

Toegankelijkheidsonderzoek WCAG 2.2

Mijn Meierijstad

Opdrachtgever: Gemeente Meierijstad

Website: <https://mijn.meerijstad.nl/>

Rapporttype: Content WCAG 2.2 AA rapport

Gegenereerd op: 20-07-2026

Uitgevoerd door: [Accessy.club](#) - Vincent van Brakel

Management samenvatting

De website en haar content zijn zeer digitaal toegankelijk. Er zijn slechts een paar kleine verbeterpunten gevonden. Zo is de knop voor het drop down menu voor uitloggen niet voorzien van een toegankelijke naam. Ook zijn er twee ontoegankelijke kleurencombinaties gevonden voor tekst achter het DigiD inlogscherf. De pop-up met hulp is momenteel niet goed te bedienen via toetsenbordnavigatie.

Inhoudsopgave

Management samenvatting

Inleiding

Onderzoeksresultaat

Onderzoeksgegevens

Scope van het onderzoek

Steekproef

Principe 1: Waarneembaar

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

Principe 2: Bedienbaar

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

Richtlijn 2.4 Navigeerbaar

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

Principe 3: Begrijpelijk

Richtlijn 3.1 Leesbaar

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

Principe 4: Robuust

Richtlijn 4.1 Compatibel

1. Inleiding

1.1 Achtergrond

Dit rapport bevat de resultaten van het WCAG 2.2 toegankelijkheidsonderzoek voor **Mijn Meierijstad** conform de Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2 Level A en AA.

1.2 Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2

De [Web Content Accessibility Guidelines \(WCAG\) 2.2](#) zijn ontwikkeld door het World Wide Web Consortium (W3C) en vormen de internationale standaard voor webtoegankelijkheid. WCAG 2.2 bouwt voort op WCAG 2.1 en bevat aanvullende richtlijnen voor toegankelijkheid op mobiele apparaten, voor mensen met een beperkt gezichtsvermogen en voor mensen met cognitieve en leerbeperkingen.

1.3 Vier principes van WCAG 2.2

WCAG 2.2 is georganiseerd rond vier hoofdprincipes die de basis vormen voor toegankelijkheid. Deze principes zijn:

1. **Waarneembaar:** Informatie en gebruikersinterface-componenten moeten op een manier worden gepresenteerd die gebruikers kunnen waarnemen.
2. **Bedienbaar:** Gebruikersinterface-componenten en navigatie moeten bedienbaar zijn.
3. **Begrijpelijk:** Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.
4. **Robuust:** Inhoud moet robuust genoeg zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te worden door een grote verscheidenheid aan gebruikersagenten, inclusief ondersteunende technologieën.

1.4 Conformiteitsniveaus

WCAG 2.2 heeft drie conformiteitsniveaus:

- **Level A:** Het minimum niveau van toegankelijkheid
- **Level AA:** Het standaardniveau van toegankelijkheid (wettelijk vereist)
- **Level AAA:** Het hoogste niveau van toegankelijkheid

Dit onderzoek richt zich op Level A en AA conformiteit, zoals voorgeschreven in de Nederlandse wetgeving voor digitale toegankelijkheid van overheidsorganisaties en in de European Accessibility Act.

1.5 Onderzochte succescriteria

In totaal zijn **23 succescriteria** onderzocht, verdeeld over de vier WCAG principes. Van deze criteria zijn:

- **11** criteria die voldoen aan de eisen
- **3** criteria die niet voldoen aan de eisen
- **9** criteria die niet van toepassing zijn

2. Onderzoeksresultaat

Slaagpercentage

87,0%

Van de beoordeelde criteria

Aandachtspunten

3

3 criteria afgekeurd

Afgekeurde succescriteria

De volgende succescriteria voldoen niet aan de eisen. Selecteer een criterium om direct naar de bijbehorende bevindingen te gaan.

