

Toegankelijkheidsonderzoek WCAG 2.2

WerkServicePunt Zeeuws-Vlaanderen

Opdrachtgever: Gemeente Terneuzen

Website: <https://www.wspzvl.nl/>

Gegenereerd op: 01-06-2026

Uitgevoerd door: [Accessy.club](#) - Hans Grimm

Inhoudsopgave

Inleiding

Onderzoeksresultaat

Onderzoeksgegevens

Scope van het onderzoek

Steekproef

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

1. Inleiding

1.1 Achtergrond

Dit rapport bevat de resultaten van het WCAG 2.2 toegankelijkheidsonderzoek voor **WerkServicePunt Zeeuws-Vlaanderen** conform de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 Level A en AA.

1.2 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2

De [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2](#) zijn ontwikkeld door het World Wide Web Consortium (W3C) en vormen de internationale standaard voor webtoegankelijkheid. WCAG 2.2 bouwt voort op WCAG 2.1 en bevat aanvullende richtlijnen voor toegankelijkheid op mobiele apparaten, voor mensen met een beperkt gezichtsvermogen en voor mensen met cognitieve en leerbeperkingen.

1.3 Vier principes van WCAG 2.2

WCAG 2.2 is georganiseerd rond vier hoofdprincipes die de basis vormen voor toegankelijkheid. Deze principes zijn:

1. **Waarneembaar:** Informatie en gebruikersinterface-componenten moeten op een manier worden gepresenteerd die gebruikers kunnen waarnemen.
2. **Bedienbaar:** Gebruikersinterface-componenten en navigatie moeten bedienbaar zijn.
3. **Begrijpelijk:** Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.
4. **Robuust:** Inhoud moet robuust genoeg zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te worden door een grote verscheidenheid aan gebruikersagenten, inclusief ondersteunende technologieën.

1.4 Conformiteitsniveaus

WCAG 2.2 heeft drie conformiteitsniveaus:

- **Level A:** Het minimum niveau van toegankelijkheid
- **Level AA:** Het standaardniveau van toegankelijkheid (wettelijk vereist)
- **Level AAA:** Het hoogste niveau van toegankelijkheid

Dit onderzoek richt zich op Level A en AA conformiteit, zoals voorgeschreven in de Nederlandse wetgeving voor digitale toegankelijkheid van overheidsorganisaties en in de European Accessibility Act.

1.5 Onderzochte succescriteria

In totaal zijn **55 succescriteria** onderzocht, verdeeld over de vier WCAG principes. Van deze criteria zijn:

- **29** criteria die voldoen aan de eisen
- **13** criteria die niet voldoen aan de eisen
- **13** criteria die niet van toepassing zijn
- **0** criteria die nog beoordeeld moeten worden

2. Onderzoeksresultaat

Slaagpercentage

76,4%

Van de beoordeelde criteria

Aandachtspunten

13

13 criteria afgekeurd

3. Onderzoeksgegevens

3.1 Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de **Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) 1.0**. Deze methodologie is ontwikkeld door het W3C om een gestructureerde en reproduceerbare manier te bieden voor het evalueren van de toegankelijkheid van websites.

De toegankelijkheid is getoetst aan de **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2** op niveau **A en AA**. WCAG 2.2 is de meest recente versie van de internationale standaard voor webtoegang ankelijkheid en wordt wereldwijd erkend als de norm voor digitale toegankelijkheid.

3.2 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Voor dit onderzoek is uitgegaan van het **basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning** zoals gedefinieerd in WCAG-EM. Dit betekent dat de website is getest met standaard instellingen van browsers en ondersteunende technologieën, zonder gebruik te maken van geavanceerde of experimentele functies.

<https://www.wspzvl.nl/> voldoet **niet** aan het basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.

3.3 Gebruikte technieken

Bij de evaluatie zijn de **sufficient techniques** en **advisory techniques** uit de [WCAG 2.2 Techniques](#) als leidraad gebruikt. Deze technieken bieden concrete implementatiemethoden om aan de WCAG-succescriteria te voldoen.

3.4 Ondersteunende technieken

De volgende webstandaarden zijn gebruikt bij het onderzoek:

- HTML5 - Voor de structuur en semantiek van webpagina's
- WAI-ARIA - Voor verbeterde toegankelijkheid van dynamische content
- CSS - Voor visuele presentatie en responsive design
- DOM (Document Object Model) - Voor dynamische interacties
- SVG - Voor schaalbare vector graphics

3.5 Webrowsers (useragents)

Het onderzoek is uitgevoerd met de volgende browsers:

- Google Chrome (versie 149)
- Mozilla Firefox (versie 151)
- Microsoft Edge (versie 148)
- Adobe Acrobat Pro 2025
- Colour Contrast Analyser (versie 3.5.5)
- Audit House PDF Analyzer 2026
- PAC 2026 PDF

Deze browsers zijn geselecteerd omdat ze breed worden gebruikt en goede ondersteuning bieden voor moderne webstandaarden en toegankelijkheidsfuncties.

4. Scope van het onderzoek

4.1 Binnen scope

website <https://www.wspzvl.nl/> en onderliggende pagina's

4.2 Buiten scope

externe applicaties en sites

5. Steekproef

Steekproef: 13 pagina's (10 gestructureerd, 2 willekeurig, 1 PDF).

Gestructureerde steekproef

Homepage <https://www.wspzvl.nl/>

Contactpagina <https://www.wspzvl.nl/contact/>

Vacatureoverzicht <https://www.wspzvl.nl/vacatures/>

Vacaturepagina <https://www.wspzvl.nl/vacatures/29071/pedagogisch-medewerker-mbo-invalpool.html>

Evenementenoverzicht <https://www.wspzvl.nl/agenda/>

Evenementpagina <https://www.wspzvl.nl/agenda/115/ieder-dinsdag-jobshop-in-terneuzen-goes-en-vlissingen.html>

Dienstenpagina (1) <https://www.wspzvl.nl/dienstverlening/>

Dienstenpagina (2) <https://www.wspzvl.nl/dienstverlening/grensinfopunt/>

Nieuwsoverzicht <https://www.wspzvl.nl/nieuws/>

Nieuwsartikel (1) <https://www.wspzvl.nl/nieuws/1923/werkcentrum-zeeland.html>

Willekeurige steekproef

Nieuwsartikel (2) <https://www.wspzvl.nl/nieuws/1886/kansen-en-uitdagingen-de-weg-naar-succes-als-nieuwkomer-koffie-couscous-3.html>

Nieuwsartikel (3) <https://www.wspzvl.nl/nieuws/1897/alireza-s-gevecht-voor-vrijheid-uit-huis-gegooid-als-lhbtq-vluchteling-koffie-couscous-11.html>

PDF steekproef

PDF-document <https://www.wspzvl.nl/bijlagen/16/spreekuur-eures-22-mei-2024.pdf>

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 - Niet-tekstuele content

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de specifiek vermelde situaties.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Voor vooraf opgenomen media die alleen uit geluid bestaat, moet een tekstueel alternatief worden geboden. Dit alternatief moet dezelfde informatie geven als de vooraf opgenomen audio content. Voor vooraf opgenomen media die alleen uit video bestaat, moet een tekstueel alternatief worden geboden. Ook dit alternatief moet dezelfde informatie geven als de vooraf opgenomen video content.

