Rond je aanvraag af en vraag je Sleutelpas aan
- 4 Je aanvraag wordt in behandeling genomen, binnen maximaal 8 weken ontvang je bericht
- 5 Wordt je aanvraag goedgekeurd, dan ontvang je binnen 5 werkdagen je digitale pas 5 dagen
- 6 Download de Sleutelpas app op je telefoon en ga op pad!

Let op

Bevinding: ook op pagina <https://sleutelpas.nl/sleutelpas-bestellen> is een afbeelding van tekst gebruikt voor het beschrijven van verschillende tarieven.

Onderaan deze pagina is een andere afbeelding van tekst gevonden.



Sleutelpas bestellen

De Sleutelpas is geldig van 1 januari tot 31 december. Je kunt 'm nu bestellen met 10% korting!

img.w-full 544.67 x 159.81



Sleutelpas 2026
Geldig t/m 31 december 2026

Sleutelpas voltarief
Voor iedereen te koop, van binnen of buiten
Leiden en Leiderdorp.

~~€ 50,-~~ € 45,-^{p/st.}

Sleutelpas voor kinderen (pas met korting)
Alleen voor kinderen die in Leiden of Leiderdorp
wonen en waarvan minimaal één ouder ook een
Sleutelpas koopt.

~~€ 20,-~~ € 18,-^{p/st.}



1.4.10 Reflow

(Niveau AA)

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om slechtzienden te ondersteunen die tekst moeten vergroten en in één kolom moeten lezen. Wanneer de browserzoom wordt gebruikt om inhoud naar 400% te schalen, vloeit de inhoud terug - d.w.z. de inhoud wordt in één kolom gepresenteerd zodat scrollen in meer dan één richting niet nodig is.

Het is belangrijk om te voorkomen dat je in de leesrichting moet scrollen om regels te onthullen die door de viewport worden afgesneden, omdat dergelijk scrollen de leesinspanning aanzienlijk vergroot. Het is ook belangrijk dat inhoud niet buiten het scherm wordt verborgen. Zoomen op een verticaal scrollende pagina mag er bijvoorbeeld niet toe leiden dat inhoud naar één kant wordt verborgen.

Bevinding: wanneer de pagina voor bovenstaande beeldeigenschappen wordt vergroot, verliest de cookie-notice informatie en functionaliteiten. Niet alle informatie is meer zichtbaar en niet alle opties zijn aan te klikken. Zorg dat er door de opties en tekst gescrold kan worden, zodat er geen functionaliteiten verloren gaan.



A yellow tag icon with a red key symbol.

Advertenties & tracking

☐ Third party cookies benodigd voor het retargeten en plaatsen van advertenties.

Accepteer

Negeer



1.4.11 Contrast van niet-tekstuele content

(Niveau AA)

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat slechtziende gebruikers onderdelen van de gebruikersinterface kunnen onderscheiden. De vereisten en grondgedachte zijn vergelijkbaar met die voor grote tekst in 1.4.3 Contrast (minimum), maar minder streng.

Bedieningselementen met een laag contrast zijn moeilijker waar te nemen en kunnen volledig gemist worden door mensen met een visuele beperking. Ook als er een afbeelding nodig is om de inhoud of functionaliteit van de webpagina te begrijpen, moet deze kunnen worden waargenomen door slechtzienden of mensen met andere beperkingen zonder dat er contrastverhogende hulptechnologie nodig is.

Bevinding: de witte asterisks (*) op pagina <https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/alles-voor-studenten> contrasteren niet voldoende met de gele achtergrond (1,2:1).

Hierdoor zijn ze mogelijk slecht zichtbaar.

Voornaam of initialen *	Tussenvoegsel



1.4.12 Tekstafstand

(Niveau AA)

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Dit succescriterium is gericht op gebruikers die andere instellingen omtrend tekstafstand gebruiken dan de standaardinstellingen van een website. De leeservaring van sommige mensen verbetert bij meer ruimte tussen regels, woorden en letters.

Succescriterium 1.4.12 stelt dat de inhoud nog steeds leesbaar en werkbaar moet zijn als de bovenstaande instellingen worden toegepast.



1.4.13 Content bij hover of focus

(Niveau AA)

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt; en
- Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt; en
- De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