Succescriterium	Bevindingen
1.3.2 – Betekenisvolle volgorde	1
1.4.3 – Contrast (minimum)	2
2.4.4 – Linkdoel (in context)	1

3. Onderzoeksgegevens

3.1 Onderzoeksmethode en toegepaste norm

Dit onderzoek is uitgevoerd volgens de **Website Accessibility Conformance Evaluation Methodology (WCAG-EM) 1.0**. Deze methodologie is ontwikkeld door het W3C om een gestructureerde en reproduceerbare manier te bieden voor het evalueren van de toegankelijkheid van websites.

De toegankelijkheid is getoetst aan de **Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) 2.2** op niveau **A en AA**. WCAG 2.2 is de meest recente versie van de internationale standaard voor webtoegankelijkheid en wordt wereldwijd erkend als de norm voor digitale toegankelijkheid.

3.2 Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Voor dit onderzoek is uitgegaan van het **basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning** zoals gedefinieerd in WCAG-EM. Dit betekent dat de website is getest met standaard instellingen van browsers en ondersteunende technologieën, zonder gebruik te maken van geavanceerde of experimentele functies.

<https://mijn.meerijstad.nl/> voldoet **wel** aan het basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning.

3.3 Gebruikte technieken

Bij de evaluatie zijn de **sufficient techniques** en **advisory techniques** uit de [WCAG 2.2 Techniques](#) als leidraad gebruikt. Deze technieken bieden concrete implementatiemethoden om aan de WCAG-succescriteria te voldoen.

3.4 Ondersteunende technieken

De volgende webstandaarden zijn gebruikt bij het onderzoek:

- HTML5 - Voor de structuur en semantiek van webpagina's
- WAI-ARIA - Voor verbeterde toegankelijkheid van dynamische content
- CSS - Voor visuele presentatie en responsive design
- DOM (Document Object Model) - Voor dynamische interacties
- SVG - Voor schaalbare vector graphics

3.5 Webrowsers (useragents)

Het onderzoek is uitgevoerd met de volgende browsers:

- Google Chrome (versie 150)
- Mozilla Firefox (versie 152)
- Microsoft Edge (versie 150)
- Adobe Acrobat Pro 2025

- Colour Contrast Analyser (versie 3.5.5)
- Audit House PDF Analyzer 2026
- PAC 2026 PDF

Deze browsers zijn geselecteerd omdat ze breed worden gebruikt en goede ondersteuning bieden voor moderne webstandaarden en toegankelijkheidsfuncties.

4. Scope van het onderzoek

4.1 Binnen scope

De content van <https://mijn.meerijstad.nl/>, zowel voor als na het inloggen via DigiD.

4.2 Buiten scope

Het ingloggedeelte van DigiD valt buiten de scope

5. Steekproef

Steekproef: 6 pagina's.

Gestructureerde steekproef

Homepage	https://mijn.meerijstad.nl/
Pagina	https://mijn.meerijstad.nl/accounts/login/?next=/search/%3Fquery%3Dtest
Pagina	https://mijn.meerijstad.nl/accounts/login/
Zoekresultaten	https://mijn.meerijstad.nl/search/?query=test
Pagina	https://mijn.meerijstad.nl/mijn-uitkeringen/maandspecificaties/
Pagina	https://mijn.meerijstad.nl/mijn-uitkeringen/jaaropgaven/

Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

Richtlijn 1.1 Tekstalternatieven

1.1.1 - Niet-tekstuele content

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient, behalve voor de specifiek vermelde situaties.

Richtlijn 1.2 Op tijd gebaseerde media

1.2.1 - Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Voor vooraf opgenomen media die alleen uit geluid bestaat, moet een tekstueel alternatief worden geboden. Dit alternatief moet dezelfde informatie geven als de vooraf opgenomen audio content. Voor vooraf opgenomen media die alleen uit video bestaat, moet een tekstueel alternatief worden geboden. Ook dit alternatief moet dezelfde informatie geven als de vooraf opgenomen video content.

1.2.2 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1.2.3 - Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld.