1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 - Info en relaties

Niveau A

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Afgekeurde bevinding:

PDF niet getagd Gedeeld Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/bijlagen/16/spreekuur-eures-22-mei-2024.pdf>

Een toegankelijke pdf is 'getagd'. Dat betekent dat er ook een structuurboom (een 'tag tree') is met daar alle inhoud. Elk content deel heeft de juiste tag die aangeeft of die content bijvoorbeeld een kop, een alinea of een voetnoot is. Hiermee maak je de inhoud van een pdf ook toegankelijk voor mensen die bijvoorbeeld een screenreader gebruiken. Deze PDF is niet getagd, waardoor gebruikers van hulpsoftware deze niet kunnen lezen.

PDF Spreekuur Eures 22-5-2024

The screenshot shows a software interface for checking PDF accessibility. On the left, a table lists various accessibility criteria. The 'Suspects'-invoer' criterion is marked with a green checkmark and a '1' in the 'Voldoet' column. Other criteria like 'Artefact binnen getagde inhoud' and 'Getagde inhoud binnen artefacten' are marked with a red 'X' and a '-' in the 'Voldoet' column. On the right, a message box states 'Document is niet gemarkeerd als getagd' (Document is not marked as tagged).

Titel	Voldoet	Waarschuwing	Fout
1.3 Aanpasbaar	1	-	1
1.3.1 Info en relaties	1	-	1
Markering voor getagde documenten	-	-	1
Document is niet gemarkeerd als...	-	-	-
Artefact binnen getagde inhoud	-	-	-
Getagde inhoud binnen artefacten	-	-	-
Getagde inhoud en artefacten	-	-	-
Suspects'-invoer	1	-	-
Roltoewijzingen voor niet-standaard ...	-	-	-
Circulaire roltoewijzingen	-	-	-
Roltoewijzing voor standaard structu...	-	-	-
Regelmatigheid van tabellen	-	-	-
Begrenzingsvak	-	-	-
Teken toewijzen aan Unicode	-	-	-
Toewijzing van kopcellen	-	-	-
Beveiligingsinstellingen en documentt...	-	-	-
Name'-invoer in OCCD (Optional Co...	-	-	-
PrinterMark'-annotaties	-	-	-
Externe objecten waarnaar wordt ver...	-	-	-

Een opsomming is niet opgemaakt als een lijst

Gedeeld

Lage impact - Weinig werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/vacatures/>

Een opsomming is niet opgemaakt als een lijst, waardoor deze niet als zodanig aan hulpsoftware gepresenteerd kan worden.

De vacatures zijn niet opgemaakt als een lijst, waardoor een gebruiker van hulpsoftware niet kan vaststellen hoeveel items er op een pagina staan.

Vacatures

139 vacatures gevonden

Huishoudelijk medewerker thuiszorg regio Terneuzen/Hulst

Wil jij dagelijks iets betekenen voor anderen en werken in een warm, betrokken team? ZorgSaam ZorgThuis is op zoek naar een nieuwe collega voor de functie van: Huishoudelijk medewerker thuiszorg regio Terneuzen/Hulst

Zeeuws-Vlaanderen Niet van toepassing Parttime

14 Schoonmaak en beheer

Teamleider flexpool Zeeuws-Vlaanderen

Ben jij een leidinggevende met interesse voor het coachen, begeleiden en aansturen van zorgmedewerkers in de pool? Solliciteer dan op de vacature teamleider flexpool, waarbij de uren bespreekbaar zijn tussen 28 en 32 uur per week. Kom jij bij ons binnen?

Zeeuws-Vlaanderen HBO Parttime 6 Zorg en welzijn

Medewerker Huisvesting

Coördineren, beheren en organiseren; dat zit jou in het bloed! ZorgSaam ZorgSupport Zeeuws-Vlaanderen zoekt een nieuwe collega! Medewerker Huisvesting (Zeeuws-Vlaanderen, 36 uur per week)

Omgeving Terneuzen MBO Fulltime 14 Schoonmaak en beheer

Medisch administratief medewerker & echomedewerker Radiologie

Maak het verschil voor onze patiënten, elke dag opnieuw. Lig jouw hart in de zorg en neem jij graag verantwoordelijkheid? Zijn aandacht, respect, betrokkenheid en vertrouwen voor jou vanzelfsprekend? Dan pas jij perfect in ons team!

Omgeving Terneuzen MBO Parttime

1 Administratie en klantenservice

Medewerker Meld- en Actiepunt Bemoeizorg en WijkGGD'er

De GGD is een belangrijke speler binnen de Publieke Gezondheid en Ambulante zorg van 13 gemeenten in Zeeland en we zijn volop in beweging. Vanwege ontwikkelingen in het werkveld en het team zijn wij op zoek naar: Medewerker Meld- en Actiepunt Bemoeizorg en WijkGGD'er

Kabeltrekker

Je wilt vooruit. Een volgende stap zetten en doorgroeien in je werk. Bij ons kan het. Maak meters bij H4A, zowel in jouw ontwikkeling als bij de uitvoering van onze projecten. Bij H4A werken zo'n 340 aanpakkers aan mooie projecten in Zeeland én daarbuiten. Maak ook...

Tekst niet opgenomen in semantische elementen

Webbouwer

Hoge impact - Weinig werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

Er is betekenisvolle tekst die niet is opgenomen in semantische elementen. Hierdoor kan mogelijk niet alle assisterende software, zoals screenreaders, deze tekst op een juiste manier aan de gebruiker presenteren.

De kenmerken van een vacature zijn opgevoerd zonder nadere anduiding, Bijvoorbeeld "niet van toepassing" voor ? Het icoon suggereert opleiding, maar een screenreader leest dat niet voor. Visueel verborgen tekst kan hier uitkomst bieden.

