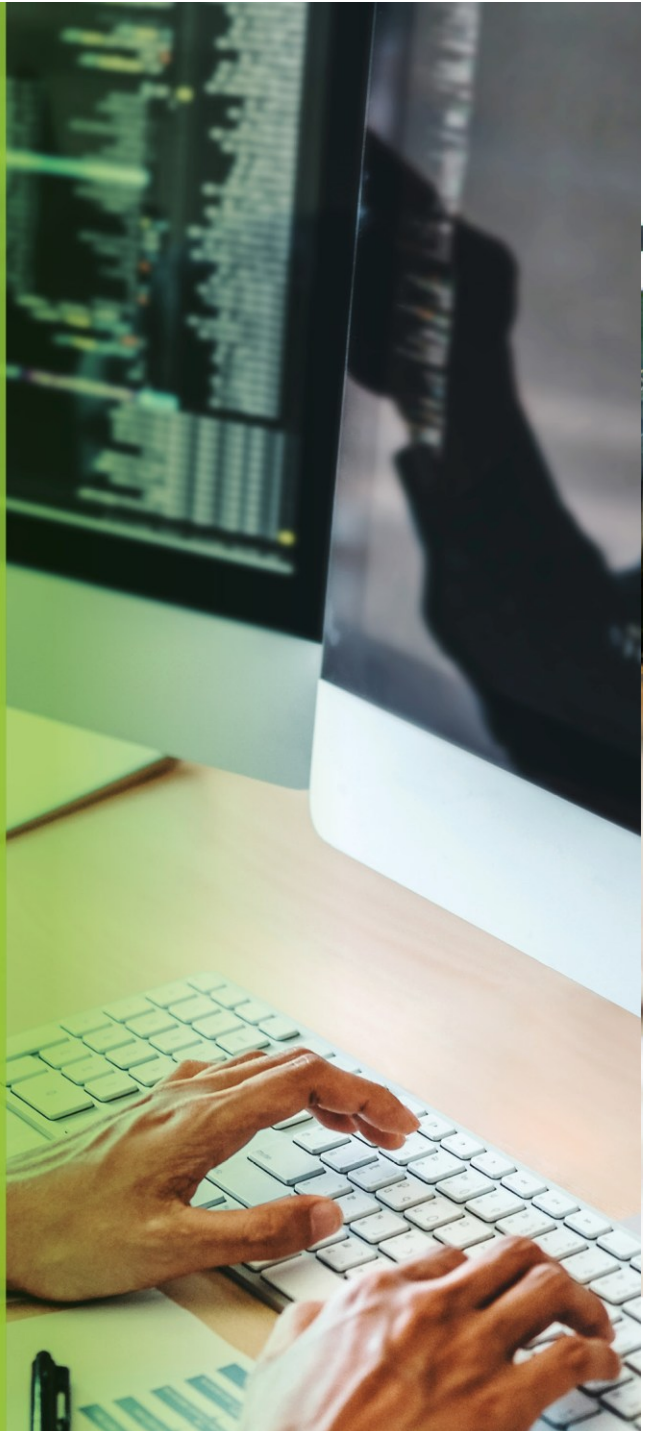


IN OPDRACHT VAN
DESYDE

Managementsamenvatting toegankelijkheidsonderzoek E-loket



Opdrachtgever: Desyde
Contactpersoon: Joop Frerichs

Opdrachtnemer: Parell Informatiebeveiliging B.V.
Contactpersoon: Michael Barbier



Datum: 15 december 2024
Status: Definitieve versie
Versie: 1.0
Classificatie: Vertrouwelijk
Onderwerp: Managementsamenvatting
Kenmerk: 2693

Disclaimer:
De inhoud van dit document is vertrouwelijk en alleen bedoeld voor de opdrachtgever. Dit document kan informatie bevatten die niet voor u is bestemd. Indien u niet de geadresseerde bent of dit document abusievelijk aan u is toegezonden, wordt u verzocht dat aan de afzender te melden en het document te verwijderen. Parell Informatiebeveiliging B.V. aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van documenten.



Managementsamenvatting

Deze managementsamenvatting beschrijft in hoofdlijnen de resultaten voortkomend uit het toegankelijkheidsonderzoek die door Parell Informatiebeveiliging is uitgevoerd voor Desyde op de E-loket omgeving. Deze test is uitgevoerd in de periode van 15 november tot en met 22 november 2024.

