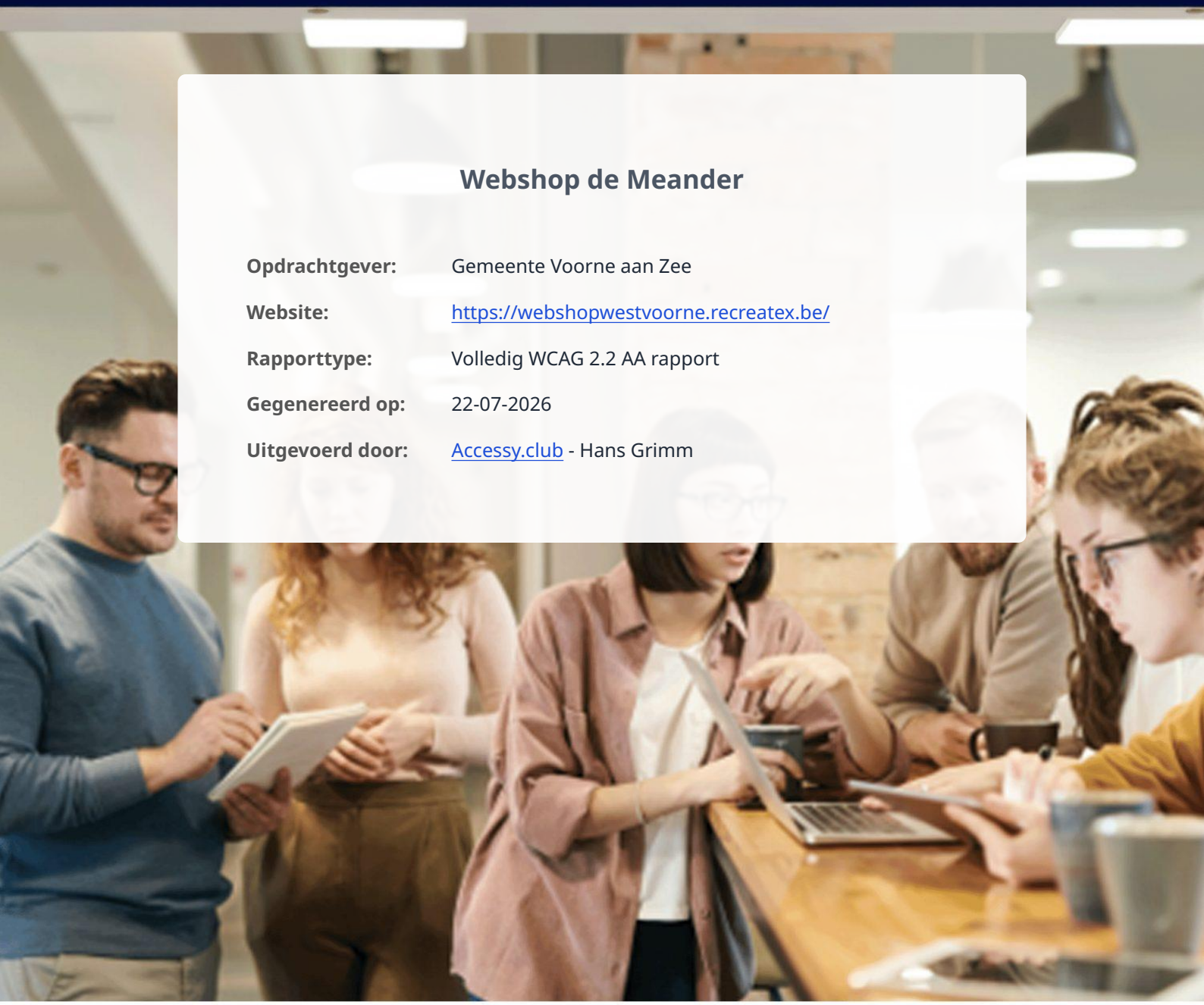
Toegankelijkheidsonderzoek
WCAG 2.2



Webshop de Meander

Opdrachtgever:	Gemeente Voorne aan Zee
Website:	https://webshopwestvoorne.recreatex.be/
Rapporttype:	Volledig WCAG 2.2 AA rapport
Gegenereerd op:	22-07-2026
Uitgevoerd door:	Accessy.club - Hans Grimm

Accessy.club

Inhoudsopgave

Inleiding

Onderzoeksresultaat

Onderzoeksgegevens

Scope van het onderzoek

Steekproef

Principe 1: Waarneembaar

- Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven
- Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media
- Richtlijn 1.3 Aanpasbaar
- Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Principe 2: Bedienbaar

- Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk
- Richtlijn 2.2 Genoeg tijd
- Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties
- Richtlijn 2.4 Navigeerbaar
- Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Principe 3: Begrijpelijk

- Richtlijn 3.1 Leesbaar
- Richtlijn 3.2 Voorspelbaar
- Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Principe 4: Robuust

- Richtlijn 4.1 Compatibel

1. Inleiding

1.1 Achtergrond

Dit rapport bevat de resultaten van het WCAG 2.2 toegankelijkheidsonderzoek voor **Webshop de Meander** conform de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 Level A en AA.

1.2 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2

De Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 zijn ontwikkeld door het World Wide Web Consortium (W3C) en vormen de internationale standaard voor webtoegankelijkheid. WCAG 2.2 bouwt voort op WCAG 2.1 en bevat aanvullende richtlijnen voor toegankelijkheid op mobiele apparaten, voor mensen met een beperkt gezichtsvermogen en voor mensen met cognitieve en leerbeperkingen.

1.3 Vier principes van WCAG 2.2

WCAG 2.2 is georganiseerd rond vier hoofdprincipes die de basis vormen voor toegankelijkheid. Deze principes zijn:

1. **Waarneembaar:** Informatie en gebruikersinterface-componenten moeten op een manier worden gepresenteerd die gebruikers kunnen waarnemen.
2. **Bedienbaar:** Gebruikersinterface-componenten en navigatie moeten bedienbaar zijn.
3. **Begrijpelijk:** Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.
4. **Robuust:** Inhoud moet robuust genoeg zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te worden door een grote verscheidenheid aan gebruikersagenten, inclusief ondersteunende technologieën.

1.4 Conformiteitsniveaus

WCAG 2.2 heeft drie conformiteitsniveaus:

- **Level A:** Het minimum niveau van toegankelijkheid
- **Level AA:** Het standaardniveau van toegankelijkheid (wettelijk vereist)
- **Level AAA:** Het hoogste niveau van toegankelijkheid

Dit onderzoek richt zich op Level A en AA conformiteit, zoals voorgeschreven in de Nederlandse wetgeving voor digitale toegankelijkheid van overheidsorganisaties en in de European Accessibility Act.

1.5 Onderzochte succescriteria

In totaal zijn **55 succescriteria** onderzocht, verdeeld over de vier WCAG principes. Van deze criteria zijn:

- **30** criteria die voldoen aan de eisen
- **14** criteria die niet voldoen aan de eisen
- **11** criteria die niet van toepassing zijn

2. Onderzoeksresultaat

Slaagpercentage

74,5%

Van de beoordeelde criteria

Aandachtspunten

14

14 criteria afgekeurd

Afgekeurde succescriteria

De volgende succescriteria voldoen niet aan de eisen. Selecteer een criterium om direct naar de bijbehorende bevindingen te gaan.

Succescriterium	Bevindingen
1.3.1 – Info en relaties	1
1.3.5 – Identificeer het doel van de input	1
1.4.3 – Contrast (minimum)	4
1.4.4 – Herschalen van tekst	1
1.4.10 – Reflow	2
1.4.11 – Contrast van niet-tekstuele content	3
2.1.1 – Toetsenbord	2
2.4.1 – Blokken omzeilen	1
2.4.3 – Focus volgorde	1
2.4.5 – Meerdere manieren	1
2.4.7 – Focus zichtbaar	1
3.1.2 – Taal van onderdelen	1
4.1.2 – Naam, rol, waarde	2
4.1.3 – Statusberichten	1

Opmerkingen / Suggesties

De volgende succescriteria hebben één of meer opmerkingen of suggesties. Selecteer een criterium om de details te bekijken.

Succescriterium	Opmerkingen
1.3.1 – Info en relaties	1
4.1.3 – Statusberichten	1

3. Onderzoeksgegevens

3.1 Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de **Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) 1.0**. Deze methodologie is ontwikkeld door het W3C om een gestructureerde en reproduceerbare manier te bieden voor het evalueren van de toegankelijkheid van websites.

De toegankelijkheid is getoetst aan de **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2** op niveau **A en AA**. WCAG 2.2 is de meest recente versie van de internationale standaard voor webtoegankelijkheid en wordt wereldwijd erkend als de norm voor digitale toegankelijkheid.

3.2 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Voor dit onderzoek is uitgegaan van het **basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning** zoals gedefinieerd in WCAG-EM. Dit betekent dat de website is getest met standaard instellingen van browsers en ondersteunende technologieën, zonder gebruik te maken van geavanceerde of experimentele functies.

https://webshopwestvoorne.recreatex.be/ voldoet **niet** aan het basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.

3.3 Gebruikte technieken

Bij de evaluatie zijn de **sufficient techniques** en **advisory techniques** uit de WCAG 2.2 Techniques als leidraad gebruikt. Deze technieken bieden concrete implementatiemethoden om aan de WCAG-succescriteria te voldoen.