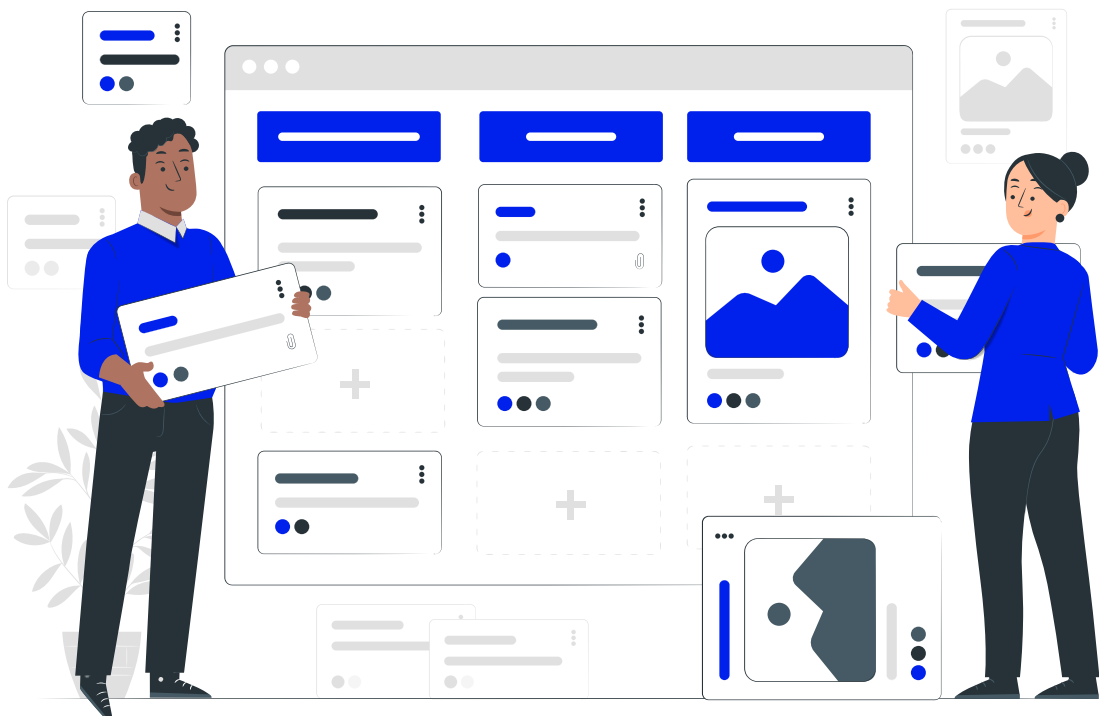
☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Extra inhoud die verschijnt en verdwijnt in combinatie met de focus van het toetsenbord of de muisaanwijzer leidt vaak tot toegankelijkheidsproblemen. Dit gebeurt bijvoorbeeld wanneer de gebruiker niet de intentie had om de interactie te starten, niet weet dat er nieuwe inhoud is verschenen of wanneer de nieuwe inhoud een negatieve invloed heeft op het vermogen van de gebruiker om een taak uit te voeren.



Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.





Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

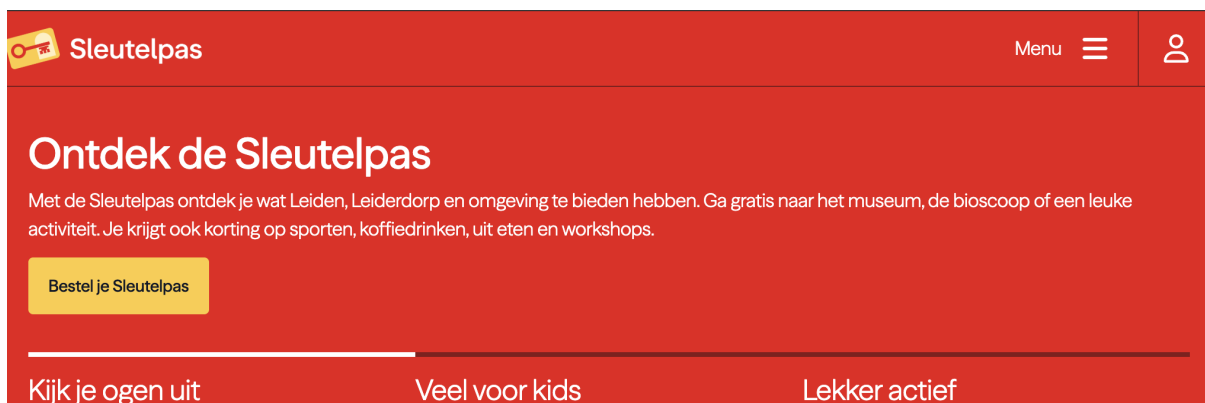
2.1.1 Toetsenbord

(Niveau A)

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: het hamburgermenu dat op kleinere schermen wordt getoond, kan niet gebruikt worden via toetsenbordnavigatie. De focus verspringt nu van het logo naar inloggen. Gebruik standaard html-elementen om dit menu wel bruikbaar te maken.



```
<div @click.prevent="mobileNavOpen = !mobileNavOpen" class="relative z-20 flex gap-4 px-6 items-center justify-center h-full bg-primary text-primary-text focus:outline-none focus-visible:ring-2 ring-primary ring-offset-2" :aria-label="mobileNavOpen ? 'Sluit navigatie' : 'Open navigatie'" :aria-expanded="mobileNavOpen" aria-label="Open navigatie" aria-expanded="false">
```

Bevinding: de knoppen voor het openen van de opties per pas op pagina <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/dashboard> zijn niet bereikbaar via



toetsenbordnavigatie. Vanuit privacy-perspectief is er geen screenshot opgenomen van deze pagina.



2.1.2 Geen toetsenbordval

(Nivea A)

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen. En, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

☒ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**



2.1.4 Enkel teken sneltoetsen

(Niveau A)

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

☒ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**



Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

2.2.1 Timing aanpasbaar

(Niveau A)

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- De gebruiker kan de tijdslimiet uitzetten voordat die wordt bereikt; of
- De gebruiker mag de tijdslimiet aanpassen voordat deze is verstreken over een bereik van ten minste tien keer de standaardinstelling; of
- De gebruiker wordt gewaarschuwd voor de tijd afloopt en krijgt ten minste 20 seconden om de tijdslimiet met een eenvoudige handeling te verlengen (bijvoorbeeld, "druk op de spatiebalk"), en de gebruiker mag de tijdslimiet ten minste tien keer verlengen; of
- De tijdslimiet is onderdeel van een realtime gebeurtenis (een veiling bijvoorbeeld) en er is geen alternatief voor de tijdslimiet mogelijk; of
- De tijdslimiet is essentieel en verlenging zou de activiteit ongeldig maken; of 20 uur uitzondering: De tijdslimiet is langer dan 20 uur.

☒ Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek



2.2.2 Pauzeren, stoppen, verbergen

(Niveau A)

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knippering of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is; en
- Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen, tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

☒ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**



Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen of fysieke reacties veroorzaakt.

2.3.1 Drie flitsen of beneden drempelwaarde

(Niveau A)

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

☒ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**



Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

2.4.1 Blokken omzeilen

(Niveau A)

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen of de content is zo gegroepeerd dat deze herkent en overgeslagen kan worden. Zie

<https://www.w3.org/WAI/WCAG21/Understanding/bypass-blocks.html> voor meer informatie.