De toegankelijkheidstest is uitgevoerd binnen de context van de relevante WCAG-richtlijnen niveau AA.

Deze managementsamenvatting beschrijft de belangrijkste bevindingen die zijn vastgesteld tijdens het uitvoeren van het toegankelijkheidsonderzoek en met welke prioriteit deze bevindingen opgelost dienen te worden. Voor een gedetailleerde omschrijving van alle geconstateerde bevindingen wordt verwezen naar de separaat aangeleverde detailrapportage.

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de voor deze test geselecteerde richtlijnen en de mate waarin deze al dan niet voldoen:

Referentie	Richtlijn	Compliant
Waarneembaar		
1.1.1	Niet-tekstuele content	Ja
1.2.1	Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)	Niet van toepassing
1.2.2	Ondertitels voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)	Niet van toepassing
1.2.3	Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)	Niet van toepassing
1.2.4	Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)	Niet van toepassing
1.2.5	Audiodescriptie (vooraf opgenomen)	Niet van toepassing
1.3.1	Info en relaties	Nee
1.3.2	Betekenisvolle volgorde	Ja
1.3.3	Zintuiglijke eigenschappen	Ja
1.3.4	Weergavestand	Ja
1.3.5	Identificeer het doel van de input	Ja
1.4.1	Gebruik van kleur	Ja
1.4.2	Geluidsbediening	Niet van toepassing
1.4.3	Contrast (minimum)	Nee
1.4.4	Herschalen van tekst	Nee
1.4.5	Afbeeldingen van tekst	Nee
1.4.10	Reflow	Ja
1.4.11	Contrast van niet-tekstuele content	Nee
1.4.12	Tekstafstand	Ja
1.4.13	Content bij hover of focus	Niet van toepassing
Bedienbaar		
2.1.1	Toetsenbord	Niet van toepassing
2.1.2	Geen toetsenbordval	Ja
2.1.4	Enkel teken sneltoetsen	Niet van toepassing
2.2.1	Timing aanpasbaar	Niet van toepassing
2.2.2	Pauzeren, stoppen, verbergen	Niet van toepassing
2.3.1	Drie flitsen of beneden drempelwaarde	Ja
2.4.1	Blokken omzeilen	Nee
2.4.2	Paginatitel	Ja
2.4.3	Focus volgorde	Niet van toepassing
2.4.4	Linkdoel (in context)	Niet van toepassing
2.4.5	Meerdere manieren	Nee
2.4.6	Koppen en labels	Ja
2.4.7	Focus zichtbaar	Ja
2.4.11	Focus niet bedekt (minimum)	Ja
2.5.1	Aanwijzergebaren	Niet van toepassing
2.5.2	Aanwijzerannulering	Niet van toepassing
2.5.3	Label in naam	Nee
2.5.4	Bewegingsactivering	Niet van toepassing

2.5.7	Sleepbewegingen	Niet van toepassing
2.5.8	Grootte van het aanwijsgebied (minimum)	Nee
Begrijpelijk		
3.1.1	Taal van de pagina	Ja
3.1.2	Taal van onderdelen	Ja
3.2.1	Bij focus	Ja
3.2.2	Bij input	Ja
3.2.3	Consistente navigatie	Ja
3.2.4	Consistente identificatie	Ja
3.2.6	Consistente hulp	Niet van toepassing
3.3.1	Foutidentificatie	Ja
3.3.2	Labels of instructies	Nee
3.3.3	Foutsuggestie	Ja
3.3.4	Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)	Ja
3.3.7	Overbodige invoer	Ja
3.3.8	Toegankelijke authenticatie (minimum)	Ja
Robuust		
4.1.2	Naam, rol, waarde	Nee
4.1.3	Statusberichten	Ja

Zesentwintig (26) gecontroleerde richtlijnen van de in totaal vijfenvijftig (55) geselecteerde richtlijnen voldoen aan de eisen van het WCAG-normeringstelsel binnen de context van de gekozen scope van deze opdracht.

Elf (11) gecontroleerde richtlijnen voldoen niet aan de eisen van het WCAG-normeringstelsel binnen de context van de gekozen scope van deze opdracht.