3.4 Ondersteunende technieken

De volgende webstandaarden zijn gebruikt bij het onderzoek:

- HTML5 - Voor de structuur en semantiek van webpagina's
- WAI-ARIA - Voor verbeterde toegankelijkheid van dynamische content
- CSS - Voor visuele presentatie en responsive design
- DOM (Document Object Model) - Voor dynamische interacties
- SVG - Voor schaalbare vector graphics

3.5 Webbrowsers (useragents)

Het onderzoek is uitgevoerd met de volgende browsers:

- Google Chrome (versie 149)
- Mozilla Firefox (versie 152)
- Microsoft Edge (versie 149)
- Colour Contrast Analyser (versie 3.5.5)
- axe DevTools Pro browser extensie
- PAC 2026 PDF

Deze browsers zijn geselecteerd omdat ze breed worden gebruikt en goede ondersteuning bieden voor moderne webstandaarden en toegankelijkheidsfuncties.

4. Scope van het onderzoek

4.1 Binnen scope

Alle pagina's binnen https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

4.2 Buiten scope

Alle pagina's buiten https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

5. Steekproef

Steekproef: 11 pagina's.

Gestructureerde steekproef

- `home` https://webshopwestvoorne.recreatex.be/
- `home (ingelogd)` https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Welcome
- `Zwemles` https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Lessons/Overview
- `Zwemles aanmelden` https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Lessons/Register
- `Winkelwagen` https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Basket/Cart
- `Abonnement` https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Membership/Overview
- `Gekozen abonnementen` https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Membership/ChoosenMemberships?returnToDetail=1
- `Gekozen abonnementen` https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Membership/MapMembership
- `profiel/gegevens` https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Profile/MyProfile
- `Gezinsleden` https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Profile/MyFamily
- `Cookies` https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Cookies

Principe 1: Waarneembaar

> Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 - Niet-tekstuele content

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de specifiek vermelde situaties.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Voor vooraf opgenomen media die alleen uit geluid bestaat, moet een tekstueel alternatief worden geboden. Dit alternatief moet dezelfde informatie geven als de vooraf opgenomen audio content. Voor vooraf opgenomen media die alleen uit video bestaat, moet een tekstueel alternatief worden geboden. Ook dit alternatief moet dezelfde informatie geven als de vooraf opgenomen video content.

1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 - Info en relaties

Niveau A | Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

> Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Afgekeurde bevinding:

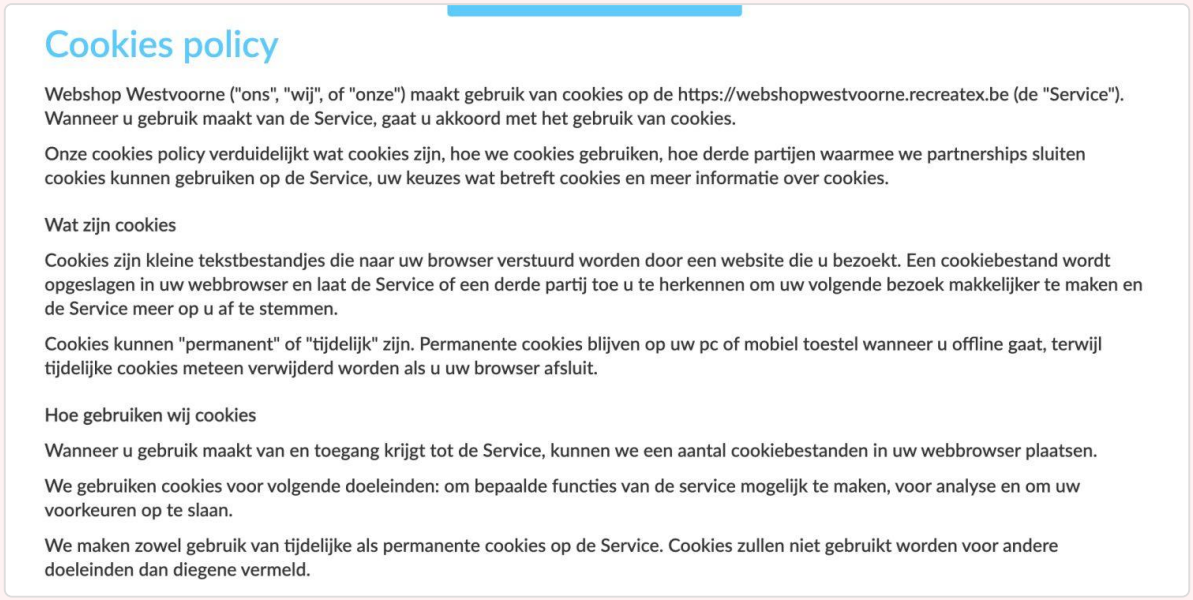
Visuele tussenkoppen zijn programmatisch dikgedrukte tekst, in plaats van headers (H2, H3 etc.).

Webbouwer | Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Cookies

Op de pagina zijn visuele tussenkoppen gevonden, welke programmatisch zijn opgemaakt als dikgedrukte tekst. Hierdoor kunnen gebruikers van assisterende software die op tussenkoppen navigeren de onderdelen niet herkennen. Als gevolg hiervan wordt de inhoud mogelijk overgeslagen door schermlezers. Gebruik daarom standaard HTML-elementen (h2, h3 etc.). Dit gaat fout op vergelijkbare pagina's.

```
<div class="title">
    <strong>Wat zijn cookies</strong>
</div>
```



Cookies policy

Webshop Westvoorne ("ons", "wij", of "onze") maakt gebruik van cookies op de https://webshopwestvoorne.recreatex.be (de "Service"). Wanneer u gebruik maakt van de Service, gaat u akkoord met het gebruik van cookies.

Onze cookies policy verduidelijkt wat cookies zijn, hoe we cookies gebruiken, hoe derde partijen waarmee we partnerships sluiten cookies kunnen gebruiken op de Service, uw keuzes wat betreft cookies en meer informatie over cookies.

Wat zijn cookies

Cookies zijn kleine tekstbestandjes die naar uw browser verstuurd worden door een website die u bezoekt. Een cookiebestand wordt opgeslagen in uw webbrowser en laat de Service of een derde partij toe u te herkennen om uw volgende bezoek makkelijker te maken en de Service meer op u af te stemmen.

Cookies kunnen "permanent" of "tijdelijk" zijn. Permanente cookies blijven op uw pc of mobiel toestel wanneer u offline gaat, terwijl tijdelijke cookies meteen verwijderd worden als u uw browser afsluit.

Hoe gebruiken wij cookies

Wanneer u gebruik maakt van en toegang krijgt tot de Service, kunnen we een aantal cookiebestanden in uw webbrowser plaatsen.

We gebruiken cookies voor volgende doeleinden: om bepaalde functies van de service mogelijk te maken, voor analyse en om uw voorkeuren op te slaan.

We maken zowel gebruik van tijdelijke als permanente cookies op de Service. Cookies zullen niet gebruikt worden voor andere doeleinden dan diegene vermeld.

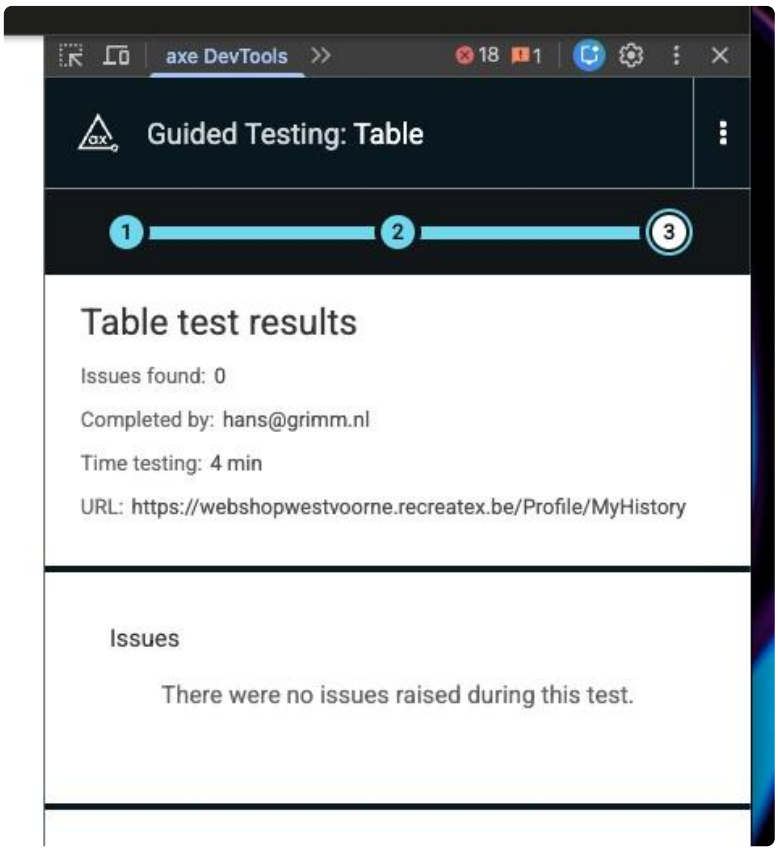
Opmerkingen / Suggesties

Tabellen getest voor zover mogelijk.

De in dit onderzoek inbegrepen tabellen zijn op zich goed bevonden, voor zover deze gevuld waren. Inloggen onder het zelf aangemaakte account resulteerde in 0 gevulde tabellen, in het verstrekte testaccount kon de tabel met meldingen deels getest worden (zie afbeelding testresultaat).