☒ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**



2.4.2 Paginatitel

(Niveau A)

Webpagina's en pdf-bestanden hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven. Documenten en webpagina's die geen titel hebben, kunnen onvoldoende context geven aan gebruikers van assisterende software. Zorg daarom dat alle webpagina's en pdf-documenten van een titel zijn voorzien.

☒ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**



2.4.3 Focus volgorde

(Niveau A)

Als in webpagina's sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium



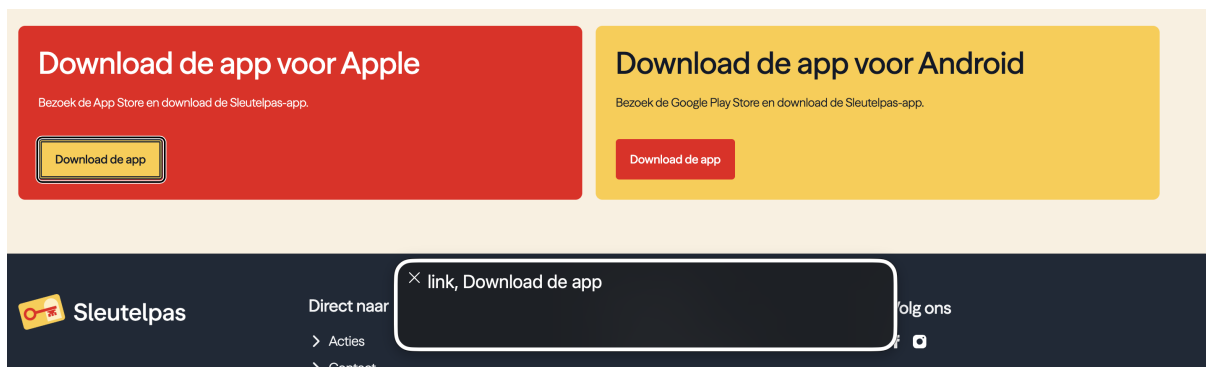
2.4.4 Linkdoel (in context)

(Niveau A)

Het linkdoel kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis kan hebben voor gebruikers in het algemeen.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

Bevinding: onderaan pagina <https://sleutelpas.nl/> staan twee knoppen met de tekst 'download de app', voor de iOS en Android app. Omdat de visuele en toegankelijke labels van de knoppen identiek zijn, is het mogelijk niet te begrijpen voor gebruikers van een schermlezer welke knop bij welke app hoort. Zorg dat of de toegankelijke of de visuele tekst uniek en beschrijvend is.



Bevinding: deze fout is ook gemaakt bij de tekstlinks 'wijzigen' op pagina <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/pashouder/gegevens>.



Bevinding: deze fout is ook gemaakt bij twee identieke knoppen voor verschillende video's op pagina <https://sleutelpas.nl/partners>. Ook op pagina <https://sleutelpas.nl/sleutelpas-bestellen> zijn twee identieke knoppen voor andere doelen gevonden.

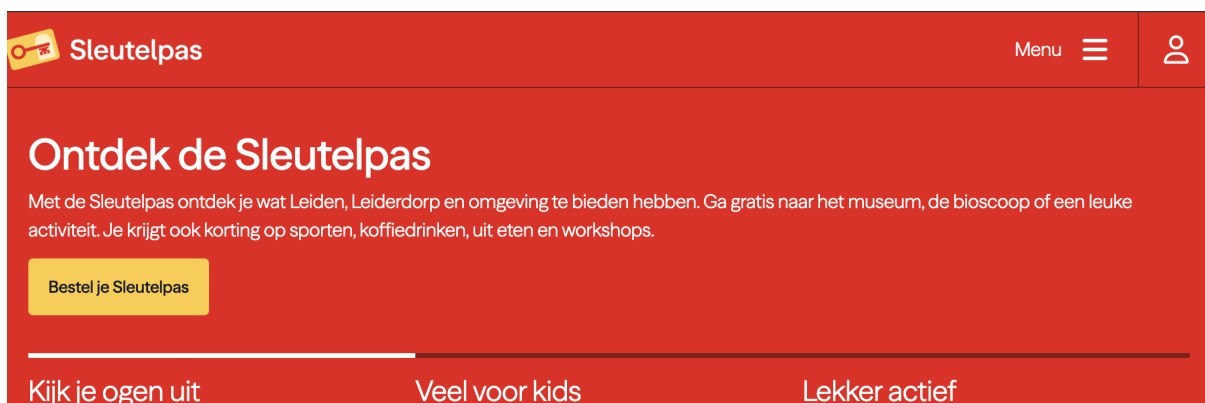
Bevinding: het logo in de headernavigatie bevat een hyperlink naar de homepagina. De alternatieve tekst van het logo (Logo sleutelpas) geeft geen informatie over het doel van de link. De hyperlink is voorzien van dezelfde aria-tekst. Zorg dat het doel



van de link wordt gecommuniceerd aan gebruikers van assisterende software. Pas bijvoorbeeld het aria-label van de link aan naar 'naar homepagina sleutelpas'.