Zeeuws-Vlaanderen Niet van toepassing Parttime

14 Schoonmaak en beheer

1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

1.3.4 - Weergavestand

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Niveau AA

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

De browser en andere software, zoals een password manager, kunnen het doel van invoervelden die om persoonsgegevens vragen bepalen. Voorbeelden hiervan zijn invoervelden voor voor- en achternaam, e-mailadres of je postcode. Dit kan door gebruik te maken van het HTML-attriboot autocomplete.

Afgekeurde bevinding:

Invoervelden die om persoonsgegevens vragen bevatten geen autocomplete-attribuut.

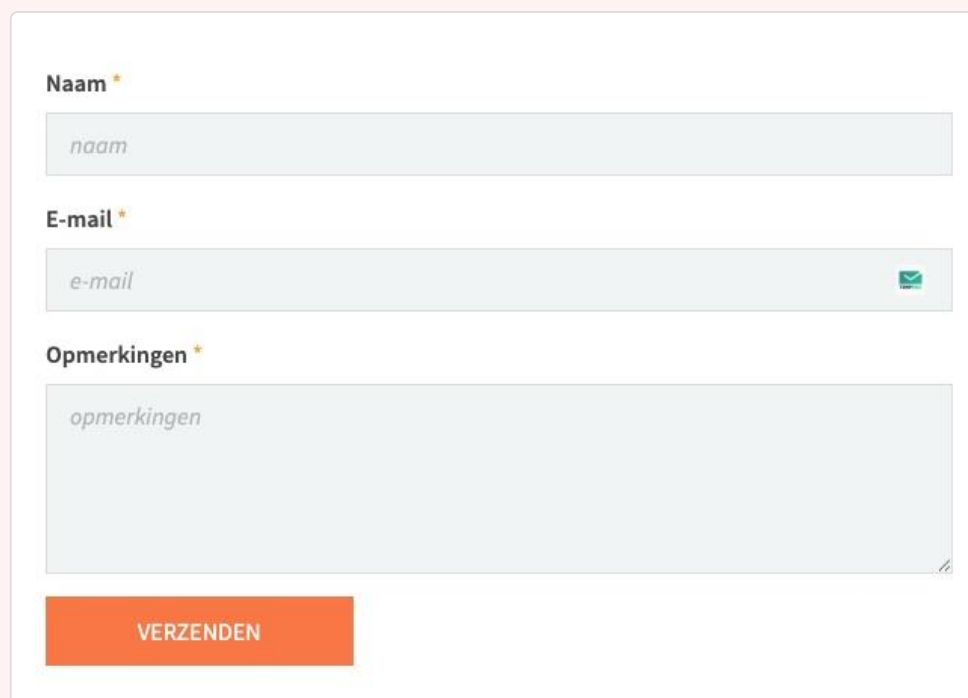
Webbouwer

Hoge impact - Weinig werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/contact/>

Invoervelden die om persoonsgegevens vragen, moeten voorzien zijn van het autocomplete-attribuut. Hierdoor kunnen. Wanneer dit niet gebeurt, kunnen browsers en assisterende software het doel van de input niet bepalen, waardoor het mogelijk niet automatisch ingevuld kan worden. Zorg er daarom voor dat de juiste autocomplete-attributen gebruikt worden bij invoervelden die om persoonsgegevens vragen. Bezoek de <https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes>. `<label for="firstName">First Name:</label> <input name="firstName" id="firstName" type="text" autocomplete="given-name" />`

Overzicht van autocomplete-attributen: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Reference/Attributes/autocomplete>



Naam *

naam

E-mail *

e-mail

Opmerkingen *

opmerkingen

VERZENDEN

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 - Gebruik van kleur

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1.4.2 - Geluidsbediening

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsniveau onafhankelijk van het algehele systeemvolumeniveau te regelen.

1.4.3 - Contrast (minimum)

Niveau AA

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

De visuele presentatie van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve voor de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Bijzaak:** Tekst of afbeeldingen van tekst die onderdeel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significante andere visuele content bevat, hebben geen contrastvereiste;
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen minimum contrastvereiste.

Afgekeurde bevinding:

Tekstkleur heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. UX/UI

Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

De kleurencombinatie placeholder-tekst en achtergrond contrasteert niet voldoende (2,84:1). Dit zorgt ervoor dat deze mogelijk slecht leesbaar is voor sommige bezoekers. Zorg daarom voor een minimale kleurcontrastverhouding van 4,5:1 voor normale, lopende tekst. Voor grote of dikgedrukte tekst geldt een minimum van 3,0:1. Grote tekst is gedefinieerd als tekst van minimaal 18pt (24px) voor normale tekst, of 14pt (19px) voor dikgedrukte tekst (font-weight 700 of hoger). Voor grote tekst gelden lagere contrastvereisten. Dit doet zich voor op alle pagina's waar een formulier geplaatst is

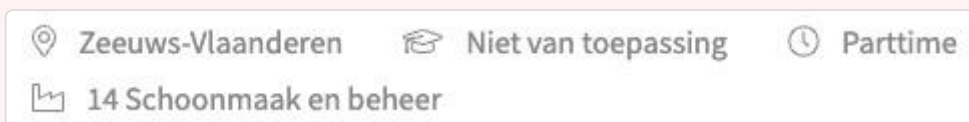
A horizontal search bar with a blue border. It contains three white dropdown menus. The first menu is labeled 'Locatie' with a location pin icon. The second menu is labeled 'Opleiding' with a graduation cap icon. The third menu is labeled 'Sector' with a factory icon.

Tekstkleur heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. UX/UI

Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

De kleurencombinatie tekst en achtergrond contrasteert niet voldoende (3,54:1). Dit zorgt ervoor dat deze mogelijk slecht leesbaar is voor sommige bezoekers. Zorg daarom voor een minimale kleurcontrastverhouding van 4,5:1 voor normale, lopende tekst. Voor grote of dikgedrukte tekst geldt een minimum van 3,0:1. Grote tekst is gedefinieerd als tekst van minimaal 18pt (24px) voor normale tekst, of 14pt (19px) voor dikgedrukte tekst (font-weight 700 of hoger). Voor grote tekst gelden lagere contrastvereisten. NB: deze kleurcombinatie komt ook voor op andere pagina's binnen deze steekproef.

A horizontal search bar with a light gray border. It contains four filters. The first filter is 'Zeeuws-Vlaanderen' with a location pin icon. The second filter is 'Niet van toepassing' with a graduation cap icon. The third filter is 'Parttime' with a clock icon. The fourth filter is '14 Schoonmaak en beheer' with a factory icon.