Advies

Zorg in het test-account voor optimaal gevulde tabellen, zodat een 'stresstest' mogelijk is.



testresultaat tabel

1.3.2 - Betekenisvolle volgorde

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

1.3.4 - Weergavestand

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

1.3.5 - Identificeer het doel van de input

Niveau AA | Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

> De browser en andere software, zoals een password manager, kunnen het doel van invoervelden die om persoonsgegeven vragen bepalen. Voorbeelden hiervan zijn invoervelden voor voor- en achternaam, e-mailadres of je postcode. Dit kan door gebruik te maken van het HTML-attribuut autocomplete.

Afgekeurde bevinding:

Invoervelden die om persoonsgegevens vragen bevatten geen autocomplete-attribuut. Webbouwer

Hoge impact - Weinig werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Profile/MyProfile

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Invoervelden die om persoonsgegevens vragen, moeten voorzien zijn van het autocomplete-attribuut. Hierdoor kunnen. Wanneer dit niet gebeurt, kunnen browsers en assisterende software het doel van de input niet bepalen, waardoor het mogelijk niet automatisch ingevuld kan worden. Zorg er daarom voor dat de juiste autocomplete-attributen gebruikt worden bij invoervelden die om persoonsgegevens vragen. Bezoek de https://www.w3.org/TR/WCAG21/#input-purposes. <label for="firstName">First Name:</label> <input name="firstName" id="firstName" type="text" autocomplete="given-name" />

Overzicht van autocomplete-attributen: https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML/Reference/Attributes/autocomplete



Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 - Gebruik van kleur

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1.4.2 - Geluidsbediening

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Als een geluidsweergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidsweergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsniveau onafhankelijk van het algehele systeemvolumeniveau te regelen.

1.4.3 - Contrast (minimum)

Niveau AA | Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

> De visuele presentatie van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve voor de volgende gevallen:
>
> - **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
> - **Bijzaak**: Tekst of afbeeldingen van tekst die onderdeel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significante andere visuele content bevat, hebben geen contrastvereiste;
> - **Logotypes**: Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen minimum contrastvereiste.

Afgekeurde bevinding:

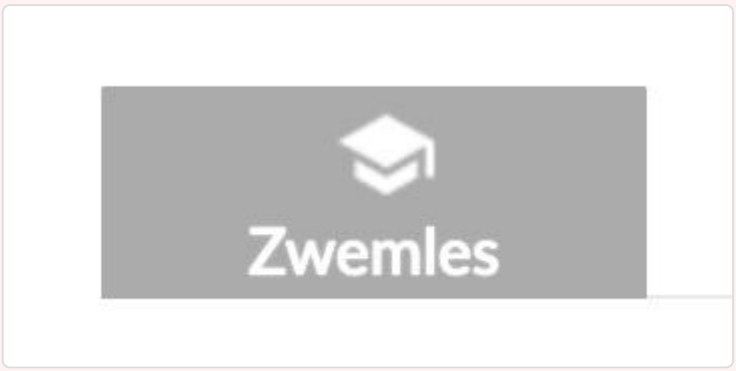
Tekstkleur heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. UX/UI

Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

De kleurencombinatie tekst en achtergrond contrasteert niet voldoende (2,3:1). Dit zorgt ervoor dat deze mogelijk slecht leesbaar is voor sommige bezoekers. Zorg daarom voor een minimale kleurcontrastverhouding van 4,5:1 voor normale, lopende tekst. Voor grote of dikgedrukte tekst geldt een minimum van 3,0:1. Grote tekst is gedefinieerd als tekst van minimaal 18pt (24px) voor normale tekst, of 14pt (19px) voor dikgedrukte tekst (font-weight 700 of hoger). Voor grote tekst gelden lagere contrastvereisten. Het gaat hier om de link naar zwemles cq abonnement. Een achtergrondkleur van #777770 zou exact het vereiste contrast opleveren.



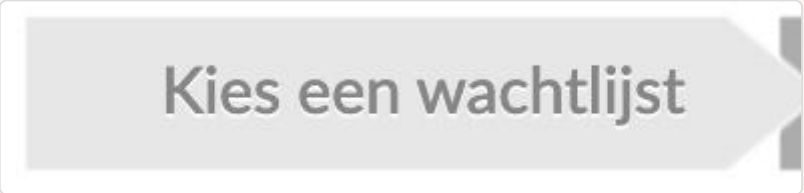
Tekstkleur heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. UX/UI

Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Lessons/Register

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

De kleurencombinatie tekst en achtergrond contrasteert niet voldoende (2,9:1). Dit zorgt ervoor dat deze mogelijk slecht leesbaar is voor sommige bezoekers. Zorg daarom voor een minimale kleurcontrastverhouding van 4,5:1 voor normale, lopende tekst. Voor grote of dikgedrukte tekst geldt een minimum van 3,0:1. Grote tekst is gedefinieerd als tekst van minimaal 18pt (24px) voor normale tekst, of 14pt (19px) voor dikgedrukte tekst (font-weight 700 of hoger). Voor grote tekst gelden lagere contrastvereisten.



Tekstkleur heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. UX/UI

Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Lessons/Register

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

De kleurencombinatie tekst en achtergrond contrasteert niet voldoende (X,X:1). Dit zorgt ervoor dat deze mogelijk slecht leesbaar is voor sommige bezoekers. Zorg daarom voor een minimale kleurcontrastverhouding van 4,5:1 voor normale, lopende tekst. Voor grote of dikgedrukte tekst geldt een minimum van 3,0:1. Grote tekst is gedefinieerd als tekst van minimaal 18pt (24px) voor normale tekst, of 14pt (19px) voor dikgedrukte tekst (font-weight 700 of hoger). Voor grote tekst gelden lagere contrastvereisten. Geselecteerd item heeft te weinig contrast: 2,985:1 ipv 4,5:1



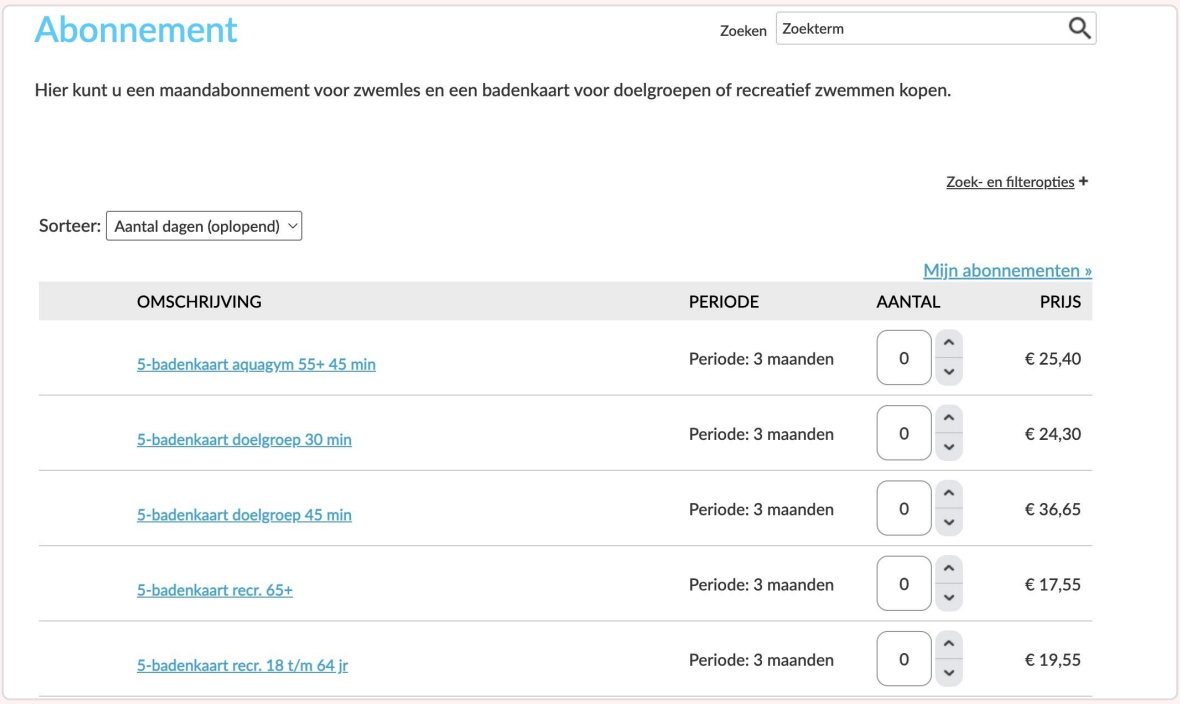
Tekstkleur heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. UX/UI

Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Membership/Overview

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

De kleurencombinatie tekst en achtergrond contrasteert niet voldoende (1,9:1). Dit zorgt ervoor dat deze mogelijk slecht leesbaar is voor sommige bezoekers. Zorg daarom voor een minimale kleurcontrastverhouding van 4,5:1 voor normale, lopende tekst. Voor grote of dikgedrukte tekst geldt een minimum van 3,0:1. Grote tekst is gedefinieerd als tekst van minimaal 18pt (24px) voor normale tekst, of 14pt (19px) voor dikgedrukte tekst (font-weight 700 of hoger). Voor grote tekst gelden lagere contrastvereisten.



1.4.4 - Herschalen van tekst

Niveau AA Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

> Behalve voor ondertitels en afbeeldingen van tekst, kan tekst herschaald worden tot 200 procent zonder hulptechnologie en zonder verlies van content of functionaliteit.