Dit gaat ook fout bij het logo met hyperlink in de footer van de website.

```
<a class="block motion-safe:transition-transform focus:outline-none focus-visible:ring-2 ring-primary focus-visible:border-4 focus-visible:ring-offset-2 focus-visible:border-dashed focus-visible:border-black" aria-label="Logo sleutelpas.nl" href="/">  </a>https://sleutelpas.nl/
```



Bevinding: onder de tekst op pagina <https://sleutelpas.nl/aanbod?page=1> is een lege hyperlink zonder toegankelijk alternatief gevonden. Hierdoor is het doel van de link niet duidelijk voor gebruikers van een schermlezer.

```
<a aria-label="" class="button focus:outline-none focus-visible:border-4 focus-visible:ring-offset-2 focus-visible:border-double focus-visible:border-black cursor-pointer bg-primary text-primary-text border-primary hover:brightness-125 disabled:bg-gray-300 disabled:text-gray-500 disabled:border-gray-300 disabled:brightness-100 inline-flex min-h-[48px] items-center py-3 px-4 border-[1px] rounded leading-none text-sm no-underline select-none motion-safe:transition font-semibold hero__button focus-visible" href="" data-focus-visible-added=""> </a>
```



Sleutelpas Acties Tips & reviews Pas & tegoed Info & Contact

Sleutelpas bestellen Inloggen

Acties

Met de Sleutelpas kun je heel veel leuke dingen doen en ontdekken. Van een gratis bezoek aan het museum, het eten van een heerlijk Leids Sleutelkoekje, een bezoek voor slechts 5 euro aan Blijdorp of gewoon lekker sportief gratis schaatsen, zwemmen of boulderen, met de Sleutelpas kan het allemaal! Let op: een klein aantal acties is nog niet per direct beschikbaar. Dit staat vermeld in de titel van de actie. Houd de website vooral in de gaten er worden regelmatig nieuwe acties toegevoegd.

Bevinding: op pagina <https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/kindtegoed> is de tekstlink 'hier' gevonden. Deze tekstlink geeft gebruikers van assisterende software niet voldoende informatie over het doel van de link.

Verander dit daarom naar bijvoorbeeld 'bekijk alle mogelijkheden voor het uitgeven van kindtegoed'.

Wat is het Kindtegoed?

Als je een laag inkomen hebt, dan krijgt jouw kind waarschijnlijk een gratis Sleutelpas mét tegoed. Dit tegoed heet het Kindtegoed. Het Kindtegoed kan worden uitgegeven aan verschillende dingen. Je kunt:

- Jouw kind lid maken van een sportclub of culturele vereniging;
- Jouw spullen kopen of sport, zoals; sportkleding, voetbalschoenen of een hockeystick
- Jouw spullen kopen voor school, zoals; schriften, pennen, een rugzak een fiets kopen

Klik [hier](#) om alle mogelijkheden te zien.

Hoe lang is het tegoed geldig?

Het tegoed is geldig van 1 januari t/m 31 december 2026.

Bevinding: deze fout komt ook driemaal terug op pagina <https://sleutelpas.nl/contact>.



Extra hulp nodig in Leiden?

Voor extra hulp of vragen zijn in Leiden de volgende spreekuren:

Gemeente Leiden:

De inloophmomenten in onze Huizen van de Buurt zijn op:

Maandag 9.00 – 11.00 uur

Dinsdag 9.00 – 11.00 uur

Donderdag 13.00 – 15.00 uur

De adresgegevens van onze Huizen van de Buurt vind je [hier](#).

Voor meer informatie [klik hier](#).



Extra hulp nodig in Leiderdorp?

Voor extra hulp of vragen zijn Leiderdorp de volgende spreekuren:

Gemeente Leiderdorp:

Vragenuur locaties en tijden:

Dinsdag van 14.00 – 16.00 uur bij De Hoeksteen, Houtschans 107

Woensdag van 9.30 – 12.00 uur bij Dwars, Bloemerd 1c

Donderdag van 10.00 – 11.00 uur bij het Winkelhof, plein voor de Dirk

Voor meer informatie [klik hier](#).

Let op, vanaf 22 december zijn de spreekuren gesloten. Vanaf maandag 5 januari ben je weer van harte welkom.

Bevinding: ook bij het kopje 'wat is het kindtegoed?' op pagina

<https://sleutelpas.nl/sleutelpas-bestellen> is de hyperlink 'hier' gevonden.



2.4.5 Meerdere manieren

(Niveau AA)

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

☒ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**



2.4.6 Koppen en labels

(Niveau AA)

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium



2.4.7 Focus zichtbaar

(Niveau AA)

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium



2.4.11 Focus niet bedekt (minimum)

(Niveau AA)

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium



Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

2.5.1 Aanwijzergebaren

(Niveau A)

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

☒ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat inhoud kan worden bestuurd met een reeks apparaten, vaardigheden en ondersteunende technologieën. Sommige mensen kunnen gebaren niet op een precieze manier uitvoeren, of ze kunnen een gespecialiseerd of aangepast invoerapparaat gebruiken, zoals een hoofdaanwijzer, oogkijksysteem, of spraakgestuurde muisemulator. Sommige aanwijsmethoden zijn niet in staat of niet nauwkeurig genoeg om meerpuntsgebaren of padgebaren te maken.



2.5.2 Aanwijzerannulering

(Niveau A)

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om het gebruikers gemakkelijker te maken om onbedoelde of foutieve aanwijzerinvoer te voorkomen. Mensen met verschillende handicaps kunnen onbedoeld aanraak- of muisevenementen starten met ongewenste resultaten.



2.5.3 Label in naam

(Niveau A)

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

Dit succescriterium helpt gebruikers van assisterende software, zoals spraakinvoer en schermlezers, om zonder verrassingen besturingselementen te selecteren.

Gebruikers met spraakinvoer kunnen direct besturingselementen op een pagina activeren met minder verrassende veranderingen van focus. Daarnaast hebben gebruikers van tekst-naar-spraak een betere ervaring, omdat de labels die ze horen overeenkomen met de zichtbare tekstlabels die ze op het scherm zien.



2.5.4 Bewegingsactivering

(Niveau A)

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

☒ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat functies die worden geactiveerd door een apparaat te bewegen (bijvoorbeeld schudden of kantelen) ook kunnen worden bediend door meer conventionele gebruikersinterfacecomponenten.