Tekstkleur heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. UX/UI

Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

De kleurencombinatie knoptekst en achtergrond contrasteert niet voldoende (2,7:1). Dit zorgt ervoor dat deze mogelijk slecht leesbaar is voor sommige bezoekers. Zorg daarom voor een minimale kleurcontrastverhouding van 4,5:1 voor normale, lopende tekst. Voor grote of dikgedrukte tekst geldt een minimum van 3,0:1. Grote tekst is gedefinieerd als tekst van minimaal 18pt (24px) voor normale tekst, of 14pt (19px) voor dikgedrukte tekst (font-weight 700 of hoger). Voor grote tekst gelden lagere contrastvereisten. Dit doet zich voor op alle pagina's waar een formulier geplaatst is.



Tekstkleur heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. UX/UI

Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

De kleurencombinatie knoptekst en achtergrond contrasteert niet voldoende (2,4:1). Dit zorgt ervoor dat deze mogelijk slecht leesbaar is voor sommige bezoekers. Zorg daarom voor een minimale kleurcontrastverhouding van 4,5:1 voor normale, lopende tekst. Voor grote of dikgedrukte tekst geldt een minimum van 3,0:1. Grote tekst is gedefinieerd als tekst van minimaal 18pt (24px) voor normale tekst, of 14pt (19px) voor dikgedrukte tekst (font-weight 700 of hoger). Voor grote tekst gelden lagere contrastvereisten.

NB: deze kleurcombinatie komt ook voor op andere pagina's binnen deze steekproef.



Tekstkleur heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. UX/UI

Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

De kleurencombinatie tekst en achtergrond contrasteert niet voldoende (2,7:1). Dit zorgt ervoor dat deze mogelijk slecht leesbaar is voor sommige bezoekers. Zorg daarom voor een minimale kleurcontrastverhouding van 4,5:1 voor normale, lopende tekst. Voor grote of dikgedrukte tekst geldt een minimum van 3,0:1. Grote tekst is gedefinieerd als tekst van minimaal 18pt (24px) voor normale tekst, of 14pt (19px) voor dikgedrukte tekst (font-weight 700 of hoger). Voor grote tekst gelden lagere contrastvereisten. Dit gebeurt in tekstblok en cookiebar.

NB: deze kleurcombinatie komt ook voor op andere pagina's binnen deze steekproef.



Om deze site goed te laten functioneren maken we gebruik van cookies. Bekijk ons cookiebeleid [Meer informatie](#)

Sluiten

1.4.4 - Herschalen van tekst

Niveau AA

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Behalve voor ondertitels en afbeeldingen van tekst, kan tekst herschaald worden tot 200 procent zonder hulptechnologie en zonder verlies van content of functionaliteit.

Afgekeurde bevinding:

Door gebruiker ingestelde tekstgrootte wordt niet ondersteund door de webpagina

Gedeeld

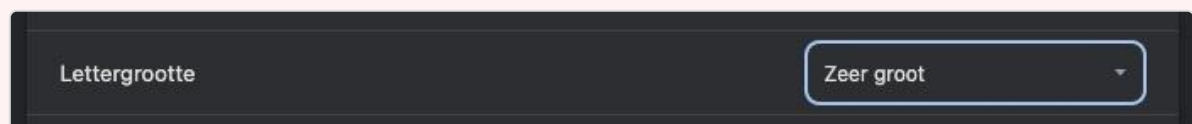
Hoge impact - Weinig werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

Een gebruiker kan in de browser naar behoefte een standaard tekstgrootte instellen, die op iedere bezochte webpagina alle tekst vergroot of verkleint. Dit wordt echter alleen uitgevoerd als de bouwer van de pagina de tekstgrootte (font-size) in de CSS met een relatieve eenheid heeft ingesteld (em, rem, %, etc) en niet met een absolute eenheid (pixels).

Dit doet zich voor op alle pagina's binnen deze steekproef.

```
body {  
  font-family: Source Sans Pro, sans-serif;  
  font-size: 16px;  
  line-height: 1.7496;  
  color: #444;  
  background-color: #f1f4f5;  
}
```



1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Als tekst technisch ook gewoon als tekst kan worden weergegeven, moet informatie niet worden overgebracht met afbeeldingen van tekst. Dit voorkomt dat deze informatie niet opgelezen, vertaald of vergroot kan worden. Gebruik daarom waar mogelijk standaard tekst, geen afbeeldingen.

- De afbeelding van tekst kan worden aangepast aan de wensen of behoeften van de gebruiker.
- De specifieke vormgeving van de tekst is noodzakelijk om de informatie goed over te brengen.

Beschrijving van het criterium:

Content moet zonder verlies van informatie of functionaliteit kunnen worden weergegeven, zonder dat de gebruiker in twee richtingen hoeft te scrollen.

Dit geldt voor:

- Content die verticaal scrollt bij een breedte van 320 CSS-pixels.
- Content die horizontaal scrollt bij een hoogte van 256 CSS-pixels.

Een uitzondering geldt voor onderdelen waarbij een tweedimensionale lay-out nodig is om de content te kunnen gebruiken of begrijpen.

Afgekeurde bevinding:

Niet alle onderdelen zijn zichtbaar/buikbaar in deze weergave.

Webbouwer

Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/vacatures/>

Op kleinere schermen, zoals op mobiele telefoons, valt het zoekformulier naar rechts weg, evenals de lijst van vacatures. hier moet zijwaarts gescrolld worden om deze informatie te kunnen zien.

Dit doet zich voor op alle vacature-pagina's binnen deze steekproef.

Inloggen Upload je CV / Plaats

WerkServicePunt
Zeeuws-Vlaanderen

Home / Vacatures

Locatie

Locatie

Sector

Sector

139 vacatures gevonden

Huishoudelijk medewerker thuiszorg

Wil jij dagelijks iets betekenen voor anderen?
ZorgThuis is op zoek naar een nieuwe collega!
Huishoudelijk medewerker thuiszorg regio Terschelling

Locatie Zeeuws-Vlaanderen Niet van toepassing

14 Schoonmaak en beheer

Tekst valt weg in mobiele weergave

Webbouwer

Hoge impact - Weinig werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

In mobiele weergave (320 pixels schermbreedte) valt een deel van de tekst (de links in de header) buiten beeld. Daardoor kan de gebruiker niet alle informatie lezen en/of gebruiken.

Zorg dat alle tekst zichtbaar en bereikbaar blijft, ook op kleine schermbreedtes.

dit doet zich voor op alle pagina's binnen deze steekproef.