Afgekeurde bevinding:

Door gebruiker ingestelde tekstgrootte wordt niet ondersteund door de webpagina Gedeeld
Hoge impact - Weinig werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Een gebruiker kan in de browser naar behoefte een standaard tekstgrootte instellen, die op iedere bezochte webpagina alle tekst vergroot of verkleint. Dit wordt echter alleen uitgevoerd als de bouwer van de pagina de tekstgrootte (font-size) in de CSS met een relatieve eenheid heeft ingesteld (em, rem, %, etc) en niet met een absolute eenheid (pixels).



1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Niveau AA Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Als tekst technisch ook gewoon als tekst kan worden weergegeven, moet informatie niet worden overgebracht met afbeeldingen van tekst. Dit voorkomt dat deze informatie niet opgelezen, vertaald of vergroot kan worden. Gebruik daarom waar mogelijk standaar tekst, geen afbeeldingen.

- De afbeelding van tekst kan worden aangepast aan de wensen of behoeften van de gebruiker.
- De specifieke vormgeving van de tekst is noodzakelijk om de informatie goed over te brengen.

1.4.10 - Reflow

Niveau AA Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Content moet zonder verlies van informatie of functionaliteit kunnen worden weergegeven, zonder dat de gebruiker in twee richtingen hoeft te scrollen.

Dit geldt voor:

- Content die verticaal scrollt bij een breedte van 320 CSS-pixels.
- Content die horizontaal scrollt bij een hoogte van 256 CSS-pixels.

Een uitzondering geldt voor onderdelen waarbij een tweedimensionale lay-out nodig is om de content te kunnen gebruiken of begrijpen.

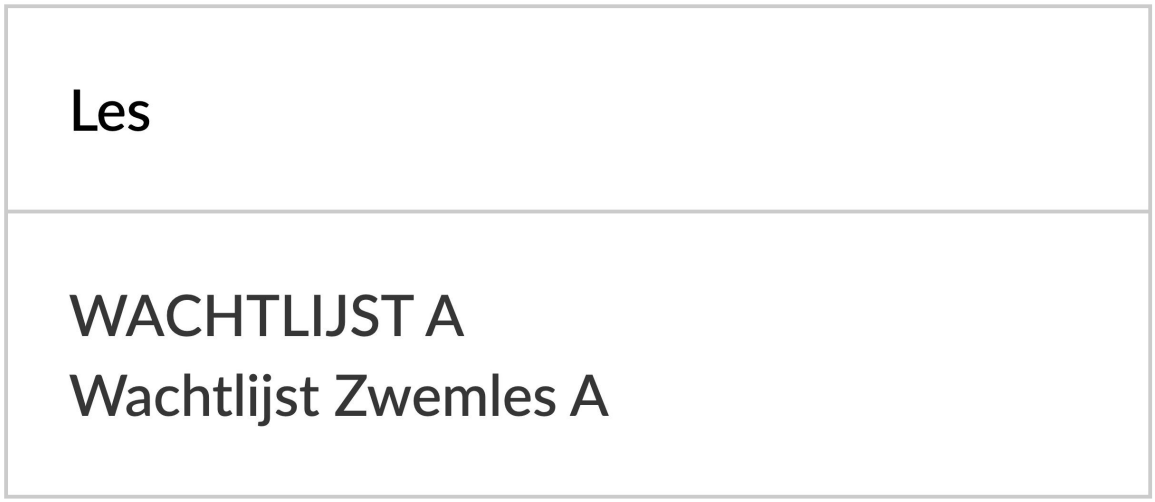
Afgekeurde bevinding:

Niet alle onderdelen zijn zichtbaar/bruikbaar in deze weergave. Webbouwer Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Lessons/Register

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Op kleinere schermen, zoals op mobiele telefoons, valt belangrijke informatie weg (zoals de prijs). Zorg ervoor dat de paginacontent correct schaalt, zodat de er geen informatie of functionaliteit verloren gaat.



Kies de wachtlijst waarvoor u zich wil aanmelden

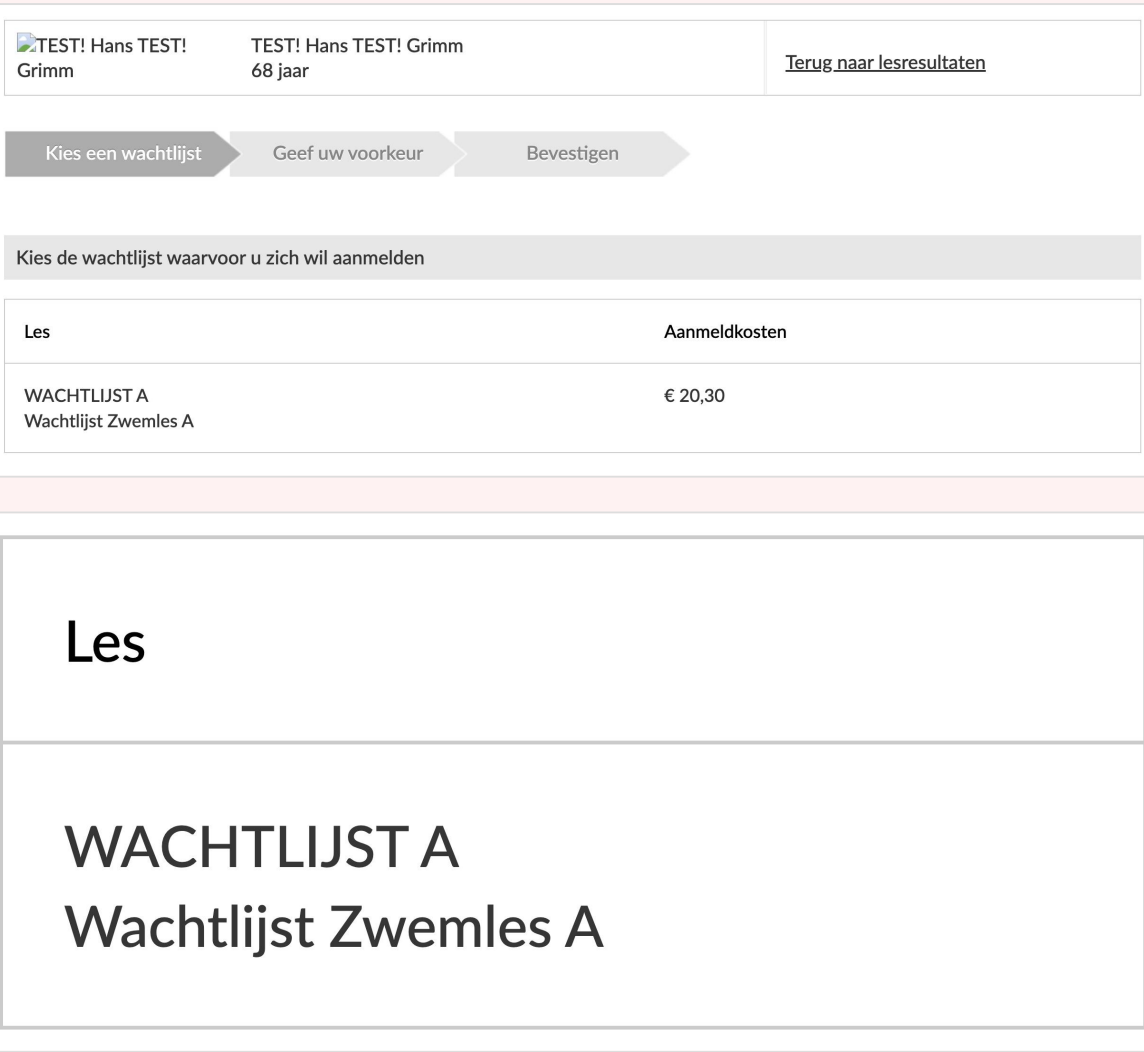
Les	Aanmeldkosten
WACHTLIJST A Wachtlijst Zwemles A	€ 20,30

Niet alle onderdelen zijn zichtbaar/bruikbaar in deze weergave. Webbouwer Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Lessons/Register

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Op kleinere schermen, zoals op mobiele telefoons, valt de pijlnavigatie weg. Zorg ervoor dat de paginacontent correct schaalt, zodat de er geen informatie of functionaliteit verloren gaat.



1.4.11 - Contrast van niet-tekstuele content

Niveau AA | Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Voor niet-tekstuele ondelen van de gebruikersinterface geldt een minimale contrastverhouding van 3,0:1 ten opzichte van de aangrenzende kleur(en). Dit geldt voor de volgende componenten en objecten:

- Componenten van de gebruikersinterface: visuele informatie die nodig is om componenten en hun status te herkennen. Dit geldt niet voor inactieve componenten of voor componenten waarvan het uiterlijk wordt bepaald door de user agent en niet door de auteur is aangepast.
- Grafische objecten: onderdelen van grafische objecten die nodig zijn om de content te begrijpen. Dit geldt niet wanneer een specifieke visuele weergave essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

Afgekeurde bevinding:

De randen van invoervelden contrasteren niet genoeg. UX/UI Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Membership/Overview

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

De invoervelden van het contactformulier contrasteren niet voldoende ten opzichte van de witte achtergrond (1,6:1). Hierdoor is het voor sommige bezoekers mogelijk moeilijk om te zien waar de invoervelden beginnen en eindigen. Zorg daarom voor een contrastverhouding van minstens 3,0:1 voor niet-tekstuele content. Om dit op te lossen kan de achtergrondkleur aangepast worden of een alternatief zoals een onderstreping of omlijnen van het invoerveld.