Hierdoor biedt een website mensen die mogelijk bepaalde bewegingen niet kunnen uitvoeren een toegankelijk alternatief om toch de actie uit te voeren.



2.5.7 Sleepbewegingen

(Niveau AA)

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium



2.5.8 Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

(Niveau AA)

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS pixels, behalve in de volgende gevallen:

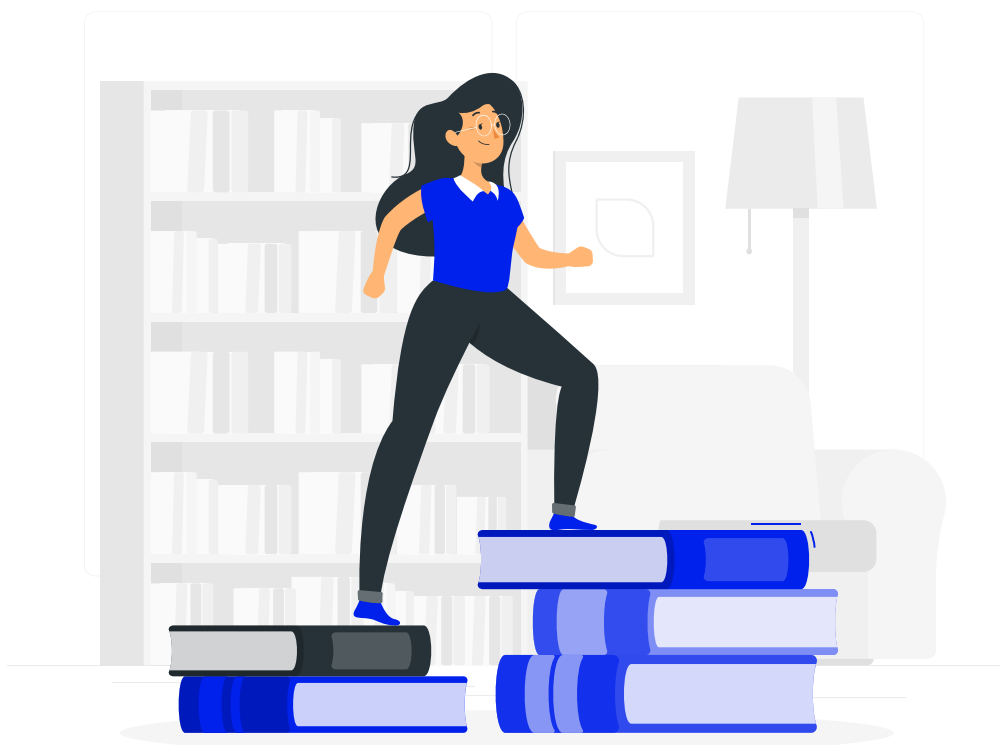
- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium



Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.





Richtlijn 3.1 Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

3.1.1 Taal van de pagina

(Niveau A)

De standaard menselijke taal van diverse webpagina's kan door software bepaald worden.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat webpagina's en pdf-documenten informatie verstrekken die browsers en assisterende software nodig heeft om tekst en andere taal content correct weer te geven.

Zowel ondersteunende technologieën als standaard webbrowsers kunnen tekst nauwkeuriger weergeven wanneer de taal van de webpagina is geïdentificeerd. Schermlezers kunnen de juiste uitspraakregels laden. Visuele browsers kunnen tekens en scripts correct weergeven. Mediaspelers kunnen bijschriften correct weergeven. Hierdoor kunnen gebruikers met een beperking de inhoud beter begrijpen.



3.1.2 Taal van onderdelen

(Niveau AA)

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden uit een onbepaalde taal en woorden of zinsdelen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

☒ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

Dit succescriterium lijkt op succescriterium 3.1.1, maar is specifiek gericht op onderdelen van content. De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat browsers en assisterende software zinnen, passages en woorden die in meerdere talen zijn geschreven correct kunnen weergeven.

Dit maakt het mogelijk voor webbrowsers en ondersteunende technologieën om inhoud te presenteren volgens de presentatie- en uitspraakregels voor die taal.



Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

3.2.1 Bij focus

(Niveau A)

Als een component van de gebruikersinterface de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

☒ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat de functionaliteit voorspelbaar is terwijl bezoekers door een document navigeren. Elk component dat een gebeurtenis kan triggeren wanneer deze de focus ontvangt, mag de context niet veranderen.



3.2.2 Bij input

(Niveau A)

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van de component.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat het invoeren van gegevens of het selecteren van een formulierelement voorspelbare effecten heeft. Veranderingen in de context kunnen gebruikers in verwarring brengen die de verandering niet gemakkelijk waarnemen of gemakkelijk worden afgeleid door veranderingen.



3.2.3 Consistente navigatie

(Niveau AA)

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om het gebruik van een consistente presentatie en lay-out aan te moedigen voor gebruikers. Slechtzienden maken vaak gebruik van visuele aanwijzingen en paginagrenzen om snel herhaalde inhoud te vinden. Het presenteren van herhaalde inhoud in dezelfde volgorde is ook belangrijk voor visuele gebruikers die het ruimtelijk geheugen of visuele aanwijzingen binnen het ontwerp gebruiken om herhaalde inhoud te vinden.



3.2.4 Consistente identificatie

(Niveau AA)

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om een consistente identificatie te garanderen van functionele componenten die herhaaldelijk voorkomen binnen een set webpagina's. Een strategie die mensen die schermlezers gebruiken bij het bedienen van een website is om sterk te vertrouwen op hun vertrouwdheid met functies die op verschillende webpagina's kunnen voorkomen.