1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Voor niet-tekstuele onderdelen van de gebruikersinterface geldt een minimale contrastverhouding van 3,0:1 ten opzichte van de aangrenzende kleur(en). Dit geldt voor de volgende componenten en objecten:

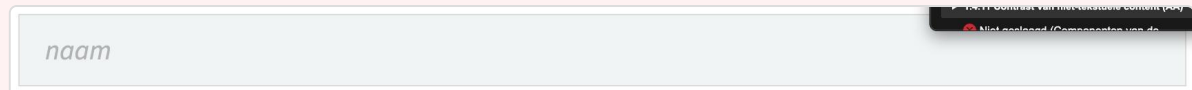
- Componenten van de gebruikersinterface: visuele informatie die nodig is om componenten en hun status te herkennen. Dit geldt niet voor inactieve componenten of voor componenten waarvan het uiterlijk wordt bepaald door de user agent en niet door de auteur is aangepast.
- Grafische objecten: onderdelen van grafische objecten die nodig zijn om de content te begrijpen. Dit geldt niet wanneer een specifieke visuele weergave essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Afgekeurde bevinding:

De randen van invoervelden contrasteren niet genoeg. UX/UI Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/contact/>

De invoervelden van het contactformulier contrasteren niet voldoende ten opzichte van de witte achtergrond (1,4:1). Hierdoor is het voor sommige bezoekers mogelijk moeilijk om te zien waar de invoervelden beginnen en eindigen. Zorg daarom voor een contrastverhouding van minstens 3,0:1 voor niet-tekstuele content. Om dit op te lossen kan de achtergrondkleur aangepast worden of een alternatief zoals een onderstreping of omlijnen van het invoerveld.



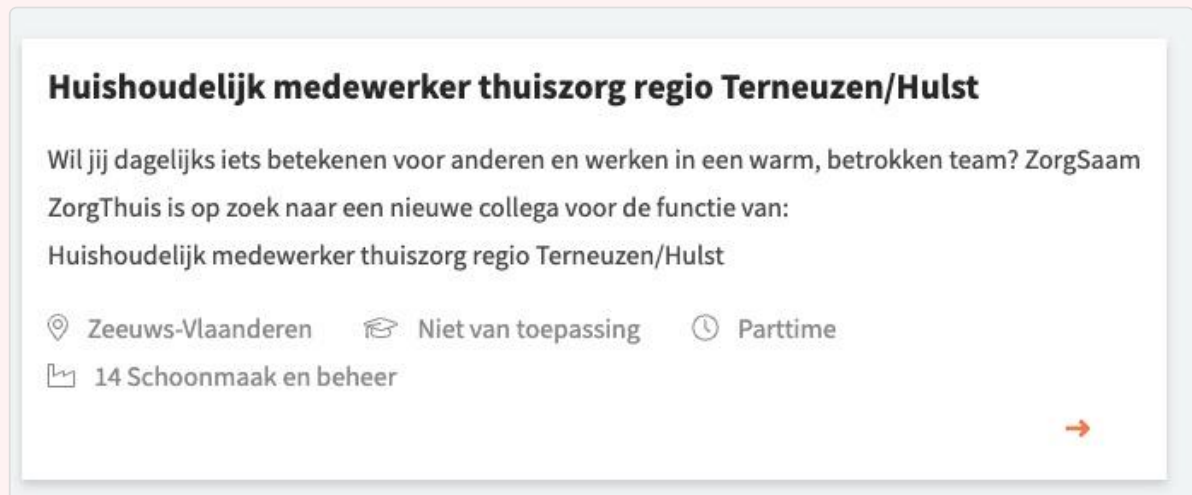
Knoppen en iconen contrasteren niet voldoende. UX/UI Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

Alle interactieve onderdelen moeten voldoen aan de minimale contrastverhouding van 3,0:1. Dit geldt ook voor knoppen zoals een hamburgermenu en iconen.

Het pijltje dat de link aangeeft, heeft een contrastwaarde t.o.v. de achtergrond van 2,7:1 qaar 3,0:1 minimaal vereist is.

Dit komt voor op meerdere pagina's binnen deze steekproef.

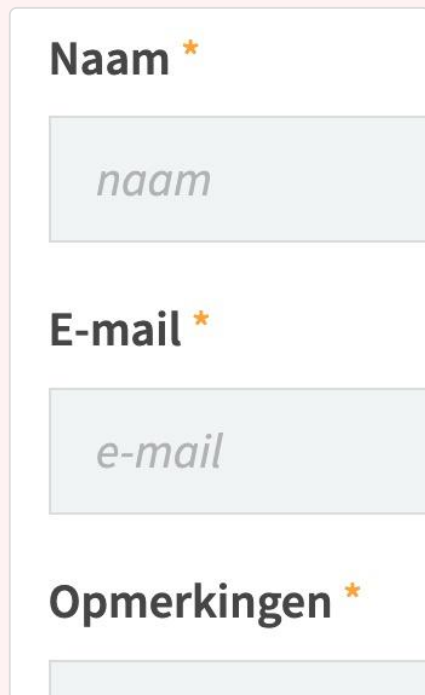


Knoppen en iconen contrasteren niet voldoende. UX/UI Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/contact/>

Alle interactieve onderdelen moeten voldoen aan de minimale contrastverhouding van 3,0:1. Dit geldt ook voor knoppen zoals een hamburgermenu en iconen.

De asterisks die verplichte velden aanduiden, hebben een contrast van 2,0:1 ipv 3,0:1.



Naam *

naam

E-mail *

e-mail

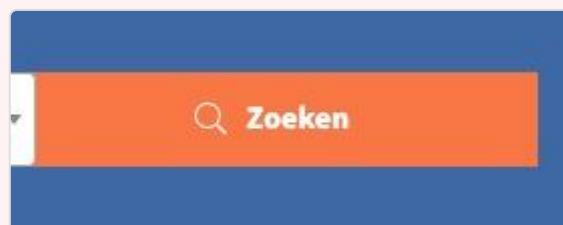
Opmerkingen *

Knoppen en iconen contrasteren niet voldoende. UX/UI Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

Alle interactieve onderdelen moeten voldoen aan de minimale contrastverhouding van 3,0:1. Dit geldt ook voor knoppen zoals een hamburgermenu en iconen. Het contrast van de knop t.o.v. de achtergrond is 2,09:1.

Dit doet zich voor op alle pagina's waar dit formulier geplaatst is.