1.2.4 - Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)

Niveau AA

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

1.2.5 - Audiodescriptie (vooraf opgenomen)

Niveau AA

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

Richtlijn 1.3 Aanpasbaar

1.3.1 - Info en relaties

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Informatie, structuur en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

Beschrijving van het criterium:

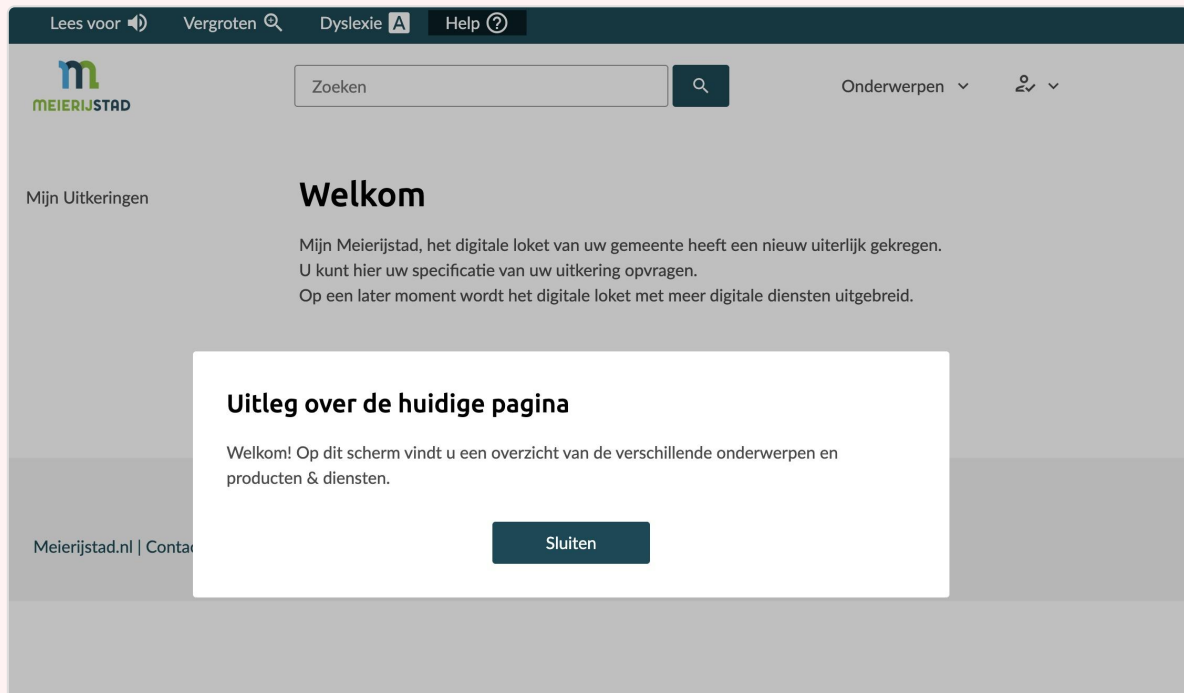
Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een correcte leesvolgorde door software bepaald worden.

Afgekeurde bevinding:

Pop-up laat gebruikers op de achtergrond navigeren. Webbouwer Hoge impact - Veel werk

URL: <https://mijn.meerijstad.nl/>

Wanneer gebruikers de knop 'help' in de headernavigatie activeren, verschijnt een pop-up. De focus verspringt niet automatisch naar de nieuwe onderdelen in deze pop-up. Zorg ervoor dat de volgorde programmatisch ook correct getoond is.



1.3.3 - Zintuiglijke eigenschappen

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, kleur, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

Richtlijn 1.4 Onderscheidbaar

1.4.1 - Gebruik van kleur

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

1.4.3 - Contrast (minimum)

Niveau AA

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

De visuele presentatie van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve voor de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Bijzaak:** Tekst of afbeeldingen van tekst die onderdeel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significante andere visuele content bevat, hebben geen contrastvereiste;
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen minimum contrastvereiste.