Als identieke functies verschillende labels hebben (of, meer in het algemeen, een andere toegankelijke naam) op verschillende webpagina's, zal de site aanzienlijk moeilijker te gebruiken zijn. Het kan ook verwarrend zijn en de cognitieve belasting voor mensen met cognitieve beperkingen verhogen. Daarom helpt consistente labeling.



3.2.6 Consistente hulp

(Niveau A)

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismen bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

☒ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**



Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

3.3.1 Foutidentificatie

(Niveau A)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en wordt de fout tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat gebruikers weten dat er een fout is opgetreden en kunnen bepalen wat er mis is. De foutmelding moet zo specifiek mogelijk zijn.

In het geval van een mislukte formulierverzending is het opnieuw weergeven van het formulier en het aangeven van de foutieve velden onvoldoende voor sommige gebruikers om te zien dat er een fout is opgetreden.

Gebruikers van schermlezers weten bijvoorbeeld pas dat er een fout is opgetreden als ze een van de indicatoren tegenkomen. Ze kunnen de pagina waarop het formulier staat verlaten voordat ze erachter komen dat er een fout is opgetreden.



3.3.2 Labels of instructies

(Niveau A)

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is dat websites en apps instructies of labels toepassen bij besturingselementen in een formulier. Op deze manier kunnen gebruikers identificeren welke invoergegevens van hen worden verwacht.

Het verstrekken van duidelijke labels en instructies (inclusief voorbeelden van verwachte antwoorden) helpt alle gebruikers, maar vooral gebruikers met cognitieve, taal- en leerproblemen, om informatie correct in te voeren.

Bevinding: het verplichte onderdeel van het formulier onder aan pagina <https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/alles-voor-studenten> is voorzien van een asterisk (*). Er staat niet vermeld wat dit betekent. Plaats een instructie als 'velden met een * zijn verplicht'.

Bewijs van inschrijving
Upload je bewijs van inschrijving van MBO, HBO of Universiteit. Kopie van studentenpas wordt niet geaccepteerd. *

Choose file No file chosen

☐ Ik verklaar dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld en ben ervan op de hoogte dat deze kunnen worden gecontroleerd *

Verzenden



3.3.3 Foutsuggestie

(Niveau AA)

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

☒ De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat gebruikers de juiste suggesties krijgen om een invoerfout te corrigeren als dat mogelijk is. Mensen met cognitieve beperkingen kunnen het moeilijk vinden om te begrijpen hoe de fouten kunnen worden gecorrigeerd. Mensen met visuele beperkingen kunnen mogelijk niet precies achterhalen hoe de fout moet worden gecorrigeerd.

Als een formulier niet succesvol is ingediend, kunnen gebruikers het formulier verlaten omdat ze niet zeker weten hoe ze de fout moeten herstellen, ook al weten ze dat de fout is opgetreden.



3.3.4 Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

(Niveau AA)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door gebruikers bedienbaar gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- Verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden.
- Door de gebruiker ingevoerde gegevens worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker wordt de mogelijkheid gegeven om ze te verbeteren.
- Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen en verbeteren van informatie voordat de verzending wordt voltooid.

☒ **Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek**

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers met een handicap te helpen ernstige gevolgen te voorkomen als gevolg van een fout bij het uitvoeren van een actie die niet kan worden teruggedraaid.



3.3.7 Overbodige invoer

(Niveau A)

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces is:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen,
- of eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

☒ **De pagina's die onderzocht zijn voldoen aan dit succescriterium**



3.3.8 Toegankelijke authenticatie (minimum)

(Niveau AA)

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

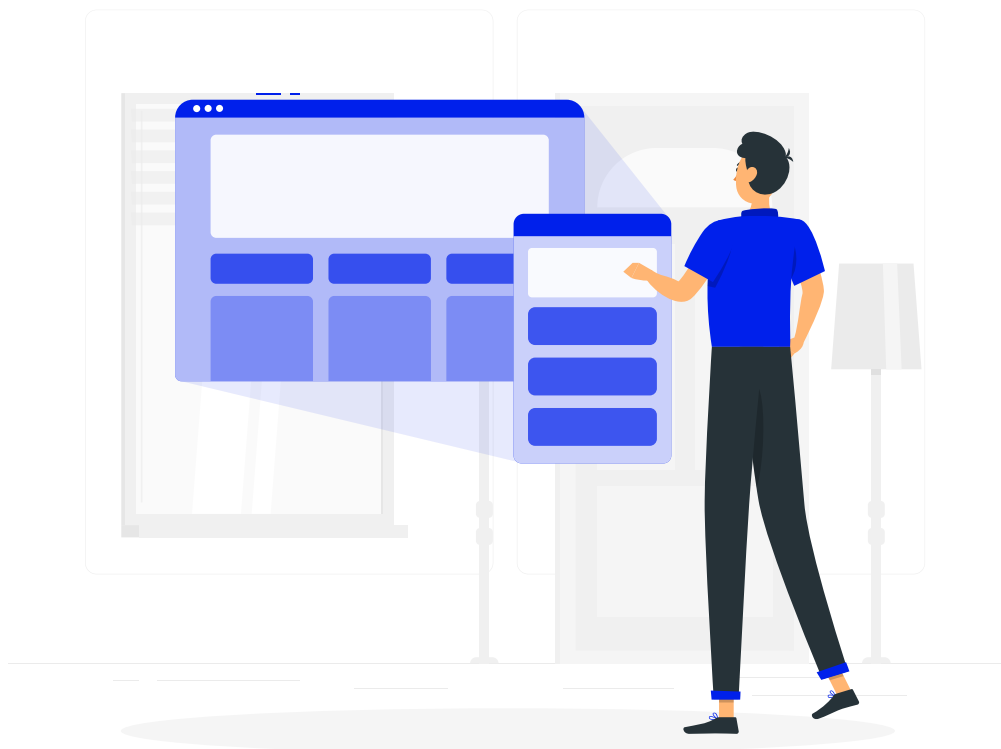
- **Alternatief:** Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.
- **Objectherkenning:** De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

☒ Dit criterium is niet van toepassing op de pagina's die onderzocht zijn in dit onderzoek



Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.