Knoppen en iconen contrasteren niet voldoende. UX/UI Hoge impact - Veel werk

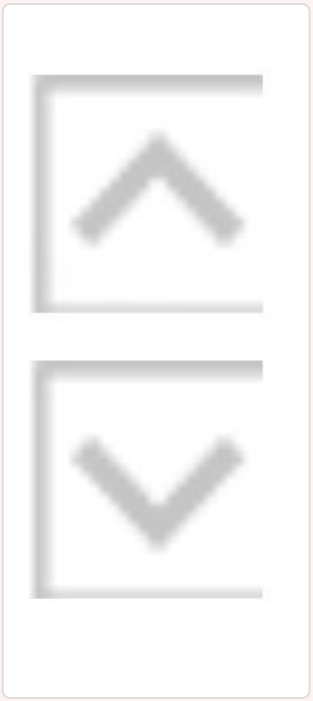
URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Lessons/Register

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Alle interactieve onderdelen moeten voldoen aan de minimale contrastverhouding van 3,0:1. Dit geldt ook voor knoppen zoals een hamburgermenu en iconen.

De pijlknoppen hebben een contrast van 1,7:1 (Geselecteerd: 1,4:1)







Knoppen en iconen contrasteren niet voldoende. UX/UI Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Lessons/Register

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Alle interactieve onderdelen moeten voldoen aan de minimale contrastverhouding van 3,0:1. Dit geldt ook voor knoppen zoals een hamburgermenu en iconen.

Knop "volgende" (wit op lichtblauw) heeft een contrast van 1,9:1 ipv 4,5:1



1.4.12 - Tekstafstand

Niveau AA Voldoet

Beschrijving van het criterium:

In content geïmplementeerd met behulp van opmaaktalen die de volgende tekststijleigenschappen ondersteunen, treedt er geen verlies van content of functionaliteit op door alle volgende in te stellen en door geen andere stijleigenschap te wijzigen:

- Regelhoogte (regelafstand) tot ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand na alinea's tot ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (tracking) tot ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Woordafstand tot ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

1.4.13 - Content bij hover of focus

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Waar het ontvangen en vervolgens verwijderen van aanwijzerfocus of toetsenbordfocus aanvullende content zichtbaar en vervolgens verborgen maakt, geldt het volgende:

- **Afwijsbaar**: Er is een mechanisme beschikbaar om de aanvullende content af te wijzen zonder de aanwijzer of toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of de betekenis of functionaliteit van de content niet belemmert;
- **Zwevend**: Als aanwijzerfocus de aanvullende content kan activeren, kan de aanwijzer over de aanvullende content bewegen zonder dat de aanvullende content verdwijnt;
- **Persistent**: De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de hover- of focusactivator wordt weggenomen, de gebruiker deze afwijst, of de informatie niet langer geldig is.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.1 - Toetsenbord

Niveau A Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Alle functies op de pagina moeten met het toetsenbord te gebruiken zijn.

De gebruiker mag niet afhankelijk zijn van een precies tempo of specifieke timing bij het indrukken van toetsen.

Een uitzondering geldt voor functies waarbij de beweging zelf belangrijk is, bijvoorbeeld tekenen of slepen langs een bepaalde route.

Afgekeurde bevinding:

Onderdelen van de website zijn niet bereikbaar via toetsenbordnavigatie. Webbouwer

Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Alle onderdelen die met de muis beschikbaar zijn, moeten ook via toetsenbordnavigatie te bereiken zijn. Dit geldt voor alle hyperlinks, knoppen en interactieve onderdelen. Zorg dat alle bezoekers dezelfde mogelijkheden hebben.
De link naar de winkelwagen heeft geen href-attribuut, waardoor deze geen toetsenbord-focus kan krijgen. Gebruikers die zijn aangewezen op het toetsenbord hebben hierdoor geen toegang tot hun winkelwagen.

```
<a id="ctlBasketWidget_lnkWebShop" class="aspNetDisabled syx_basketheaderlink
underline">
    ....
</a>
```



Onderdelen van de website zijn niet bereikbaar via toetsenbordnavigatie. Webbouwer

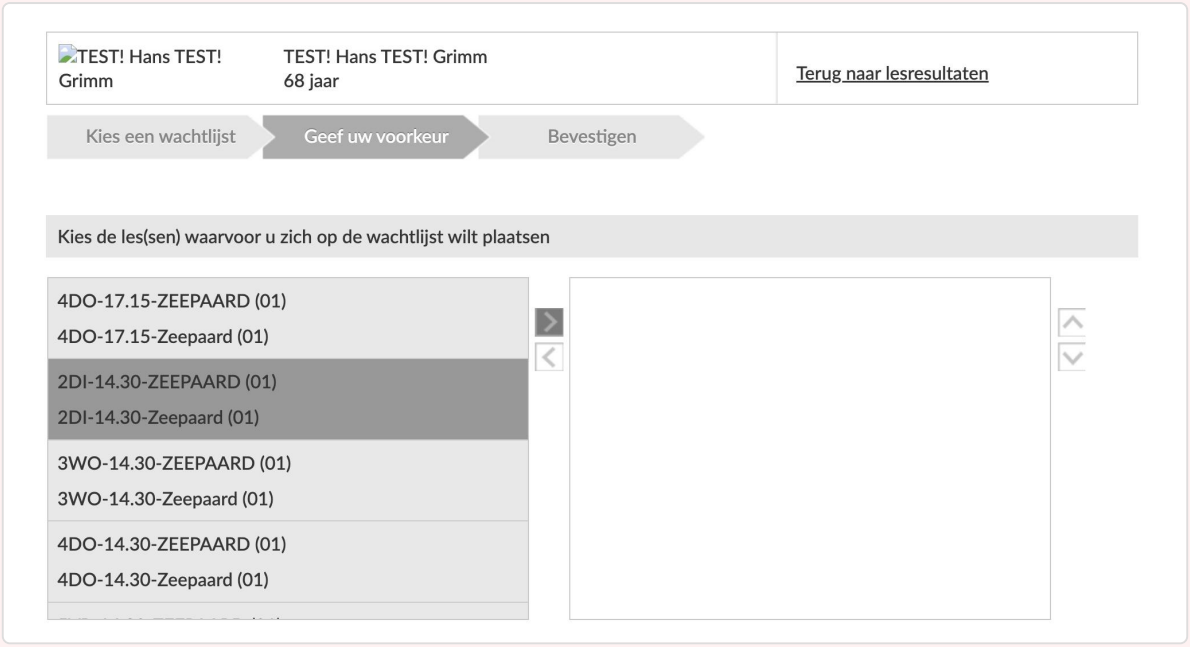
Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Lessons/Register

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Alle onderdelen die met de muis beschikbaar zijn, moeten ook via toetsenbordnavigatie te bereiken zijn. Dit geldt voor alle hyperlinks, knoppen en interactieve onderdelen. Zorg dat alle bezoekers dezelfde mogelijkheden hebben.

De functie "Kies de les(sen) waarvoor u zich op de wachtlijst wilt plaatsen" werkt niet goed met het toetsenbord: als de gebruiker al in staat is een geselecteerd item naar de rechterkolom te verplaatsen, lukt het niet om deze weer terug te zetten. De pijlttoetsen "move up" en "move down" zijn niet focusbaar door het ontbreken van het href-attribuut.



2.1.2 - Geen toetsenbordval

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Als een gebruiker met het toetsenbord naar een onderdeel op de pagina kan gaan, moet de gebruiker daar ook weer met het toetsenbord vanaf kunnen.

Als dit niet kan met standaardtoetsen, zoals Tab, Shift + Tab of de pijltjestoetsen, moet duidelijk worden uitgelegd welke toetsen de gebruiker moet gebruiken om de focus te verplaatsen.

2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Als een sneltoets geïmplementeerd is in content door alleen een letter (inclusief hoofdletters en kleine letters), leesteken, cijfer, of symboolkarakter te gebruiken, dan geldt ten minste één van de volgende:

- **Uitschakelen**: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets uit te schakelen;
- **Opnieuw toewijzen**: Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen om één of meer niet-afdrukbare toetsenbordkarakters te gebruiken (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, etc.);
- **Actief alleen bij focus**: De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer die component focus heeft.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

2.2.1 - Timing aanpasbaar

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld, geldt minimaal één van de volgende voorwaarden:

- **Uitschakelen:** de gebruiker kan de tijdslimiet uitschakelen voordat deze wordt bereikt.
- **Aanpassen:** de gebruiker kan de tijdslimiet aanpassen voordat deze wordt bereikt, binnen een ruim bereik van minimaal tien keer de standaardinstelling.
- **Verlengen:** de gebruiker wordt gewaarschuwd voordat de tijd verloopt en krijgt minimaal 20 seconden om de tijdslimiet te verlengen met een eenvoudige actie, zoals het indrukken van de spatiebalk. De gebruiker kan de tijdslimiet minimaal tien keer verlengen.
- **Real-time uitzondering:** de tijdslimiet is noodzakelijk voor een real-time gebeurtenis, zoals een veiling, en er is geen alternatief mogelijk.
- **Essentiële uitzondering:** de tijdslimiet is essentieel en verlengen zou de activiteit ongeldig maken.
- **20-uurs uitzondering:** de tijdslimiet is langer dan 20 uur.