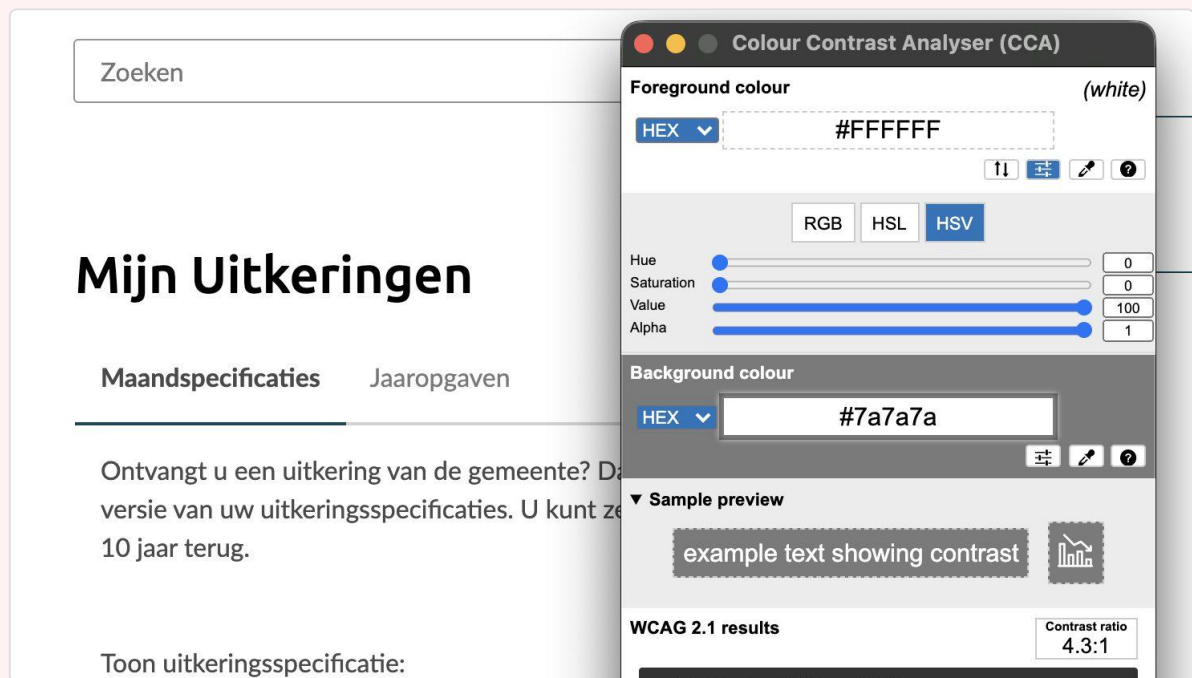
Afgekeurde bevinding:

Tekstkleur heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur. UX/UI

Hoge impact - Veel werk

URL: <https://mijn.meerijstad.nl/mijn-uitkeringen/maandspecificaties/>

De kleurencombinatie grijze tekst en een witte achtergrond bij de niet-actieve tab (in dit geval jaaropgaven) contrasteert niet voldoende (4,3:1). Dit zorgt ervoor dat deze mogelijk slecht leesbaar is voor sommige bezoekers. Zorg daarom voor een minimale kleurcontrastverhouding van 4,5:1 voor normale, lopende tekst. Voor grote of dikgedrukte tekst geldt een minimum van 3,0:1. Grote tekst is gedefinieerd als tekst van minimaal 18pt (24px) voor normale tekst, of 14pt (19px) voor dikgedrukte tekst (font-weight 700 of hoger). Voor grote tekst gelden lagere contrastvereisten.