1.4.12 - Tekstafstand

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

In content geïmplementeerd met behulp van opmaaktalen die de volgende tekststijleigenschappen ondersteunen, treedt er geen verlies van content of functionaliteit op door alle volgende in te stellen en door geen andere stijleigenschap te wijzigen:

- Regelhoogte (regelafstand) tot ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand na alinea's tot ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) tot ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Woordafstand tot ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

1.4.13 - Content bij hover of focus

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Waar het ontvangen en vervolgens verwijderen van aanwijzerfocus of toetsenbordfocus aanvullende content zichtbaar en vervolgens verborgen maakt, geldt het volgende:

- **Afwijsbaar:** Er is een mechanisme beschikbaar om de aanvullende content af te wijzen zonder de aanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of de betekenis of functionaliteit van de content niet belemmert;
- **Zwevend:** Als aanwijzerfocus de aanvullende content kan activeren, kan de aanwijzer over de aanvullende content bewegen zonder dat de aanvullende content verdwijnt;
- **Persistent:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de hover- of focusactivator wordt weggenomen, de gebruiker deze afwijst, of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 - Toetsenbord

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Alle functies op de pagina moeten met het toetsenbord te gebruiken zijn.

De gebruiker mag niet afhankelijk zijn van een precies tempo of specifieke timing bij het indrukken van toetsen.

Een uitzondering geldt voor functies waarbij de beweging zelf belangrijk is, bijvoorbeeld tekenen of slepen langs een bepaalde route.

2.1.2 - Geen toetsenbordval

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Als een gebruiker met het toetsenbord naar een onderdeel op de pagina kan gaan, moet de gebruiker daar ook weer met het toetsenbord vanaf kunnen.

Als dit niet kan met standaardtoetsen, zoals Tab, Shift + Tab of de pijltjestoetsen, moet duidelijk worden uitgelegd welke toetsen de gebruiker moet gebruiken om de focus te verplaatsen.

2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Als een sneltoets geïmplementeerd is in content door alleen een letter (inclusief hoofdletters en kleine letters), leesteken, cijfer, of symboolkarakter te gebruiken, dan geldt ten minste één van de volgende:

- **Uitschakelen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets uit te schakelen;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen om één of meer niet-afdrukbare toetsenbordkarakters te gebruiken (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, etc.);
- **Actief alleen bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer die component focus heeft.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 - Timing aanpasbaar

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt minimaal één van de volgende voorwaarden:

- **Uitschakelen:** de gebruiker kan de tijdslimiet uitschakelen voordat deze wordt bereikt.
- **Aanpassen:** de gebruiker kan de tijdslimiet aanpassen voordat deze wordt bereikt, binnen een ruim bereik van minimaal tien keer de standaardinstelling.
- **Verlengen:** de gebruiker wordt gewaarschuwd voordat de tijd verloopt en krijgt minimaal 20 seconden om de tijdslimiet te verlengen met een eenvoudige actie, zoals het indrukken van de spatiebalk. De gebruiker kan de tijdslimiet minimaal tien keer verlengen.
- **Real-time uitzondering:** de tijdslimiet is noodzakelijk voor een real-time gebeurtenis, zoals een veiling, en er is geen alternatief mogelijk.
- **Essentiële uitzondering:** de tijdslimiet is essentieel en verlengen zou de activiteit ongeldig maken.
- **20-uurs uitzondering:** de tijdslimiet is langer dan 20 uur.

2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Voor bewegende, knipperende, scrollende of automatisch bijgewerkte informatie gelden de volgende voorwaarden:

- **Bewegend, knipperend of scrollend:** als informatie automatisch start, langer dan vijf seconden duurt en tegelijk met andere content wordt getoond, moet de gebruiker deze informatie kunnen pauzeren, stoppen of verbergen. Dit geldt niet als de beweging, het knipperen of het scrollen essentieel is voor de activiteit.
- **Automatisch bijgewerkt:** als informatie automatisch wordt bijgewerkt, automatisch start en tegelijk met andere content wordt getoond, moet de gebruiker deze informatie kunnen pauzeren, stoppen of verbergen. De gebruiker mag ook de updatesnelheid kunnen aanpassen. Dit geldt niet als het automatisch bijwerken essentieel is voor de activiteit.

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Webpagina's bevatten niets dat meer dan drie keer flitst in een periode van één seconde, of de flits is onder de algemene flits- en rodeflitsdrempels.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 - Blokken omzeilen

Niveau A

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die herhaald worden op meerdere webpagina's over te slaan. Dit helpt gebruikers van assisterende software, zoals toetsenbordnavigatie of een schermlezer, om sneller door de website te navigeren.

Afgekeurde bevinding:

De website bevat geen skip mechanisme voor toetsenbordgebruikers.

Webbouwer

Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

Er is op de pagina's geen mechanisme gevonden dat gebruikers van assisterende software kunnen gebruiken om de onderdelen in de headernavigatie (die op iedere pagina worden herhaald) te omzeilen. Hierdoor moeten gebruikers van toetsenbordnavigatie en schermlezers op iedere pagina opnieuw door deze onderdelen heen. Voorzie deze bezoekers van een skip-mechanisme dat pas in beeld komt als gebruikers met de tabtoets door de website navigeren. Zie de website van het W3C voor meer informatie over dit mechanisme: <https://www.w3.org/TR/UNDERSTANDING-WCAG20/navigation-mechanisms-skip.html>

Dit doet zich voor op alle pagina's in de steekproef.

2.4.2 - Paginatitel

Niveau A

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

Afgekeurde bevinding:

Pdf-document is niet voorzien van een documenttitel.

Redacteur

Hoge impact - Weinig werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/bijlagen/16/spreekuur-eures-22-mei-2024.pdf>

Het geteste pdf-bestand die gedownload is niet voorzien van een paginatitel. Hierdoor kan assisterende software het titel / onderwerpen van het document niet oplezen aan gebruikers van bijvoorbeeld schermlezers. Voorzie het bestand daarom van een beschrijvende documenttitel.

PDF Spreekuur Eures 22-5-2024

Titel	Voldoet	Waarschuwing	Fout
> 2.1 Toetsenbordtoegankelijk	-	-	-
> 2.2 Genoeg tijd	-	-	-
> 2.3 Toevallen en fysieke reacties	-	-	-
> 2.4 Navigeerbaar	-	-	3
> 2.4.1 Blokken omzetten	-	-	-
> 2.4.2 Paginatitel	-	-	3
> XMP-metadata	-	-	1
> Titel in XMP-metadata	-	-	1
> Geen titel in XMP-metadata aan...	-	-	1
> Weergave van de documenttitel in tit...	-	-	1
> 2.4.3 Focusvolgorde	-	-	-
> 2.4.4 Linkdoel (in context)	-	-	-
> 2.4.5 Meerdere manieren	-	-	-
> 2.4.6 Koppen en labels	-	-	-
> 2.4.7 Focus zichtbaar	-	-	-
> 2.5 Input Modaliteiten	-	-	-
> 3. Begrijpelijk	1	-	-
> 3.1 Leesbaar	1	-	-
> 3.2 Voorspelbaar	-	-	-

Geen titel in XMP-metadata aanwezig

2.4.3 - Focus volgorde

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatievolgorden de betekenis of bediening beïnvloeden, ontvangen focusbare componenten focus in een volgorde die betekenis en bedieningsmogelijkheden behoudt.