2.2.2 - Pauzeren, stoppen, verbergen

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Voor bewegende, knipperende, scrollende of automatisch bijgewerkte informatie gelden de volgende voorwaarden:
>
> - **Bewegend, knipperend of scrollend:** als informatie automatisch start, langer dan vijf seconden duurt en tegelijk met andere content wordt getoond, moet de gebruiker deze informatie kunnen pauzeren, stoppen of verbergen. Dit geldt niet als de beweging, het knipperen of het scrollen essentieel is voor de activiteit.
> - **Automatisch bijgewerkt:** als informatie automatisch wordt bijgewerkt, automatisch start en tegelijk met andere content wordt getoond, moet de gebruiker deze informatie kunnen pauzeren, stoppen of verbergen. De gebruiker mag ook de updatesnelheid kunnen aanpassen. Dit geldt niet als het automatisch bijwerken essentieel is voor de activiteit.

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Webpagina's bevatten niets dat meer dan drie keer flitst in een periode van één seconde, of de flits is onder de algemene flits- en rodeflitsdrempels.

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

2.4.1 - Blokken omzeilen

Niveau A | Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

> Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die herhaald worden op meerdere webpagina's over te slaan. Dit helpt gebruikers van assisterende software, zoals toetsenbordnavigatie of een schermlezer, om sneller door de website te navigeren.

Afgekeurde bevinding:

De website bevat geen skip mechanisme voor toetsenbordgebruikers. Webbouwer

Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Er is op de pagina’s geen mechanisme gevonden dat gebruikers van assisterende software kunnen gebruiken om de onderdelen in de headernavigatie (die op iedere pagina worden herhaald) te omzeilen. Hierdoor moeten gebruikers van toetsenbordnavigatie en schermlezers op iedere pagina opnieuw door deze onderdelen heen. Voorzie deze bezoekers van een skip-mechanisme dat pas in beeld komt als gebruikers met de tabtoets door de website navigeren. Zie de website van het W3C voor meer informatie over dit mechanisme: https://www.w3.org/TR/UNDERSTANDING-WCAG20/navigation-mechanisms-skip.html

2.4.2 - Paginatitel

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

2.4.3 - Focus volgorde

Niveau A Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

> Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatievolgorden de betekenis of bediening beïnvloeden, ontvangen focusbare componenten focus in een volgorde die betekenis en bedieningsmogelijkheden behoudt.

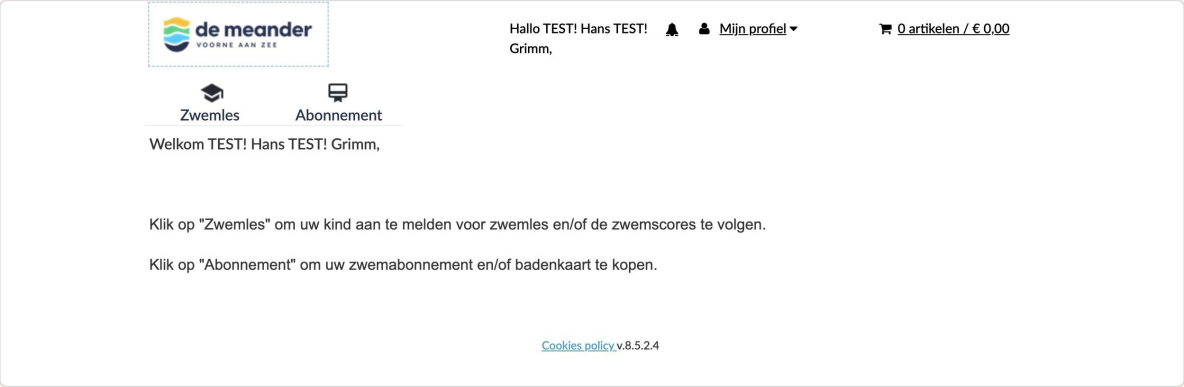
Afgekeurde bevinding:

Focus-volgorde visueel onlogisch Webbouwer Hoge impact - Weinig werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

De focus volgorde volgt niet de regel "van links naar rechts, van boven naar beneden", waardoor gebruikers die op het toetsenbord zijn aangewezen voor navigatie, gedesoriënteerd kunnen raken. Zorg voor een logische volgorde.
Het logo linksboven krijgt pas focus nadat de rest van de header-items en de keuze zwemles/abonnement is gepasseerd.



2.4.4 - Linkdoel (in context) Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Het doel van elke link kan bepaald worden uit de linktekst alleen of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve waar het doel van de link dubbelzinnig zou zijn voor gebruikers in het algemeen.

2.4.5 - Meerdere manieren

Niveau AA | Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

> Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina te vinden binnen een set webpagina's, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

Afgekeurde bevinding:

Er is geen sitemap voor gebruikers of zoekfunctie gevonden. Webbouwer | Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Er is geen sitemap voor gebruikers of zoekfunctie in de header- of footernavigatie gevonden. Geef gebruikers de mogelijkheid om de inhoud op meerdere manieren te navigeren.

2.4.6 - Koppen en labels

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

2.4.7 - Focus zichtbaar

Niveau AA | Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

> Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

Afgekeurde bevinding:

Niet-interactieve elementen krijgen zichtbaar focus Webbouwer Hoge impact - Weinig werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

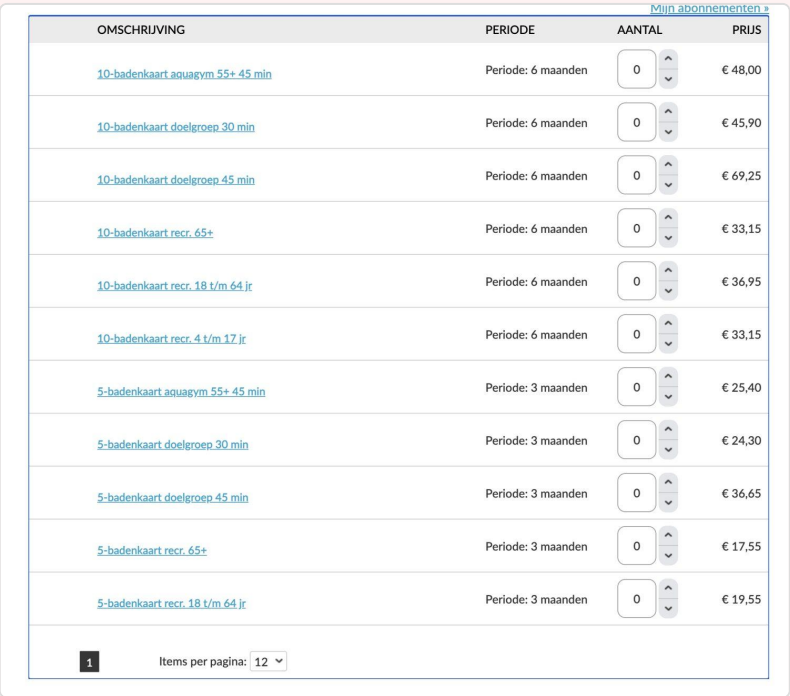
Een niet-interactief element krijgt focus, waar geen toetsenbord interactie mee mogelijk is. Dit werkt verwarrend voor toetsenbord-gebruikers.

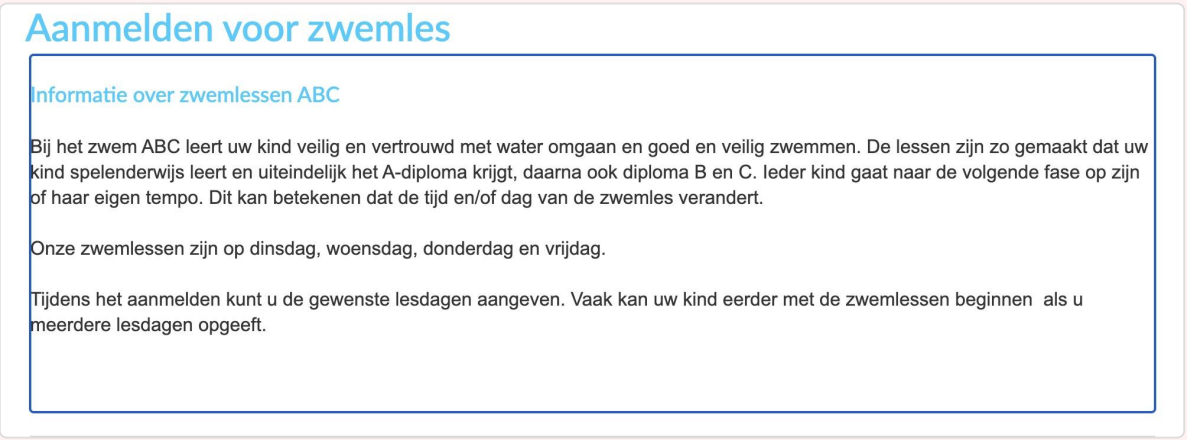
Oorzaak: onterecht attribuut 'tabindex="0"' op het element in kwestie. Remedie: verwijderen

```
<div tabindex="0" id="ctl00_MainMenu" class="RadMenu RadMenu_Default syx_mainMenu"
data-render-mode="desktop" style="z-index: 7000;" tempdisabled="tempdisabled">
        <ul class="rmRootGroup rmHorizontal">
                <li class="rmItem rmFirst"><a class="rmLink rmRootLink lesresultaten"
href="Lessons/Overview" tabindex="0"><span class="rmText">Zwemles</span></a></li><li
class="rmItem rmLast"><a class="rmLink rmRootLink abonnementen underline underline"
href="Membership/Overview" tabindex="0"><span class="rmText">Abonnement</span></a></
li>
        <li class="tabItem" style="display: none;"><a class="tabbingForward underline"
href="javascript:void(0)" tabindex="0"><span class="rmText">Andere modules</span></
a></li></ul><input id="ctl00_MainMenu_ClientState" name="ctl00_MainMenu_ClientState"
type="hidden" autocomplete="off" tabindex="0">
</div>
```