Voor achttien (18) gecontroleerde richtlijnen geldt dat deze niet van toepassing zijn aangezien de desbetreffende content (bijvoorbeeld beeld- of videomateriaal) niet aanwezig is in de applicatie.

Het WCAG-normeringstelsel kent meer richtlijnen dan de vijfenvijftig (55) voor deze test geselecteerde richtlijnen. Deze rapportage richt zich enkel op de richtlijnen die relevant zijn voor niveau AA.

De toegankelijkheidstest is uitgevoerd op basis van zowel handmatige tests, en ook geautomatiseerde tests, waarbij deze software in staat is een groot aantal controles in een relatief korte tijd uit te voeren. Alle bevindingen komen voort uit handmatige tests, waarbij verificatie direct heeft plaatsgevonden.

Belangrijkste bevindingen toegankelijkheidsonderzoek E-loket

De E-loket omgeving voldoet aan de meeste eisen die gesteld worden in de WCAG-niveau AA.

Gebruikersinput (zoals een kentekennummer, e-mailadres of BSN-nummer) wordt op een juiste manier afgehandeld, waarbij het duidelijk is welke soort input wordt verwacht en foutieve input makkelijk te herkennen en corrigeren is.

Ook is de webapplicatie volgens een logische indeling opgebouwd en zijn de aard en volgorde van de verschillende acties die kunnen worden uitgevoerd duidelijk weergegeven. Hierbij wordt navigatie via zowel de muis als het toetsenbord gefaciliteerd en wordt deze logische volgorde gehanteerd.

Er wordt op een juiste manier gebruik gemaakt van kleur en tekst bij actiebuttons, bijvoorbeeld dat blauwe buttons met 'Volgende/wijzigen' een wijziging/voortgang in de flow aangeven en rode buttons met 'Intrekken/vorige/verwijder' een verwijdering/terugkering in de flow aangeven.

Er zijn echter ook een aantal belangrijke verbeterpunten vast te stellen. De voornaamste is dat in de HTML-code niet op een juiste manier gebruik wordt gemaakt van labels en ARIA-referenties, waardoor hulpsystemen voor minder validen (die in veel gevallen gebruik maakt van de HTML-code) onvoldoende ondersteuning kunnen bieden bij het navigeren door de applicatie.

Daarnaast is het niet mogelijk de webapplicatie in schaalbaarheid aan te passen, waardoor gebruikers content binnen de applicatie zelf niet kunnen vergroten/verkleinen.

Een derde punt van aandacht is het aanpassen van de plaatsing, grootte en kleur van specifieke elementen binnen de applicatie. Buttons moeten bijvoorbeeld minimaal 24x24 CSS pixels in grootte zijn en het kleurcontrast tussen buttons, tekst en afbeeldingen moet aan specifieke standaarden voldoen. Dit is nu niet overal het geval.

Algemene conclusie

Het overkoepelende beeld dat Parell IB heeft gekregen van de onderzochte E-loketomgeving van Desyde is dat deze compliant is aan de meeste normen van de WCAG. Er dienen een aantal verbeterpunten door te worden gevoerd om volledige compliancy te bewerkstelligen. Parell adviseert bovenstaande bevindingen op te lossen om de website toegankelijker te maken conform de WCAG niveau AA.

Ten aanzien van de E-loket omgeving wordt geadviseerd de volgende verbeteringen uit te voeren in de aangegeven volgorde van prioriteit:

1. Herziening van het gebruik van labels en ARIA-referenties binnen de HTML code van de applicatie;
2. Het schaalbaar maken van de content binnen de applicatie;
3. Herziening van de vormgeving van buttons en afbeeldingen binnen de applicatie: de grootte van buttons, de kleurcontrasten tussen buttons, tekst en (achtergrond)afbeeldingen en waar mogelijk tekst in afbeeldingen vervangen door tekst,

Veranderen voor maatschappelijke impact

Meer informatie of direct advies?
Neem contact op met:

Michael Barbier
Partner
michael.barbier@parell.nl
M +31 (0)6 55 794 889



Parell Informatiebeveiliging B.V.

Velperweg 28A
6824 BJ Arnhem

+31 (0)85 4011 274
info@parell.nl
parell.nl

IBAN NL32RABO 0130754315
BIC/SWIFT RABONL2U

KvK 54798221
BTW 851444258B01