Richtlijn 4.1 Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

4.1.2 Naam, rol, waarde

(Niveau A)

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role) door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden, kunnen door software ingesteld worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is ervoor te zorgen dat assisterende software informatie kan verzamelen over besturingselementen in de inhoud, deze kunnen activeren (of instellen) en de status ervan kunnen bijhouden.

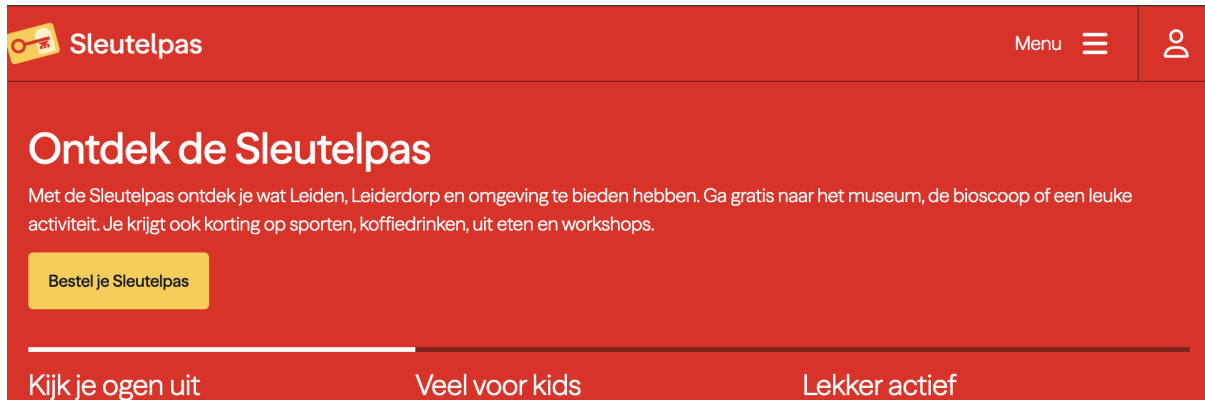
Door informatie over de rol, status en waarde te verschaffen op alle onderdelen van de gebruikersinterface is compatibiliteit mogelijk met assisterende software die wordt gebruikt door mensen met een functiebeperking.

Bevinding: het hamburgermenu dat op kleinere schermen wordt getoond, is incorrect voorzien van het aria-expanded attribuut. Dit attribuut kan via true of false aan schermlezers vertellen dat het menu geopend of gesloten is. Momenteel is het element twee keer van het attribuut voorzien. De incorrecte waarde, mobileNavOpen' is geen valide waarde voor dit attribuut. Dit vertelt gebruikers van schermlezers niets over de status van het menu.



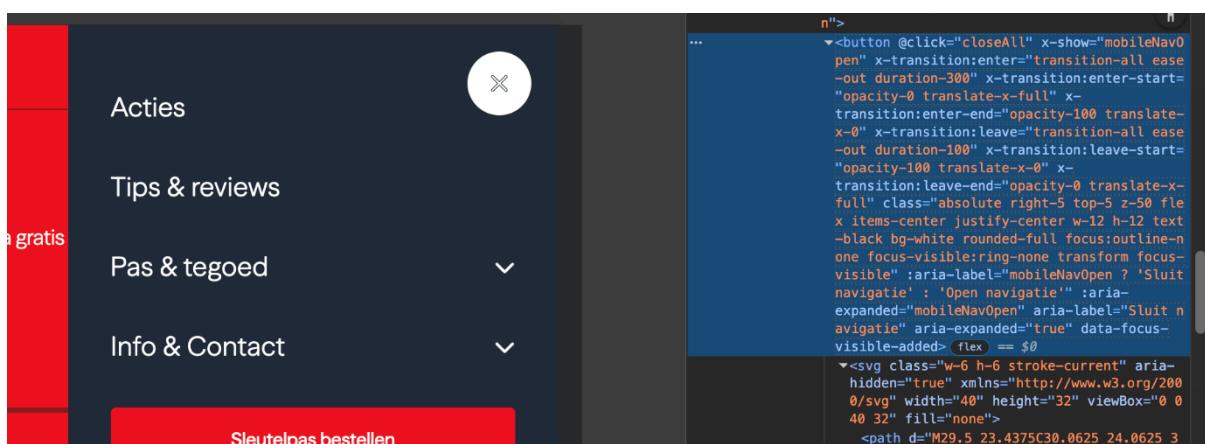
Daarnaast is het attribuut ook twee keer voorzien van een label, een keer foutief.

Ook mag een div-element zonder de juiste rol niet voorzien worden van aria-expanded attributen. Gebruik daarom beter standaard html-attributen, zoals een <button>.



```
<div @click.prevent="mobileNavOpen = !mobileNavOpen" class="relative z-20 flex gap-4 px-6 items-center justify-center h-full bg-primary text-primary-text focus:outline-none focus-visible:ring-2 ring-primary ring-offset-2" :aria-label="mobileNavOpen ? 'Sluit navigatie' : 'Open navigatie'" :aria-expanded="mobileNavOpen" aria-label="Open navigatie" aria-expanded="false">
```

Bevinding: de knop voor het sluiten van het aanvullende menu is programmatisch wel als button opgemaakt, maar bevat ook dubbele en foutieve aria-labels en -attributen.