2.4.11 - Focus niet bedekt (minimum)

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

2.5.1 - Aanwijzergebaren

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Alle functionaliteit die gebruik kan maken van multipoint- of padgebaseerde gebaren voor bediening kan ook bediend worden met een enkele aanwijzer zonder padgebaseerd gebaar, tenzij een multipoint- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

2.5.2 - Aanwijzerannulering

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Voor functies die met één aanwijzer kunnen worden bediend, geldt minimaal één van de volgende voorwaarden:
>
> - **Geen down-event:** het indrukken of aanraken van de aanwijzer wordt niet gebruikt om een deel van de functie uit te voeren.
> - **Afbreken of ongedaan maken:** de functie wordt pas uitgevoerd wanneer de gebruiker de aanwijzer loslaat. Er is ook een mogelijkheid om de actie af te breken voordat deze wordt uitgevoerd, of om de actie daarna ongedaan te maken.
> - **Up reversal:** het loslaten van de aanwijzer maakt het resultaat van het voorafgaande indrukken of aanraken ongedaan.
> - **Essentieel:** het is noodzakelijk dat de functie al wordt uitgevoerd bij het indrukken of aanraken van de aanwijzer.

2.5.3 - Label in naam

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Voor componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel weergegeven wordt.

2.5.4 - Bewegingsactivering

Niveau A | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Functionaliteit die kan worden bediend door beweging van het apparaat of door beweging van de gebruiker, moet ook bediend kunnen worden via onderdelen van de gebruikersinterface.
>
> Daarnaast moet de gebruiker het reageren op beweging kunnen uitschakelen, zodat onbedoelde activering wordt voorkomen.
>
> Dit geldt niet in de volgende gevallen:
>
> - **Ondersteunde interface:** de beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een interface die toegankelijkheid ondersteunt.
> - **Essentieel:** de beweging is noodzakelijk voor de functie. Zonder deze beweging zou de activiteit niet goed werken of ongeldig worden.

2.5.7 - Sleepbewegingen

Niveau AA | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur.

2.5.8 - Grootte van het aanwijsgebied (minimum)

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Het aanwijsgebied van elk aanwijzerdoel moet minimaal 24 bij 24 CSS-pixels zijn.

Dit geldt niet in de volgende gevallen:

- **Gelijkwaardig:** hetzelfde doel is beschikbaar via een gelijkwaardige link of knop op dezelfde pagina met een aanwijsgebied van minimaal 24 bij 24 CSS-pixels.
- **Inline:** het aanwijzerdoel staat in een zin of tekstblok.
- **Bepaald door user agent:** de grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user agent en is niet aangepast door de auteur.
- **Essentieel:** een specifieke weergave van het aanwijzerdoel is essentieel of wettelijk verplicht voor de informatie die wordt overgebracht.

Principe 3: Begrijpelijk

> Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 - Taal van de pagina

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

3.1.2 - Taal van onderdelen

Niveau AA | Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

> De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve voor eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal, en woorden of zinnen die onderdeel zijn geworden van de volkstaal van de onmiddellijk omringende tekst.

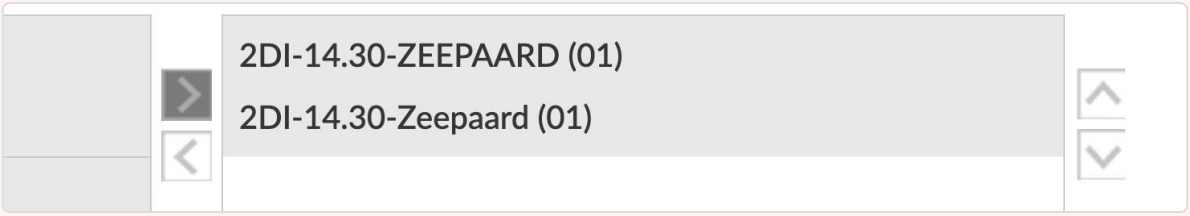
Afgekeurde bevinding:

Onderdelen in een andere taal zijn niet gelabeld. Redacteur Lage impact - Weinig werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/Lessons/Register

Wanneer delen van een pagina of document in een andere taal zijn geschreven dan de hoofdtaal, is dit in de broncode weergegeven. Dit kan via het HTML taalattribuut (lang). Dit zorgt ervoor dat alle tekst correct wordt uitgesproken door schermlezers. Als dit niet wordt gedaan, lezen schermlezers de andere taal op in de hoofdtaal van de website.

De knoppen voor het verplaatsen van items zijn gelabeld met "to right", "to left", "move up" en "move down",. zonder aangepast taal-label.



Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

3.2.1 - Bij focus

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Wanneer een component van de gebruikersinterface focus ontvangt, initieert het geen verandering van context.

3.2.2 - Bij input

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Het wijzigen van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een verandering van context, tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag voordat de component gebruikt wordt.

3.2.3 - Consistente navigatie

Niveau AA Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Navigatiemechanismen die herhaald worden op meerdere webpagina's binnen een set webpagina's komen in dezelfde relatieve volgorde voor elke keer dat ze herhaald worden, tenzij een wijziging geïnitieerd wordt door de gebruiker.

3.2.4 - Consistente identificatie

Niveau AA Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een set webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

3.2.6 - Consistente hulp

Niveau A Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Als een webpagina helpopties bevat die op meerdere pagina’s binnen dezelfde website terugkomen, moeten deze helpopties steeds in dezelfde volgorde staan ten opzichte van de andere content.
>
> Dit geldt voor de volgende helpopties:
>
> - **Menselijke contactgegevens:** contactgegevens waarmee de gebruiker een persoon kan bereiken.
> - **Menselijk contactmechanisme:** een manier om direct contact op te nemen met een persoon, bijvoorbeeld via chat, telefoon of e-mail.
> - **Zelfhulpoptie:** een optie waarmee de gebruiker zelf hulp kan vinden, zoals een veelgestelde-vragenpagina of helpcentrum.
> - **Volledig geautomatiseerd contactmechanisme:** een geautomatiseerde manier om contact of ondersteuning te krijgen, zoals een chatbot.
>
> Een andere volgorde is alleen toegestaan als de gebruiker deze wijziging zelf heeft gestart.

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 - Foutidentificatie

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Als een invoerfout automatisch gedetecteerd wordt, wordt het item dat fout is geïdentificeerd en wordt de fout aan de gebruiker beschreven in tekst.

3.3.2 - Labels of instructies

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Labels of instructies worden geleverd wanneer content gebruikersinvoer vereist.

3.3.3 - Foutsuggestie

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

> Als een invoerfout automatisch gedetecteerd wordt en suggesties voor correctie bekend zijn, worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij het de veiligheid of het doel van de content in gevaar zou brengen.

3.3.4 - Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Niveau AA | Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

> Voor webpagina's die juridische verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker tot gevolg hebben, of die gebruikersgegevens in gegevenssystemen wijzigen of verwijderen, of die testantwoorden van gebruikers indienen, geldt ten minste één van de volgende: Omkeerbaar: Inzendingen zijn omkeerbaar; Gecontroleerd: Gegevens ingevoerd door de gebruiker worden gecontroleerd op invoerfouten en de gebruiker krijgt een gelegenheid om ze te corrigeren;

Bevestigd: Er is een mechanisme beschikbaar voor het beoordelen, bevestigen, en corrigeren van informatie voordat de inzending wordt voltooid.

3.3.7 - Overbodige invoer

Niveau A | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Wanneer een proces vereist dat gebruikers dezelfde informatie meer dan eens invoeren in dezelfde sessie, wordt die informatie automatisch ingevuld, of is die informatie beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren. Behalve wanneer:

- Het opnieuw invoeren van de informatie essentieel is;
- De veiligheid van de informatie is vereist;
- Eerder ingevoerde informatie is niet langer geldig.

3.3.8 - Toegankelijke authenticatie (minimum)

Niveau AA | Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Bij een stap in een authenticatieproces mag geen cognitieve functietest verplicht zijn, zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel.

Dit mag alleen als minimaal één van de volgende voorwaarden geldt:

- **Alternatief:** er is een andere manier om in te loggen of te authenticeren zonder cognitieve functietest.
- **Mechanisme:** er is een hulpmiddel beschikbaar dat de gebruiker helpt om de cognitieve functietest te voltooien.
- **Objectherkenning:** de cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van objecten.
- **Persoonlijke content:** de cognitieve functietest bestaat uit het herkennen van niet-tekstuele content die de gebruiker eerder aan de website heeft verstrekt.

Principe 4: Robuust

> Content moet robuust genoeg zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een grote verscheidenheid aan user agents, inclusief hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

4.1.2 - Naam, rol, waarde

Niveau A | Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

> Voor alle onderdelen van de gebruikersinterface moeten de naam en rol door software kunnen worden bepaald.
>
> Dit geldt onder andere voor formulierelementen, links en onderdelen die met scripts zijn gemaakt.
>
> Daarnaast geldt het volgende:
>
> - **Toestanden:** de status van een onderdeel, zoals ingeschakeld, uitgeschakeld of geselecteerd, moet door software kunnen worden bepaald.
> - **Eigenschappen en waarden:** eigenschappen en waarden die de gebruiker kan aanpassen, moeten ook door software kunnen worden ingesteld.
> - **Wijzigingen:** veranderingen in deze onderdelen moeten beschikbaar zijn voor user agents, waaronder hulptechnologieën zoals schermlezers.