Beschrijving van het criterium:

Het doel van elke link kan bepaald worden uit de linktekst alleen of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve waar het doel van de link dubbelzinnig zou zijn voor gebruikers in het algemeen.

Afgekeurde bevinding:

Het logo bevat een hyperlink zonder toegankelijke naam.

Redacteur

Hoge impact - Weinig werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

Het logo in de headernavigatie is voorzien van een link naar de homepage. De hyperlink bevat geen toegankelijke tekst. De alternatieve tekst van het logo bevat alleen informatie over de inhoud van de afbeelding. Hierdoor is het doel van de link mogelijk onduidelijk voor gebruikers van schermlezers.

Plaats daarom meer informatie in het titel-attribuut van de hyperlink of de alternatieve tekst van het logo.

Dit komt voor op alle pagina's binnen deze steekproef.

```
<a href="/" class="w-logo__item-link w-logo__item g-block__item g-block__item-link" alt="WerkServicePunt">
```

NB: het <a>-element heeft een alt-attribuut, wat niet is toegestaan.



Linktekst onduidelijk

Redacteur

Hoge impact - Weinig werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

De huidige linktekst 'lees meer' beschrijft het doel van de linktekst onvoldoende aan gebruikers van schermlezers. Deze groep hoort alleen de interactieve tekst, in plaats van 'lees meer over vacature medewerker huisvesting' horen ze nu 'lees meer'. Zorg dat het doel van de link voor alle gebruikers duidelijk is.

```
<a class="w-latest-vacancy__item-link w-latest-vacancy__item-read-more-link w-latest-vacancy__item-read-more-content c-vacancy-block__arrow c-link c-link--arrow" href="/vacatures/29608/huishoudelijk-medewerker-thuiszorg-regio-terneuzen-hulst.html">
    <span class="w-latest-vacancy__item-read-more-title c-vacancy-block__arrow-title">
        Lees meer
    </span>
</a>
```

Huishoudelijk medewerker thuiszorg regio Terneuzen/Hulst

Wil jij dagelijks iets betekenen voor anderen en werken in een warm, betrokken team? ZorgSaam

ZorgThuis is op zoek naar een nieuwe collega voor de functie van:

Huishoudelijk medewerker thuiszorg regio Terneuzen/Hulst

 Zeeuws-Vlaanderen  Niet van toepassing  Parttime

 14 Schoonmaak en beheer

2.4.5 - Meerdere manieren

Niveau AA

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina te vinden binnen een set webpagina's, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Afgekeurde bevinding:

Er is geen sitemap voor gebruikers of zoekfunctie gevonden. **Webbouwer** Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

Er is geen sitemap voor gebruikers of zoekfunctie in de header- of footernavigatie gevonden. Geef gebruikers de mogelijkheid om de inhoud op meerdere manieren te navigeren.

Dit geldt voor alle pagina's binnen deze steekproef.

2.4.6 - Koppen en labels

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

2.4.7 - Focus zichtbaar

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

2.4.11 - Focus niet bedekt (minimum)

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

2.5.1 - Aanwijzergebaren

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Alle functionaliteit die gebruik kan maken van multipoint- of padgebaseerde gebaren voor bediening kan ook bediend worden met een enkele aanwijzer zonder padgebaseerd gebaar, tenzij een multipoint- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

2.5.2 - Aanwijzerannulering

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Voor functies die met één aanwijzer kunnen worden bediend, geldt minimaal één van de volgende voorwaarden:

- **Geen down-event:** het indrukken of aanraken van de aanwijzer wordt niet gebruikt om een deel van de functie uit te voeren.
- **Afbreken of ongedaan maken:** de functie wordt pas uitgevoerd wanneer de gebruiker de aanwijzer loslaat. Er is ook een mogelijkheid om de actie af te breken voordat deze wordt uitgevoerd, of om de actie daarna ongedaan te maken.
- **Up reversal:** het loslaten van de aanwijzer maakt het resultaat van het voorafgaande indrukken of aanraken ongedaan.
- **Essentieel:** het is noodzakelijk dat de functie al wordt uitgevoerd bij het indrukken of aanraken van de aanwijzer.

2.5.3 - Label in naam

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Voor componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel weergegeven wordt.

2.5.4 - Bewegingsactivering

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Functionaliteit die kan worden bediend door beweging van het apparaat of door beweging van de gebruiker, moet ook bediend kunnen worden via onderdelen van de gebruikersinterface.

Daarnaast moet de gebruiker het reageren op beweging kunnen uitschakelen, zodat onbedoelde activering wordt voorkomen.

Dit geldt niet in de volgende gevallen:

- **Ondersteunde interface:** de beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een interface die toegankelijkheid ondersteunt.
- **Essentieel:** de beweging is noodzakelijk voor de functie. Zonder deze beweging zou de activiteit niet goed werken of ongeldig worden.

2.5.7 - Sleepbewegingen

Niveau AA

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

2.5.8 - Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Niveau AA

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Het aanwijsgebied van elk aanwijzerdoel moet minimaal 24 bij 24 CSS-pixels zijn.

Dit geldt niet in de volgende gevallen:

- **Gelijkwaardig:** hetzelfde doel is beschikbaar via een gelijkwaardige link of knop op dezelfde pagina met een aanwijsgebied van minimaal 24 bij 24 CSS-pixels.
- **Inline:** het aanwijzerdoel staat in een zin of tekstblok.
- **Bepaald door user agent:** de grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur.

- **Essentieel:** een specifieke weergave van het aanwijzerdoel is essentieel of wettelijk verplicht voor de informatie die wordt overgebracht.

Afgekeurde bevinding:

Het aanwijsgebied is niet groot genoeg. Webbouwer Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/>

Zorg dat interactieve onderdelen groot genoeg zijn en voldoende afstand hebben ten opzichte van andere onderdelen. Dit zorgt ervoor dat gebruikers de onderdelen gemakkelijk kunnen gebruiken, zonder fouten te maken. Het minimale formaat van iconen, knoppen en andere interactieve elementen is 24x24 pixels.

Het linkedin-icoon (link) heeft een breedte van 22,4 px.

dit doet zich voor op alle pagina's in deze steekproef.



Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 - Taal van de pagina

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

3.1.2 - Taal van onderdelen

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve voor eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal, en woorden of zinnen die onderdeel zijn geworden van de volkstaal van de onmiddellijk omringende tekst.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 - Bij focus

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Wanneer een component van de gebruikersinterface focus ontvangt, initieert het geen verandering van context.