Bevinding: wanneer het hamburgermenu geopend is, worden de onderdelen achter dit menu verborgen voor schermlezers via aria-hidden. Dit is verwarrend voor



assisterende software, omdat de onderdelen interactief zijn en wel gebruikt kunnen worden. Verwijder daar aria-hidden.

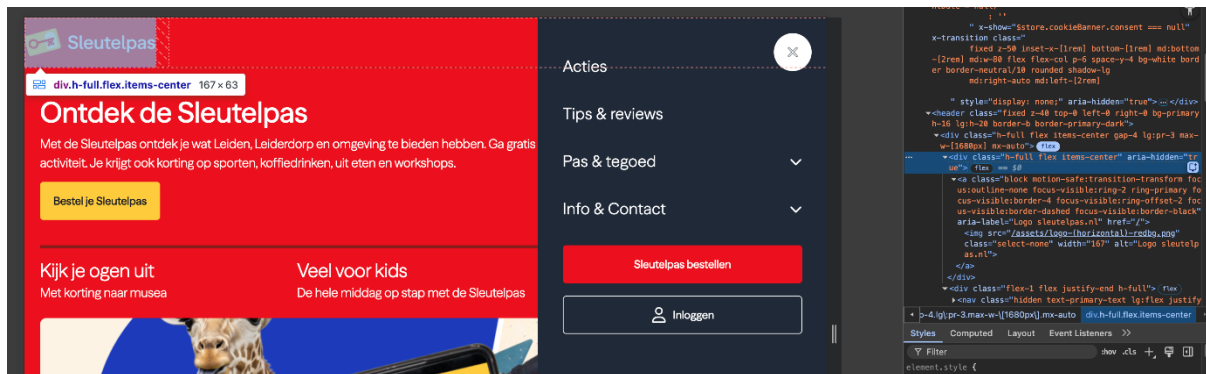
```
<div class="h-full flex items-center" aria-hidden="true">
```

```
  <a class="block motion-safe:transition-transform focus:outline-none focus-visible:ring-2 ring-primary focus-visible:border-4 focus-visible:ring-offset-2 focus-visible:border-dashed focus-visible:border-black" aria-label="Logo sleutelpas.nl" href="/">
```

```
    
```

```
  </a>
```

```
</div>
```



Bevinding: ook de drop down elementen in de headernavigatie zijn incorrect voorzien van dubbele aria-labels en –attributen.

```
<a class="group base-transition relative whitespace-nowrap
```

```
  " href="#" @mouseover="subnavOpen = true; navHover = true"
  @focus="subnavOpen = true; navHover = true" @click="navClickHandler" :aria-label="subnavOpen
```

? 'Info & Contact Sluit subnavigatie'



: 'Info & Contact Open subnavigatie'" :aria-expanded="subnavOpen"
aria-label="Info & Contact Open subnavigatie" aria-expanded="false">



Bevinding: de knoppen voor lijst- en kaartweergave op pagina

<https://sleutelpas.nl/aanbod?page=1> zijn als button opgemaakt en voorzien van de rol 'tab'. Onderdelen die deze rol bevatten, moeten altijd geplaatst zijn in een tablist.

```
<button class="relative group base-transition inline-flex gap-2 items-center justify-center text-sm px-4 text-gray-900 hover:bg-primary hover:text-primary-text cursor-pointer" wire:click="toggleFilterView('list')" role="tab">
```

Dit gaat ook fout op andere vergelijkbare pagina's, zoals <https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/kindtegoed/kindtegoed-aanbod>.





4.1.3 Statusberichten

(Niveau AA)

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

✗ De pagina's die onderzocht zijn voldoen niet aan dit succescriterium

De bedoeling van dit succescriterium is om gebruikers bewust te maken van belangrijke veranderingen in de inhoud die geen aandacht krijgen, en om dit te doen op een manier die hun werk niet onnodig onderbreekt.

Wanneer de juiste rollen of eigenschappen worden toegewezen aan statusberichten, wordt de nieuwe inhoud uitgesproken door schermlezers op een manier die blinde en slechtziende gebruikers helpt.

De mogelijkheid van een ondersteunende technologie om dergelijke nieuwe belangrijke tekstinhoud aan te kondigen, stelt meer gebruikers in staat om op een gelijkwaardige manier te profiteren van een bewustzijn van de informatie.

Bevinding: de tekstuele foutmeldingen van het formulier op pagina

<https://sleutelpas.nl/pas-tegoed/alles-voor-studenten> zijn programmatisch niet opgemaakt als foutmelding, via bijvoorbeeld role=alert. Hierdoor kan assisterende software de foutmeldingen mogelijk niet herkennen. Zorg ervoor dat alle bezoekers weten dat er een foutmelding heeft plaatsgevonden.

De foutmeldingen van het formulier op pagina <https://sleutelpas.nl/mijn-pas/login> zijn wel correct als foutmelding opgemaakt in de code.



Voornaam of initialen *

⚠ Voornaam of initialen mag niet leeg zijn.

Tussenvoegsel

Achternaam *

⚠ Achternaam mag niet leeg zijn.

Geboortedatum *

⚠ Geboortedatum mag niet leeg zijn.

E-mailadres *

⚠ E-mailadres mag niet leeg zijn.

Bewijs van inschrijving

Upload je bewijs van inschrijving van MBO, HBO of Universiteit. Kopie van studentenpas wordt

Choose file

Screenshot 2026-01-07 at 21:10:17

☐

Ik verklaar dat ik de gegevens naar waarheid heb ingevuld en ben ervan op de hoogte dat deze kunnen worden gecontroleerd *

Verzenden



Accessy.club

Join the club

Burgemeester Weertstraat 26

6814 HP Arnhem

Telefoon: 06 24 20 11 88

www.accessy.club

info@accessy.nl