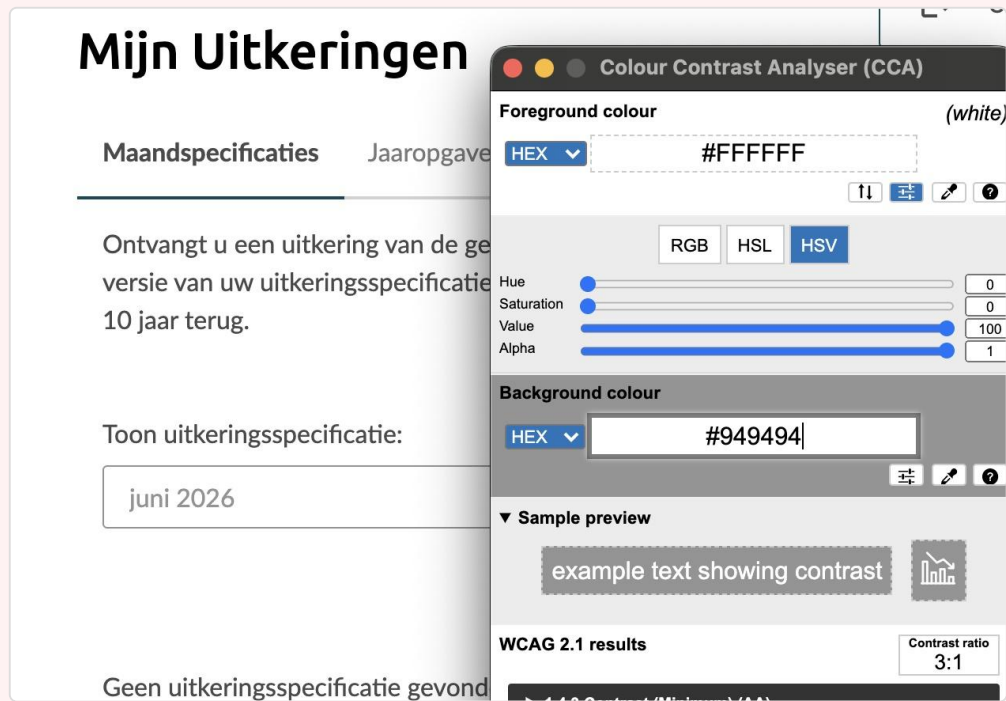
Tekstkleur heeft onvoldoende contrast ten opzichte van de achtergrondkleur.

UX/UI

Hoge impact - Veel werk

URL: <https://mijn.meerijstad.nl/mijn-uitkeringen/maandspecificaties/>

Ook de grijze tekst van de placeholder met de huidige maand contrasteert niet voldoende met de witte achtergrond (3,0:1).



1.4.5 - Afbeeldingen van tekst

Niveau AA

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Als tekst technisch ook gewoon als tekst kan worden weergegeven, moet informatie niet worden overgebracht met afbeeldingen van tekst. Dit voorkomt dat deze informatie niet opgelezen, vertaald of vergroot kan worden. Gebruik daarom waar mogelijk standaard tekst, geen afbeeldingen.

- De afbeelding van tekst kan worden aangepast aan de wensen of behoeften van de gebruiker.
- De specifieke vormgeving van de tekst is noodzakelijk om de informatie goed over te brengen.

Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

Richtlijn 2.1 Toetsenbordtoegankelijk

2.1.4 - Enkel teken sneltoetsen

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Als een sneltoets geïmplementeerd is in content door alleen een letter (inclusief hoofdletters en kleine letters), leesteken, cijfer, of symboolkarakter te gebruiken, dan geldt ten minste één van de volgende:

- **Uitschakelen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets uit te schakelen;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen om één of meer niet-afdrukbare toetsenbordkarakters te gebruiken (bijvoorbeeld Ctrl, Alt, etc.);
- **Actief alleen bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer die component focus heeft.

Richtlijn 2.2 Genoeg tijd

Richtlijn 2.3 Toevallen en fysieke reacties

2.3.1 - Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Webpagina's bevatten niets dat meer dan drie keer flitst in een periode van één seconde, of de flits is onder de algemene flits- en rodeflitsdrempels.

2.4.2 - Paginatitel

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

2.4.4 - Linkdoel (in context)

Niveau A

Afgekeurd

Beschrijving van het criterium:

Het doel van elke link kan bepaald worden uit de linktekst alleen of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve waar het doel van de link dubbelzinnig zou zijn voor gebruikers in het algemeen.