3.2.2 - Bij input

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Het wijzigen van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een verandering van context, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag voordat de component gebruikt wordt.

3.2.3 - Consistente navigatie

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Navigatiemechanismen die herhaald worden op meerdere webpagina's binnen een set webpagina's komen in dezelfde relatieve volgorde voor elke keer dat ze herhaald worden, tenzij een wijziging geïnitieerd wordt door de gebruiker.

3.2.4 - Consistente identificatie

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een set webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

3.2.6 - Consistente hulp

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Als een webpagina helpopties bevat die op meerdere pagina's binnen dezelfde website terugkomen, moeten deze helpopties steeds in dezelfde volgorde staan ten opzichte van de andere content.

Dit geldt voor de volgende helpopties:

- **Menselijke contactgegevens:** contactgegevens waarmee de gebruiker een persoon kan bereiken.
- **Menselijk contactmechanisme:** een manier om direct contact op te nemen met een persoon, bijvoorbeeld via chat, telefoon of e-mail.
- **Zelfhulpoptie:** een optie waarmee de gebruiker zelf hulp kan vinden, zoals een veelgestelde-vragenpagina of helpcentrum.
- **Volledig geautomatiseerd contactmechanisme:** een geautomatiseerde manier om contact of ondersteuning te krijgen, zoals een chatbot.

Een andere volgorde is alleen toegestaan als de gebruiker deze wijziging zelf heeft gestart.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 - Foutidentificatie

Niveau A

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Als een invoerfout automatisch gedetecteerd wordt, wordt het item dat fout is geïdentificeerd en wordt de fout aan de gebruiker beschreven in tekst.

Afgekeurde bevinding:

Invoervelden bevatten geen unieke foutmeldingen **Webbouwer** Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/contact/>

Verschillende invoervelden van het formulier op de pagina zijn voorzien van dezelfde foutmelding (Deze waarde mag niet leeg zijn). Hierdoor is het mogelijk moeilijk voor gebruikers van assisterende software om de foutmelding te koppelen aan het juiste invoerveld. Zorg ervoor dat de foutmeldingen voorzien zijn van unieke foutmeldingen.

NB: de foutmelding is ook te cryptisch voor mensen zonder ICT-achtergrond.

Naam *

Deze waarde mag niet leeg zijn.

E-mail *

Deze waarde mag niet leeg zijn.

Opmerkingen *

Deze waarde mag niet leeg zijn.

VERZENDEN

3.3.2 - Labels of instructies

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Labels of instructies worden geleverd wanneer content gebruikersinvoer vereist.

3.3.3 - Foutsuggestie

Niveau AA

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Als een invoerfout automatisch gedetecteerd wordt en suggesties voor correctie bekend zijn, worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij het de veiligheid of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Afgekeurde bevinding:

Een formulier of invoerveld bevat geen foutsuggestie. **Webbouwer** Hoge impact - Veel werk

URL: <https://www.wspzvl.nl/contact/>

Aleen een melding als 'dit is een verplicht veld' is onvoldoende informatie. Geef bijvoorbeeld aanvullende informatie als 'vul een e-mailadres in' of 'Gebruik het format dd-mm-jjjj voor de geboortedatum'.

Naam *

naam

Deze waarde mag niet leeg zijn.

E-mail *

e-mail

Deze waarde mag niet leeg zijn.

Opmerkingen *

opmerkingen

Deze waarde mag niet leeg zijn.

VERZENDEN

3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Voor webpagina's die juridische verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker tot gevolg hebben, of die gebruikersgegevens in gegevenssystemen wijzigen of verwijderen, of die testantwoorden van gebruikers indienen, geldt ten minste één van de volgende: Omkeerbaar: Inzendingen zijn omkeerbaar; Gecontroleerd: Gegevens ingevoerd door de gebruiker worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker krijgt een gelegenheid om ze te corrigeren; Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen, en corrigeren van informatie voordat de inzending wordt voltooid.

3.3.7 - Overbodige invoer

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Wanneer een proces vereist dat gebruikers dezelfde informatie meer dan eens invoeren in dezelfde sessie, wordt die informatie automatisch ingevuld, of is die informatie beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren. Behalve wanneer:

- Het opnieuw invoeren van de informatie essentieel is;
- De veiligheid van de informatie is vereist;
- Eerder ingevoerde informatie is niet langer geldig.

3.3.8 - Toegankelijke authenticatie (minimum)

Niveau AA

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Bij een stap in een authenticatieproces mag geen cognitieve functietest verplicht zijn, zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel.

Dit mag alleen als minimaal één van de volgende voorwaarden geldt:

- **Alternatief:** er is een andere manier om in te loggen of te authenticeren zonder cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** er is een hulpmiddel beschikbaar dat de gebruiker helpt om de cognitieve functietest te voltooien.
- **Objectherkenning:** de cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van objecten.

- **Persoonlijke content:** de cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van niet-tekstuele content die de gebruiker eerder aan de website heeft verstrekt.

Principe 4: Robuust

Content moet robuust genoeg zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een grote verscheidenheid aan user agents, inclusief hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.2 - Naam, rol, waarde

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Voor alle onderdelen van de gebruikersinterface moeten de naam en rol door software kunnen worden bepaald.

Dit geldt onder andere voor formulierelementen, links en onderdelen die met scripts zijn gemaakt.

Daarnaast geldt het volgende:

- **Toestanden:** de status van een onderdeel, zoals ingeschakeld, uitgeschakeld of geselecteerd, moet door software kunnen worden bepaald.
- **Eigenschappen en waarden:** eigenschappen en waarden die de gebruiker kan aanpassen, moeten ook door software kunnen worden ingesteld.
- **Wijzigingen:** veranderingen in deze onderdelen moeten beschikbaar zijn voor user agents, waaronder hulptechnologieën zoals schermlezers.

4.1.3 - Statusberichten

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

In content geïmplementeerd met behulp van opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden via rol of eigenschappen zodat ze aan de gebruiker gepresenteerd kunnen worden door hulptechnologieën zonder focus te ontvangen.

Over dit rapport

Dit WCAG 2.2 toegankelijkheidsonderzoek is conform de WCAG-EM onderzoeksmethode voor webtoegankelijkheid uitgevoerd. Het rapport bevat een grondige analyse van alle relevante WCAG-criteria op niveau A en AA.

Accessy.club

Website: www.accessy.club/

Rapport gegenereerd: 01-06-2026
WCAG Versie: 2.2 (niveau (A en AA))