Afgekeurde bevinding:

Drop down menu bevat geen ARIA-expanded attribuut. Webbouwer Hoge impact - Veel werk

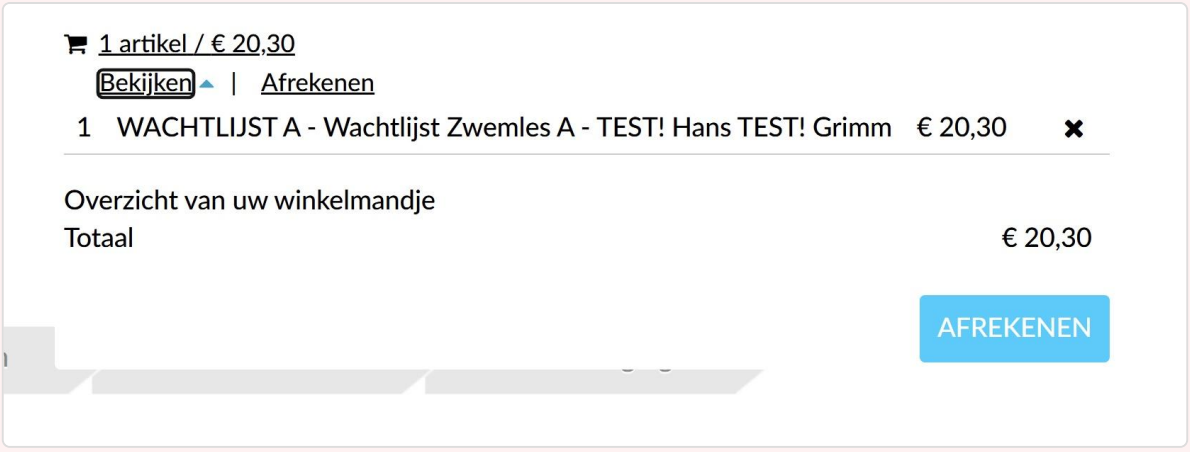
URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

De drop down "mijn profiel" is niet voorzien van het ARIA-expanded attribuut. Hierdoor weten gebruikers van assisterende software niet of drop down menu's geopend of gesloten zijn. Zorg dat dit voor alle gebruikers duidelijk is.

Hetzelfde geldt voor het bekijken van het winkelmandje.



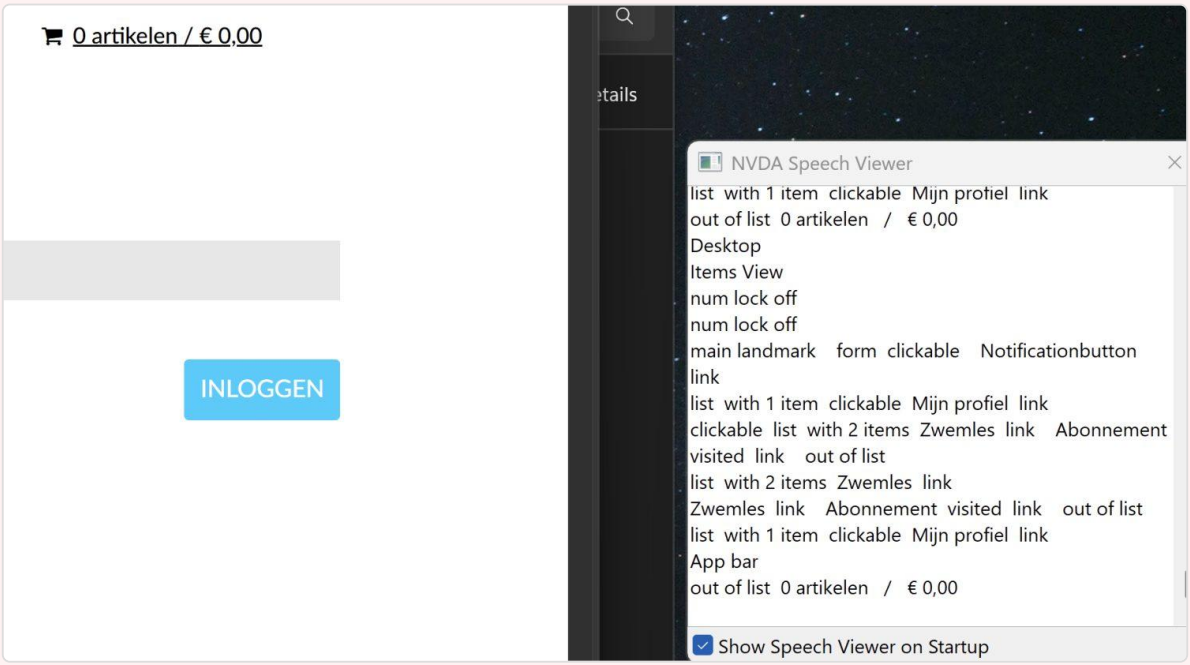


Interactief element heeft geen toegankelijke naam Webbouwer Hoge impact - Weinig werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Een interactief element zoals een link moet een toegankelijke naam hebben, zodat de gebruiker en/of ondersteunende software weet wat er verwacht wordt, en wat er gaat gebeuren.
De link naar de winkelwagen heeft geen toegankelijke naam



4.1.3 - Statusberichten

Niveau AA Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

> In content geïmplementeerd met behulp van opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden via rol of eigenschappen zodat ze aan de gebruiker gepresenteerd kunnen worden door hulptechnologieën zonder focus te ontvangen.

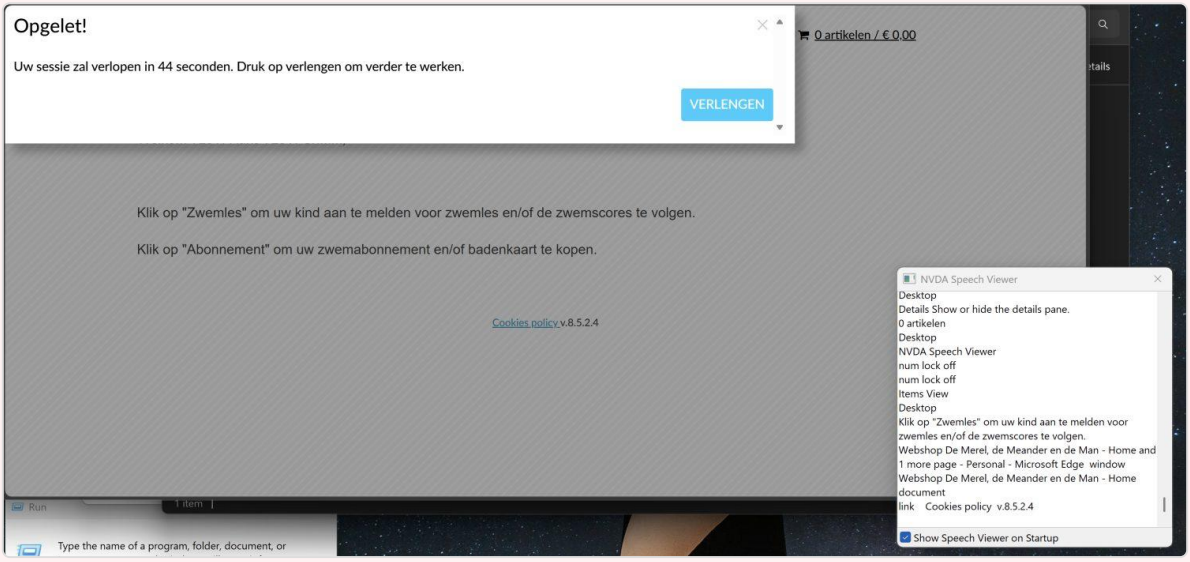
Afgekeurde bevinding:

Een statusbericht wordt niet doorgegeven aan hulpsoftware Webbouwer Hoge impact - Veel werk

URL: https://webshopwestvoorne.recreatex.be/

⚠ **Deze bevinding geldt voor alle vergelijkbare pagina's**

Een statusbericht, zoals een waarschuwing dat de sessie verlopen is of gaat verlopen, wordt niet doorgegeven aan hulpsoftware, zodat deze groep gebruikers niet weet wat er aan de hand is. Hierdoor kan hun sessie beëindigd worden zonder dat zij dat kunnen voorkomen.



Opmerkingen / Suggesties

Focus staat niet op "verlengen"

De popup die verschijnt om de gebruiker te waarschuwen dat de sessie gaat verlopen, legt de focus niet op de knop "verlengen". Hierdoor is het mogelijk dat een gebruiker die op een toetsenbord is aangewezen, deze knop niet tijdig kan activeren, wat resulteert in beëindiging van de sessie en de noodzaak om opnieuw in te loggen.

Advies

Leg de focus bij het verschijnen van deze melding direct op de knop "verlengen", zodat de gebruiker met 1 toetsaanslag de sessie kan verlengen.



melding einde sessie

Over dit rapport

Dit WCAG 2.2 toegankelijkheidsonderzoek is conform de WCAG-EM onderzoeksmethode voor webtoegankelijkheid uitgevoerd. Het rapport bevat een grondige analyse van alle relevante WCAG-criteria op niveau A en AA.

Accessy.club

Website: www.accessy.club/

Rapport gegenereerd: 22-07-2026
WCAG Versie: 2.2 (niveau (A en AA))