Afgekeurde bevinding:

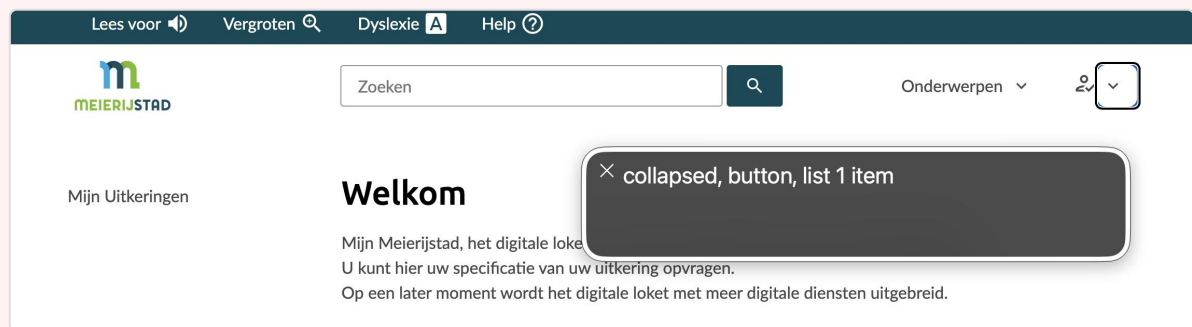
Linktekst onduidelijk Redacteur Hoge impact - Weinig werk

URL: <https://mijn.meerijstad.nl/>

Wanneer een gebruiker met DigiD is ingelogd is een aanvullend menu te zien. Dit onderdeel bevat twee drop down onderdelen in de headernavigatie. Het tweede onderdeel is niet voorzien van een beschrijvende titel. Hierdoor wordt er niet opgelezen 'open persoonlijke opties', maar 'ingeklapt'. Zorg dat het doel van de knop voor alle bezoekers duidelijk is.

```
<button class="button primary-navigation--toggle button--textless button--icon
button--icon-after button--transparent" type="button" name="" value="" title="" aria-
label="" aria-expanded="false" aria-controls="authenticated-navigation-submenu">
  <span aria-hidden="true" class="material-icons-outlined ">expand_more</span>
  <span class="button__inner-text"></span>

</button>
```



2.4.6 - Koppen en labels

Niveau AA

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

Richtlijn 2.5 Input Modaliteiten

2.5.3 - Label in naam

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Voor componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel weergegeven wordt.

Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

Richtlijn 3.1 Leesbaar

3.1.1 - Taal van de pagina

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

3.1.2 - Taal van onderdelen

Niveau AA

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve voor eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal, en woorden of zinnen die onderdeel zijn geworden van de volkstaal van de onmiddellijk omringende tekst.

Richtlijn 3.2 Voorspelbaar

Richtlijn 3.3 Assistentie bij invoer

3.3.1 - Foutidentificatie

Niveau A

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Als een invoerfout automatisch gedetecteerd wordt, wordt het item dat fout is geïdentificeerd en wordt de fout aan de gebruiker beschreven in tekst.

3.3.2 - Labels of instructies

Niveau A

Voldoet

Beschrijving van het criterium:

Labels of instructies worden geleverd wanneer content gebruikersinvoer vereist.

3.3.3 - Foutsuggestie

Niveau AA

Niet van toepassing

Beschrijving van het criterium:

Als een invoerfout automatisch gedetecteerd wordt en suggesties voor correctie bekend zijn, worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij het de veiligheid of het doel van de content in gevaar zou brengen.

Principe 4: Robuust

Content moet robuust genoeg zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een grote verscheidenheid aan user agents, inclusief hulptechnologieën.

Richtlijn 4.1 Compatibel

Over dit rapport

Dit WCAG 2.2 toegankelijkheidsonderzoek is conform de WCAG-EM onderzoeksmethode voor webtoegankelijkheid uitgevoerd. Het rapport bevat een grondige analyse van alle relevante WCAG-criteria op niveau A en AA.

Accessy.club

Website: www.accessy.club/

Rapport gegenereerd: 20-07-2026
WCAG Versie: 2.2 (niveau (A en AA))